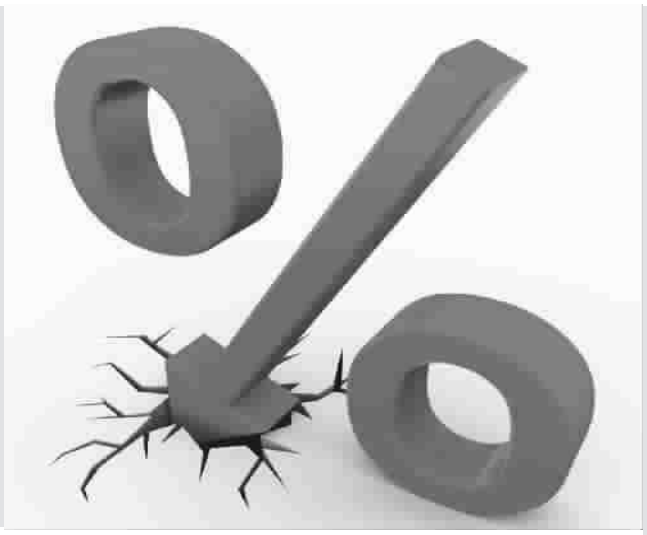
留学中介“门槛”过低

不会英文也做咨询

中国近年来的出国留学潮，已经成了中国社会一个独特的现象。教育部发布的最新数据显示，2012 年中国共有 39.96 万人出国留学，其中，自费留学 37.45 万人。这一数字，较五年前已经翻了一番。曾在国内一知名大型留学中介机构任职多年、现在独立进行留学中介服务的业内人士小李(化名)报料说，但现在留学中介服务混乱，有些不会英文的人也在从事着留学咨询服务。



没有从业规范

中国的出国留学市场越做越大，但针对出国留学服务行业从业者却没有一项“准入”规范。小李称，她之前所在的那家留学中介机构中做留学的主管有 80%到 90%的都已出来单干。“说白了，这是个技术活，掌握了‘技术’，谁都可以做。”

从业人员大量外流，使得出国留学中介疲于应付，频频招新。中国各大招聘网站上均能看到来自出国留学中介的海量招聘内容，招来的新人通常不经过正规培训就上岗就业，工作质量没法保证。而“一个咨询顾问，正常来讲应该经过至少三年的培训才有资格上岗。之所以要这么长时间，是因为这份工作是在替别人规划未来，小视不得”。

流水线式服务

小李说，一些大公司现在“做的都不好”，他们一般都是“流水线批量式”服务——先由销售人员把客户“骗”进来签合同，随后孩子就会转给另一位负责留学申请咨询的老师，这位老师又会把写简历、写推荐信、准备成绩单等各项文书的具体写作任务分配给手下不同的人来做。“这些人因为并不和孩子直接交流，对孩子的情况其实并不了解，只是单纯地做翻译工作而已。与其说是留学中介，倒不如说是‘翻译公司’。”

“这个第一关的人，说白了是个卖东西的人，而他卖的却是孩子的前程。”小李气愤地说：“比如我之前就曾有一个同事，做这行之前是卖房子的，连英语都不会。招他做起留学咨询，只因为他能掌握顾客的心理。”

其实，美国院校鼓励学生 DIY 申请，对中国擅长“批量生产”的中介很排斥。小李透露，现在很多学校都不愿意看中国孩子的推荐信和文书，因为他们知道这些都是假的。

“违法”提供咨询

教育部、公安部和原中国国家工商行政管理局联合颁布于 1999 年的《自费出国留学中介服务管理规定》的修订征求意见稿第三条明确规定“从事自费出国留学中介服务须经教育主管部门依本规定进行资格认证，并在工商行政管理部门办理登记注册手续。未经资格认证和登记注册，任何机构和个人不得擅自从事自费出国留学中介服务活动”。小李说，但国家从 2004 年之后就不再给任何中介公司颁发执照，换句话说，只要是 2004 年之后开办的出国留学中介公司，都有“不正规”的嫌疑。“但是，目前中国市面上大多数留学中介公司都是此后开设的，几乎都是打着‘咨询公司’的旗号，其实并没有中介营业执照。”

小李以她之前所在机构举例说，尽管该公司是在 2004 年之前就已经创办，是有营业执照的正规中介公司，但其旗下分部已遍布全国。“这些新开的分支机构并不能取得政府发放的营业执照，因此，从某种意义上说，是‘违法’的。” 钟欣

