

让白血病患者重现天使般笑容

上海大学学生团队获“知行杯”大学生社会实践大赛特等奖

阮洁茹（上海大学）



2014年上海市第六届“知行杯”大学生社会实践大赛日前落幕，上海大学《“你我同行，快乐成长”——白血病患者社会性需要与医务社工服务探索》项目获特等奖。项目以上海市同济医院白血病患者为主要研究对象，立足医学—心理—社会交互模式，分析患儿心理及社会性发展状况，力求为他们提供专业化的社工服务。在这次难得的社会工作实践中，大学生们为白血病患者送去了微笑，自己也收获了快乐和成长。

同类项目 没人做过

李燕飞是上海大学社会工作专业大三的学生，也是本次项目主要负责人。她介绍，团队通过前期调查，发现白血病患者在住院过程中尽管获得了药物治疗，但是由于治疗时间至少需要3到4年，让本该上学的孩子被禁锢在病床上。常年的医院生活也使孩子的心理和社会性发展出现障碍，他们还要承受来自社会的一些偏见。

“同类项目之前没人做过，我们完全是从零开始，没有可以效仿的模板。”李燕飞坦言。前未知，资源稀缺，团队为何还愿意继续关注这个长期被忽视的弱势群体？她回想起项目开展前的点滴细节。“同济医院和上海大学共建社工部，双方有相互对接的渠道。班级导师的研究生在同济医院实习，有一定实践经验，也给了我们团队很大的帮助。”她说，“我们是社工专业的学生，都做好了充分的思想准备，希望通过团队的微薄之力，给患白血病的孩子们送去一点爱和温暖。”

初次介入 困难重重

“困难确实不小。”谈起实践过程，李燕飞有些激动，“社工初次介入，难免遇到排斥。白血病患者免疫力低，容易被病菌感染，家属有各种担心，问这问那，在活动中很多小朋友都戴着口罩，也是为了避免感染。”面对家长的不理解，学生们请由护士长出面解释，逐渐取得了家长的信任。

“调查问卷也存在一些问题，是我没有考虑周全。”实践前期的一份调查问卷，设计有漏洞，又因为孩子们年龄普遍偏小，于是他们及时调整，增加了访谈的比重，从日常互动中了解孩子的真实感受。

意想不到的困难还在后面。一些孩子后来

陆续出院，“入院治疗一段时间，回家休养，再回医院复查，如此循环往复，其间病情可能好转，但也有小朋友永远地离开了。”李燕飞感慨说，“有小朋友过世，让我们非常难过。”生命的脆弱和世事的无常令学生们唏嘘不已，“特别想为他们做点什么。”

小组活动 温馨动人

“小组活动是项目的重点，在老师的指导下，由团队成员共同设计。可以通过活动及时了解孩子们的情况，提出改善建议。”李燕飞介绍，通过分组制定小组契约书、自我介绍、画自画像、优点甜甜圈、故事朗读、合作搭城堡、编织简单物品等多样化形式的三方互动，既提升小朋友的参与度和积极性，也增加家长对孩子的鼓励与支持。

“小组活动全凭自愿，如果孩子们觉得不适，可以直接拒绝。”有一个小女孩李燕飞印象深刻，“她前一天刚做了化疗和骨透，本不宜参加活动，但是她非常积极，做到一半身体吃不消，无奈退出，她大哭了一场。我们也很难过，和她约定明天再来。”

李燕飞回忆说，“最后一次小组活动，一个女孩非常坚强，由于骨透时间临时提前，她没有家人陪伴，也不要我们陪，坚持一个人去，回来时还带着笑容，让我很惊讶，也很感动。”她的声音有点哽咽。

脚踏实地 延续项目

在知行杯的成果展示环节，他们专门编订了一本针对白血病患儿的《服务手册》，兼具实用性和趣味性。“《服务手册》相当于活动记录本，可以由小朋友单独记录，也可以和家长一起记录，是质性研究的第一手资料。”李燕飞和小伙伴们从来没想到获奖的事，“只是一门心思想把项目继续脚踏实地延续下去。”

要想继续深入，还需要更多专业人才。她叹了口气说：“现在社工专业人才流失很大。我们欢迎其他专业的同学加入，只要对社工或义工活动感兴趣的，有责任心的，就行。”

李燕飞爽朗地笑了笑说：“考虑到医院和患者本身的需求，除了社工定期参与，在其他空闲时间，他们也需要更多志愿者来参与服务。”她想了想，又强调说：“但是志愿者一定要注意保持身体健康，不要传染给患病的小朋友。”

打造沪上首个“法律公益服务车站”

华东政法大学学生团队获“知行杯”大学生社会实践大赛特等奖

郜阳（华东政法大学）

日前，第六届“知行杯”上海市大学生社会实践大赛落幕，华东政法大学“法律公益车站建设案例调查”项目获特等奖。由华东政法大学与上海申通地铁集团有限公司共同推出，整合华政法律援助和志愿者协会的优质资源，打造沪上第一个以“法律公益服务”为特色的文化车站。目前，法律公益服务车站运行已步入正轨。

项目主要负责人之一、法律学院的肖瑶介绍，地铁是城市公共文化的窗口，所以决定以此为社会实践的切入点。活动指导老师魏巍认为，大学生社会实践最难的是“实打实”去做，要尽可能深入细致地采访、调研和分析。

魏巍以本次社会实践中的地铁安检志愿活动为例。大学生志愿者在宜山路、陆家浜路和松江新城等3个地铁站的8个安检口蹲点整整

3天，发放了3000份调查问卷，结果显示，9.3万人站人次中，仅有22.1%的乘客主动配合安检。这一系列数据统计为《上海地铁安检现状报告》奠定了基础。此外，志愿者们还先后在多个地铁站宣传普法，提供法律援助志愿服务，作为前期调研，反复确认活动方案的可行性。

今年7月5日，法律公益服务车站在轨交九号线松江新城站揭牌成立。

“来访人员主要是外来务工人员、妇女和老年人。咨询事项主要集中在劳动纠纷、婚姻家庭问题、房产纠纷与侵权损害。一些当场无法解决的疑难案件，我们会将相关的案卷资料带回中心继续研究，反馈率接近100%。”肖瑶说。

实践活动中，来自华东政法大学和香港专业进修学校的80余名志愿者在九号线松江新城站开展法

律咨询、安检劝导等公益活动。今后，大学生志愿者还将定期走进轨交站点，为乘客提供普法宣传、法律咨询、地铁安全劝导等服务。

为了普及法律知识，华政大学生社会法律援助中心精心编制了法律援助七彩实用手册，在本市多个轨交站点免费发放，包括法律公益服务车站定点站松江新城站，和陕西南路站、徐家汇站、人民广场站、松江南站等流动服务站。这本法律知识手册近期还将出版发行。

“纸上得来终觉浅，觉知此事要躬行。大学生不应该随意对待社会实践，实践不是游戏，而是一种提高自身能力、素养与扩展知识储备的有效途径。如果能在社会实践过程中挖掘到项目背后更深的背景政策、法律法规，对学生们提高法律素养会有很大帮助。”魏巍总结说。

