



听诊器去哪儿了？

张永兴（上海交通大学医学院）

当你缺胳膊断腿地出现在医院里时，相信我，只有经过了一系列骨科扫描检查后，医生们才会相信你真的是残疾了。

——美国斯坦福大学医院内科医师 Verghese

内科住院医师王扬正在上海交通大学附属第一人民医院消化中心轮转。这一天他新收了一位病人，经过病史询问、体检、化验、医技检查等一系列常规诊疗，初步诊断患者为急性胰腺炎，于是王扬趴在电脑前认真地开起了医嘱。这时，上级医生走过来翻看了小王写的入院记录，“问得蛮仔细的，一些要点都提到了。”上级医生的话使王扬有点沾沾自喜。“患者的肺部听诊怎么样？呼吸音有异常吗？”上级医生继续问道。“啥意思呀？不是消化系统的疾病吗？为什么要听呼吸音呢？”小王同学纳闷。上级医生看着发愣的小王，语重心长地说：“患者入院后理应做全面的体格检查，包括‘视触叩听’，不能只局限于某一部位，这样才能全面地了解病情。”王扬挠了挠头，准备再去病房做体格检查，“这次得全面一点……不过，我的听诊器去哪儿了？”

这并不是小王医生一个人的故事。

医生你再多看我一眼

银行职员曹俊，上周六因为腰痛伴双下肢放射痛来到上海市第一人民医院骨科就诊，以“腰椎间盘突出症”收治入院，周一进行了手术治疗。躺在病房，曹先生有些郁闷：“从我住院以来，我的主治医生跟我见面不超过三次，还都是查房的时候，问问病情很快就匆匆走开了，平日里想见他们几乎不可能，想跟他们聊聊我的病情和今后的预防措施更是一种奢望。”相对住院病人，门诊病人更是抱怨。带着女儿来看病的李女士，门诊挂号后足足等了一个小时才轮到女儿看病，看病只用了两分钟，跟医生只说了三句话，然后排队查血，又等了半个小时，拿到报告后再去找医生，等到医生开好了处方，一上午也就这样过去了。李女士坦言：“我知道医生确实很忙，女儿的病也不是太重，但是看病的时间这么短，我还是担心女儿的病情是否已经了解全面，会不会有什么误诊或漏诊。”

记者本人也去医院看过病，实习期间也在急诊和门诊接诊过病人，对这种场景再熟悉不过了，误诊或漏诊倒没有遇到，但确实看到过几份病史与患者体征“驴唇不对马嘴”：一患者胃癌根治术后来医院化疗，病史上描述“腹部平软无瘢痕”和腹壁上明显的纵行切口似乎有些“跑偏”；一位因肿瘤切除子宫和附件女士的查体记录中竟赫然写着“子宫附件区触诊正常”。像上文中的住院医师小王一样，听诊器有时甚至成为难得一见的“奢侈品”，接诊病人后便把患者丢给冰冷的机器和如山的化验单已经成为常态。有医生警言：医学正走向一个危险方向——过分依赖高科技，查体、问病史等所谓原始的医患互动正被

抛弃，早期诊断、发现疾病的机会正被高科技“绞杀”。

无奈，还是无奈

据统计，上海交通大学医学院附属仁济医院2010年门急诊量接近200万人次，住院人数接近4万人次，年手术量接近两万台；而瑞金医院近年来日门急诊量从不少于6000人次。庞大的看病人群使得每个患者跟医生接触的时间一再压缩。“在门诊，我们只能是快速诊断；在病房，我们也只能快进快出；因为每时每刻总有病人在等着你，不是等着就诊，就是等着手术。”上海市第一人民医院骨科赵庆华医生说。

心电图取代了医生拿着听诊器做心音听诊，医生连患者的肚子都不会碰一下就直接开出腹部B超检查单；床旁查房逐渐减少，医生们退居办公室，对着电脑上的电子报告讨论病例。于是，医院变成了一个大厂，就医变成了流水线，医生是工人，患者成了加工品。医师Verghese给病人取了一个贴切的名字“iPatient”，即患者实体消失，取而代之的是由各类检查报告、体征数据拼成的“电子病人”。“既要保证每个患者都不白跑一趟，我们经常加班加点，每个病人看病的时间仍然很少。只能依赖CT、核磁共振等高科技手段和繁琐的化验来全面了解病情；体格检查也只挑重点的部位，庞大的就诊人群和有限的医疗资源使我们也充满了无奈。”一位不愿透露姓名的医生这样评价。

请选择您的“就诊套餐”

实习医生刘琦今年刚刚踏上临床，采访中他提起了“就诊套餐”的概念：患者就诊时，根据其临床特点通过固定的检查组套确诊或排除相关疾病。“试想一下，当你来到医院，站在一个触摸屏前，根据你的主诉选择相应的就诊套餐，信息会指导你进行相关的医疗检查，然后根据检查结果给出诊断，再根据诊断开出相应的处方。”刘琦说，“这就是我们现在临床常见的诊疗模式，是目前有限的医疗资源与巨大的医疗需求之间的矛盾产物，它实用、方便、快捷，符合目前快餐文化的潮流。但是它的弊端显而易见——忽略了人的个体差异。”