澳留学生新工作签证即将实施

申请无专业要求

上周六起，澳大利亚留学生将在毕业后得到在澳大利亚寻找工作的机会，因为政府的留学生工作签证计划将正式实施。尽管吉拉德希望通过收紧 457 签证而将“澳大利亚人放在就业的第一位”，但移民局却对留学生大开绿灯。从澳大利亚大学毕业的留学生自 3 月 23 日开始将得到最长 4 年的居留权，并可以在澳洲从事任何行业。

去年持有“485 技术类毕业生”签证的人数飞涨了 74%至 38210，这与年龄在 20 至 24 岁的澳大利亚人中在一月份的失业人数相同。移民局数据显示，印度学生占据了此类签证持有者的 40%，而中国学生占 14%，尼泊尔人的比例接近 8%。

“485 签证持有者并不能保证自己肯定能找到一份工作”，移民部长的发言人上周说。她表示政府将监控签证的实施情况，并“根据经济和就业形势做出调整”。

按照目前的政策，只有紧缺专业的留学生，比如 IT 或医学，才能获得 18 个月的工作签证。但从上周六开始，任何专业的本科留学生毕业后将得到两年的工作签证，硕士将得到 3 年，博士得到 4 年。“申请者的专业不要求在 SOL 列表中，也无需进行职业评估。”

据悉，现行的临时居留 485 签证 (TR) 将直接改名为临时毕业生 485 签证 (Temporary Graduate visa)，该签证将分为两类，一类是新出台的毕业工作签证(PSW)，另一类则是 Graduate Work 签证，也就是传统的 TR 签证。

两个分类的共同申请要求包括：

1. 两年的澳大利亚学习(92 周的课程)。

2. 必须在满足两年学习要求后的 6 个月之内申请。

3. 在 CRICOS 注册学校用英语学习。

4. 雅思拿到 4 个单项 6 分等。

此外，PSW 要求申请者必须是在 2011 年 11 月 5 日真实临时入境(GTE)实施后获得的第一个学生签证，两年必须是以完成本科以上学位为目的的学习，不限制任何专业。本科或授课类硕士将得到 2 年签证，研究类硕士是 3 年，博士为 4 年。而 Graduate Work 签证要求申请者所学专业在 SOL 专业列表上，需要做职业评估。签证有效期为 18个月。 钟欣

美国签证在线预约系统 18 日启用

记者从美国驻华使馆获悉，美国大使馆新的签证预约、费用支付和文件递送系统 18 日起实施。准备在 3 月 25 日或该日期之后来面谈的申请人，即日起可登录新的网络预约系统。从 18 日开始，申请人可以通过新的电话预约中心获取信息并预约签证面谈。

所有签证申请都必须先登录网站进行在线登记，或通过预约中心进行登记。在没有登记前，申请人无法支付申请费用，也无法预约面谈。

新预约系统启用后，对大多数非移民签证类型，申请人只需支付现有不变的签证手续费 160 美元，而不必支付以前的预约签证面谈和安排返还其护照的额外费用。同时，申请人可以使用在中国发行的借记卡或在境外发行的信用卡在线支付。

面谈预约可通过“领馆在线预约系统”完成。申请人可在系统中追踪申请状态，如果错过了第一次预约面谈，还可以免费重新预约。此外，申请人也可以通过新的呼叫中心来完成面谈预约或咨询相关问题。以上方式都不需支付额外费用。

完成新的申请流程后，申请人可在国内中信银行任一网点领取护照。在新预约程序下，美国大使馆和发放赴美签证的所有领事馆仍将继续为大部分有资格延长签证而无需亲自面谈的申请人提供非移民签证续签的递交服务。

据了解，美国驻华使馆在 2012 年处理了超过 136 万份非移民签证申请，同比增长 26%，签证通过率超过 90%。目前签证预约平均等待时间为 2 至 4 天，新系统的启用将进一步缩短等待时间。 马海丽

三月将加起托福考试中入其他地区朗读者

美国教育考试服务中心(ETS)近日发表声明，从 3 月开始，将在托福听力和口语考试中加入其他地区的朗读者，这些朗读者有可能来自英国、新西兰或者澳大利亚。但是 ETS 并没有明确表示会占多少比例。

对此，北京新东方学校北美部老师滕达说，考生不用担心考试因此受影响。ETS 明确表示，加入其他国家朗读者的口音，而非方言，相信英语水平好的学生不会因说话人的口音略有不同而受太大影响。目前看，最有可能出现的口音是英音和澳音。考生可有针对性地看些带有这两种口音的资料，如英国 BBC 的纪录片。

据了解，托福试题综合考查听、说、读、写 4 项英语语言能力，各部分满分 30 分，共计 120 分，通过互联网进行。考试时间和各部分试题数目都是固定的。但该考试不采用计算机出题的方式，即某一题目难度与上一题回答是否准确无关。

马海丽