

物业服务热线覆盖全市 500 万家庭、万余小区 房屋有恙, 铆煞物业不如拨打热线

近些年来, 受维修工工资上涨影响, 不少物业公司减少了维修人员, 而且工种配置也不够齐全, 有的维修人员仅能应付一般的水电, 当出现上下楼水管渗漏、室内电路故障等问题, 很多居民便“没有了方向”。

其实, 覆盖全市 500 万家庭、万余小区的“962121 物业服务热线”运行至今已近两年, 你只要拿起电话拨通热线, 难题很快就会迎刃而解。

急修项目承诺很多

据悉, 全国首个城市物业维修、投诉咨询统一平台——962121 热线承

诺的急修项目有——险: 房屋结构及其附属设施、设备构件损坏而发生的危险(房屋结构性损坏; 室内平顶粉刷层脱落; 楼地板、扶梯踏步板断裂; 阳台、晒台、扶梯等各种扶手松动、损坏; 外墙饰面大面积起鼓脱落)。漏: 房屋漏水严重影响居民日常生活。堵: 下水管道、污水管道等设备堵塞造成溢水, 严重影响居民生活。水: 水箱水泵、水表以内的水管爆裂造成的停水和龙头严重漏水。电: 室内线路故障引起的停电和漏电。其他: 其他一些严重影响居民生活的房屋突发性事件。

在全市 19 个区(县)房屋维修应

急中心, 都配置有一批先进的抢修设备和工具。这批设备中, 包括管道疏通机、吸水吸尘机、红外线热像仪、微型内窥镜探漏仪等设备工具。这是一般的物管公司甚至专业维修公司所望尘莫及的。

报修监督一石二鸟

962121 物业服务热线电话, 等于把全市 2500 家物业公司全部纳入监管。一些平时习惯于“捣浆糊”的物业公司, 就会很不爽: 维修不及时, 该热线盯住不放; 维修不了, 区应急中心代劳, 但物业公司要出“上门费”。

对于业主来电报修, 962121 热线会根据详细地址、反映事项进行受理, 记录后派单到该业主的物业。如果报修事项属于应急维修, 一般要求该小区物业在 30 分钟之内派专人到场, 不设小区管理处的, 在 2 小时内到场处置(另行约定时间的除外); 如果报修事项属于日常维修, 物业服务企业必须在 3 天之内到场处置。

对于故意不作为的物业企业, 热线会将此纳入诚信体系, 作为日后物业企业的资质资格管理、招投标和评优推优工作的重要参考依据, 这也等于为业主们多设置了一重保障。 记者 金霏

本报讯 来自全市各区(县)的上千名会员, 随着《天长地久》的悠悠琴声, 为 4 名接受花坛葬的逝者送行。4 月 16 日上午, 上海市癌症康复俱乐部在福寿园举行第七次集体追思活动, 场面感人。

有会员上万人的市癌症康复俱乐部, 常年在会员中开展生命教育。从 2005 年开始, 该俱乐部每年都将 4 月 16 日作为集体追思日并开展活动。在福寿园支持下, 癌症康复俱乐部在福寿园人文公园开辟了希爱林、节能环保的花坛葬园地, 建立了生命纪念碑, 还设立了一笔专门用于救助癌症患者的希爱基金。今年福寿园捐助的金额为 10 万元。福寿园(上海)公司副总经理伊华说, 花坛葬每穴只需 800 元, 但却享受到了超常的生命的尊严。

通讯员 晏宜亮

市癌症俱乐部『花坛葬』千人送行场面感人

社区老少爱听戏 拜师结对闹宜川

两名昆剧演员正在表演《三岔口》中的一个精彩片段: 武生任堂惠和武丑刘利华在台上“摸黑打斗”, 巧妙、幽默、惊险, 引得台下老少观众一片喝彩……

4 月 15 日下午, 普陀区宜川街道社区文化活动中心地下剧场座无虚席, “传承昆曲、戏映宜川——昆曲艺术赏析”活动在这里火爆开锣。作为主持人, 上海昆剧团国家一级演员、著名武旦谷好好以“生、旦、净、末、丑”为题, 借助电子屏幕, 逐一向观众们介绍古老的昆曲艺术。其间, 昆剧演员披挂

上阵, 演出一段相关的折子戏。真是解说简洁, 演绎认真, 视听过瘾。

戏曲在宜川地区有着深厚的群众基础, 街道迄今已举办了 9 届戏曲节。与此同时, 社区 9 个戏曲沙龙、数百名爱好者, 每天活跃在社区文化活动中心、公园和小区。宜川戏曲节已成为社区群众文化工作的品牌项目之一, 并走进了兰心大戏院和上海电视台。

昆曲赏析活动间隙, 宜川街道分管主任王建萍向记者介绍了情况。她说: “如今在宜川, 形成了爱听戏、爱看

戏、爱学戏的良好群众氛围。我们还在社区的 5 所中小学分别建立了京、淮、沪、越、昆戏曲艺术教育基地, 积极开展戏曲植根、拜师结对活动。”怪不得开场时, 记者就看到一批批居民争先涌入的热闹情景, 其中不少白发老伯、老太, 由别人搀扶着入座看戏。另外, 台下坐着中远实验学校等校的师生, 孩子们上台做戏曲游戏情绪高涨、有板有眼, 看戏看到精彩处不吝掌声, 点评精妙, 能让人们深切感受到戏曲传承有人的莫大希望。 记者 周世忠