“这种现象起源于机械唯物主义的西方现代医学固有的弊病，”长期从事外科教学工作的上海交通大学附属第一人民医院普外科刘俊医生指出，“它脱离了人的根本属性，即把人看做一台机器，生病治疗就是机器的维修，在目前快节奏的生活环境下也愈演愈烈。我认为解决这一问题需要医患双方的共同努力，即医生放慢诊疗节奏，尊重人的个性，开出个性化的处方；而患者也要摆脱急躁的心态，配合医生全面了解自己的病情，以便得到最佳的诊疗效果。这样才能避免‘片子不知病人的痛苦，验血不知患者的温度，CT不知病人哪里麻木’的医疗误区，从而走向‘以人为本’的医疗之路。”



PK名校学子 锁定外企位子

宋盼蓉（上海海洋大学）



■ 毕业季，卢元翔（左三）和同学们聚在一起

一边准备出国继续学习金融，一边对国内职场进行初步了解为回国就业打下基础，这个毕业季，当许多人还在求职的迷惘中，上海对外经贸大学毕业生卢元翔已被一家外资银行“相中”成为管理培训生。

从挫折中激发潜能

当年高考前，卢元翔本来可以获得保送大学的机会，但他却选择放弃保送机会决定参加高考体验一回。本来理科优异，却出人意料地在物理考试中发挥失常，与自己心仪的学校失之交臂。进入上海对外经贸大学后，他并没有就此感到气馁，而是活跃于学校各类学生组织，参加各类实践活动，并运用自己对计算机专业的天赋，在大一时就开始和学长学姐筹划电子商务网站的创业项目。

虽然是金融专业的学生，但卢元翔的关注点并没有刻意着重于金融行业。卢元翔的父亲坦言：“从小他的兴趣就是计算机，初高中期间参加比赛也拿过很多奖，直到在大学参加金融案例分析大赛时被一支专业知识雄厚的队伍击败，这才激发他学习金融知识的动力。”即将毕业的他，并不满足于大学四年的专业知识学习，求学若渴的心情令他决定出国掌握更完善全面的金融知识。为了这一目标，卢元翔收起自己一贯的随意，开始逐渐攻克托福、GRE及专业知识。

无心插柳柳成荫

大学期间在多家公司的实习经历，卢元翔对自身适合什么类型的工作非常了解。和其他同学海投四五十份简历不同，卢元翔只着重了解了两三个自己感兴趣的工作岗位。管培生的培训制度是轮岗制，满足卢元翔对于新鲜事物喜爱的要求，于是他渐渐对外资银行管培生的机会产生了兴趣。

“一开始也就是抱着尝试的心态，觉得管培生的录取门槛会比较高，自己留学归国之后的通过可能性应该比较大，就当是提前体会一次。”卢元翔继续说道，“笔试之前我对公司整体做了一个系统的了解。面试的时候，我表现得比较自然幽默，展现真实的我。后来在决赛时和老板面谈了一两个小时，结果当晚就通知被录取成为实习生。”

从简历投递到正式录取成为实习生也是一个学习的历程。已经实习2个多月的卢元翔说起刚开始工作时，“可能是觉得公司里的

人都很强而有了一些压力，刚开始第二周就发高烧了，不过还好现在已经渐渐适应公司的节奏，并且由于身边优秀的人让我拥有不断加强自己各方面能力的冲劲。”

放平心态 就业不难

“面试时，很多学生都是名校出身。由于我并没有过分期望，所以就没给自己太大压力，看到更多的是其他人的优秀，从中学习如何让自己成长得更出色。”卢元翔谦和地补充道，“虽说我并没有强求自己一定要通过面试，但我觉得既然面试工作岗位就一定要抱有满分的诚意。面试前对公司、申请的工作岗位甚至是面试官都应进行了解，这是体现你对面试机会的重视程度。而对面试官提前做一些了解更有利于面试期间的交谈能令对方对自己留有深刻的印象。”

同时，卢元翔表示在学习生活中要拥有一双善于发现的眼睛，会挖掘出很多可以学习的地方。卢元翔就是一个兴趣广泛，将实用性知识融会贯通、自学能力很强、善于总结的学生。主动性也是必需的，“其实很多就业指导中都会说要有主动性，但很多人都只是看过而已，在实际求职过程中并没有展现自己的主动性。”

虽说大学生就业难，但只要自己能够放平心态，做好充裕的准备，将自己最真实的一面展现在面试官面前，就一定能找到适合自己的工作岗位。



■ 生活中的卢元翔是一个阳光男孩