孩子网络赛英语趣味很浓

本报讯 笔试、口试、听力测试等“老三样”, 将在本月起举行的一项小学生英语比赛中被“打入冷宫”。让孩子在轻松快乐中学英语, 感受英语学习的乐趣, 提高英语水平和能力——这一在本市乃至国内开创性的尝试能否受到广大孩子及家长的青睐, 令人关注。

据悉, 4 月下旬至 9 月底在上海的几百所小学同时进行的爱乐奇杯第一届小学生网络快乐英语邀请赛, 主要的参赛对象为一至四年级学生。长三角地区的一些学校也将受邀参加。与其他英语比赛不同的是, 本次比赛更像好玩的游戏。小朋友只要登陆活动官方网站——上海教育新闻网, 或爱乐奇英语学习网(WWW.ALO7.COM), 就可畅游悉尼、夏威夷、纽约, 了解各国风土人情; 可以进入网上图书馆, 通过阅读生动有趣的欧美经典童话, 在快乐中提高英语阅读能力。

初赛以讲一个三分种的英语故事为主, 老师也可根据活动网站的内容和学生特点自行决定比赛形式。参加初赛的孩子 20% 能获各类奖项。复赛和决赛的形式为优秀学生的讲故事视频展示和评选。九月底将在全市评选出获得一、二等奖的学生。 通讯员 马俊



八旬阿奶自学考

86 岁高龄的王邑生(右五), 为圆大学梦, 1984 年她报考华东师范大学汉语言文学专业自考, 目前还有 4 门考完就能拿到本科文凭。上图 4 月 17 日上午考试结束后, 许多考生围在王阿婆旁, 表示要学习她 20 多年持久拼搏的精神。 通讯员 方大综 摄影报道

“阳光娃娃”玩得欢

最近, 普陀区各街道镇的幼儿园早教指导站, 纷纷向社区散居婴幼儿家庭组织精彩纷呈的亲子活动。在普陀区教育局和普陀区人口计生委的联合部署下, 今年的公益活动以可爱的小兔为主题, 设计了“乐乐兔”快乐游戏、“宝贝兔”生态游戏、“妙妙兔”健康游戏、“乖乖兔”温馨游戏等丰富的活动形式。

普陀区的公益早教活动结合婴幼儿的年龄特点和生长发育水平, 以保健讲座、音乐游戏、亲子运动等家长喜闻乐见的形式开展, 今年更推出了“阳光娃娃”主题活动。 通讯员 周敏华



卢湾区图书馆网站全新改版

本报讯 手指轻点, 读者便可在电脑页面上浏览珍贵的绝版馆藏书画。日前, 卢湾区图书馆举行了网站改版上线启动仪式。自本月起, 读者便可从图书馆网站页面上阅读绝版馆藏。

卢湾区图书馆收藏着五千余册古籍书画与史料, 由于书籍年代久远不宜翻阅, 读者难以一睹“真身”。自去年开始, 卢湾区图书馆就筹划将这些古籍以电子化的形式与读者见面, 并与相关机构共同研发了原书风格预览系统, 将这些珍贵书籍同比例扫描。高分辨率的处理模式让细微之处都可生动显现, 原书风格预览系统可模拟现实的阅读状态, 让读者有读纸质书本的感觉。除古籍之外, 卢湾区图书馆也将大量纸质文献和书籍电子化, 便于读者查阅或在线阅读。改版后的图书馆网站还增加了与读者的互动环节。(施丹妮)

专家明天在线指导: 谨防滥用抗生素

本报讯(记者 周梅群) 一旦感冒、发热、咳嗽或拉肚子, 不少人会“习惯性”地服用“消炎药”, 主要是抗菌药物。殊不知, “消炎药”主要是抗菌药物, 滥用抗菌药物的“习惯”贻害无穷。

为指导市民科学、合理使用抗菌药物, 12320 上海市公共卫生公益电话咨询服务中心

特邀长征医院副院长缪晓辉教授, 于 4 月 21 日下午通过在线访谈及电话咨询为市民提供“遏制抗菌药物滥用”相关知识的咨询和指导。市民可于 13:30 ~ 14:30 登录 <http://www.smhb.gov.cn> 参与在线访谈, 或于 14:30 ~ 15:30 拨打 12320 咨询。

“绿箱子”学生环保社团联盟首次交流

本报讯(记者 傅佩文) 由市文明办、市教委等联合发起的校园“绿箱子”环保公益活动自 2007 年启动以来, 已覆盖全市 1476 所中小学、近 300 家东方社区信息苑, 成为上海 160 万中小學生参与环保、宣传环保的品牌项目。2011 年, “绿箱子”环保公益活动将结合“生命教育”、

“生态教育”, 开展“环保主题月”活动。

日前“绿箱子”学生环保社团联盟举行首次会议, 来自全市 18 个区县的 52 个校园环保社团学生代表与会, 其中包括南洋模范中学创新协会、尚德实验“未来科学家”环保社、宜川中学“环境小硕士”社团、复旦附中环保社、延安中学环保社等。

超值沿街底铺 你我买得起

★纯底铺首付12万, 总价21.8万/套
单价3800元/m² 投资发展前景可观
产权、现房43-318m² 多种面积供选择

★住房2050元/m², 产权、现房总价25.6万,
可买楼下91m²楼上59m²的复式房
相当于1706元/m², 可落户口

★地处人杰地灵—江苏如皋,
沪通快铁在建中 发展潜力较大

看房热线: 021-52189408 52189409
接待地址: 天山西路165号537室(地铁二号线北新泾站楼上)