

·您反映的事 我们调查了·

不标生产日期和保质期,没有冷藏设施——

超市熟食都是现做现卖吗?

编辑同志:

我在易初莲花超市买回一些现做现卖的散装熟食,食用后感到肚子不舒服。我向超市反映,管理人员说,这些食品都是现做现卖,不存在卫生质量问题。但我发现,这些熟食做好后放在敞开式的玻璃柜台里,既没有标明生产日期和保质期,也没有写明储藏条件,这不利于食品质量管理,希望有关部门重视。

读者 蒋燕

【调查附记】

做好点心敞开放

接到反映,记者赶到这家超市暗访。超市里销售的现做现卖食品主要分为两种。一种是月饼、油条、炒面、炒饭之类的点心,另一种是烤肉、烤鸭、手撕鸡等熟食。现做现卖的点心柜台生意比较冷清,炒好的大量米饭、面条等点心散放在敞开的玻璃柜里,没有冷藏设施,也



● 现做现卖熟食,不贴生产日期等标签

顾鹏程 摄

没保温设备。也许读者的反映引起了店方重视,一些点心价目牌上,已贴有生产日期、保质期和贮藏温度等标签。但仍有一些点心没贴标签。

现做熟食无标签

相比之下,熟食柜台的生意

比较红火。眼前摆满了琳琅满目的熟食,但让人生疑的是,这些熟食难道都是一只炉子当场生产出来的吗?柜台后一位小伙子一边吆喝,一边忙碌地制作手撕鸡。记者问,价目表上为何没有生产日期?回答说,食品卫生又没有这项

规定。又问,为何其他一些现做现卖食品贴有相关标签?小伙子沉默不语。

记者找到超市服务中心,接待人员明确表示,超市规定现做现卖的食品要标生产日期等信息。他们会对营业员加强批评教育,并对没有标贴的现卖食品补上标签。

规范文件将出台

记者又走访了其他一些大型超市,发现现做现卖的食品虽然大多贴上标签,但各个超市之间的标贴不统一,标贴内容也有差异。

据悉,本市食品卫生质量监督部门正在起草文件,对各种现做现卖食品的生产、贮藏设施、贮藏条件等加以规范,从而加强对这些食品的卫生质量等方面管理,切实保障消费者的权益。

通讯员 梁 清

本报记者 顾鹏程

维修缺配件 备用手机不能用

三星特约维修部售后服务不近人情

编辑同志:

3月10日,我买了一部2500元的三星手机,用后经常出现死机。4月2日,我去鸿兴路43号三星特约维修店检测。4月6日店方回复,手机存在质量问题,但是没有配件。如果两个月内没有修好,手机可以退货。一听修理时间漫长,我请店家提供备用手机。然而,对方冷冷冰冰地回答“没有这项服

务”。如此售后服务实在不近人情。

读者 唐敦煌

【调查附记】

接到读者投诉,记者与这家维修店负责人取得联系。据解释,唐先生手机主板出了问题,由于店里没有备件,调拨需要一定时间。不借备用手机,是因为当时已经借完。店方告知,现已派人将备用手

机送到唐先生手中,并保证在4月22日之前修复手机。

记者将这一情况回馈给唐先生,想不到唐先生很生气。原来他在维修店借手机碰壁后,曾拨打了北京的三星服务中心电话,对方承诺马上调拨一部备用手机,想不到一拖就是9天。4月15日,维修店虽然送去一部备用手机,但没有充电器,根本无法使用。就在记者打

电话给维修店后不久,唐先生才接到电话,被告知手机已经修好。

【记者手记】

就读者反映的问题,上海交电商业行业协会秘书长韩建华明确表示,保修期内手机出现质量问题,如果不能当场修好,厂家必须提供备用手机,而且保证能够使用。手机质量不尽如人意已经愧对顾客,售后服务又这样不负责任更有损企业声誉。希望读者的反映能引起三星手机厂商重视。

通讯员 梁 清

本报记者 顾鹏程

玉田路休闲凳为啥拆除?

编辑同志:

玉田路上原有一些专供行人休息的长条木凳,为居住在曲阳地区的老年人提供了方便。冬天可以坐着晒太阳,夏天可以坐着乘风凉,散步久了还能坐下歇歇脚。前不久,这些木凳全被拆除了。据说要换成有靠背的椅子,让大家坐得更舒服。但一个多月过去了,就是不见新椅子“出笼”。

读者 王根福 王成章 余桂荪等

【调查附记】

便民木凳方便路人

接到来信,记者与虹口区曲阳路街道取得联系。据介绍,3年前,街道为改善居民生活环境,美化市容,在辖区内开展了“百路优化”建设,玉田路改造是其中的一部分。当时在玉田路上街沿增设了一些长凳,很受欢迎。

然而,木凳设置不久,遭到一些居民反对。因为玉田路人行道比较窄,木凳设置离居民住房较近。一些早上买菜回家的老人坐在木凳上聊天、择菜,走后又留下一地菜皮,引来蚊蝇;晚上,情侣相依而坐,嬉戏打闹;甚至还有人为解决纷争相约而来,坐在那里吵吵闹闹,使居民不得安宁。

改进设置好事做好

居民有意见,再加上这批木凳经日晒雨淋,大多破旧失修,有些已损坏,存在安全隐患。街道信访科接到居民投诉后,听取各方意见,决定暂时拆除木凳,等方案完善后,再重新设置。

据了解,最近方案已出台,新木凳不仅增设了靠背,还将放置在离居民区稍远的绿化边。这样不仅可供路人休闲,也不会影响居民。

本报记者 高毅果 实习生 吴洁宇

重用纸杯“省成本”

日前,我与妻子去大卖场购物,一促销小姐介绍一种新品牌优质牛奶,她边说边将牛奶倒入小纸杯让我们品尝。喝完我买了一箱。当我们推车离开时,看见促销小姐将牛奶倒入我俩刚喝过的纸杯里,让其他顾客品尝。我忍不住上前指责:“这纸杯是一次性的,怎么谁都用这个,多不卫生啊!”岂料她嬉皮笑脸地说:“牛奶免费给你们品尝了,纸杯当然要节约点喽,这样就可降低成本了。” 陈日旭

应聘工作“找校友”

日前,我单位在沪西工人文化宫职场馆设摊招聘文员。其间,一个女青年来到招聘摊前,还没说几句话就热情地问:“先生,依是啥个大学毕业的?”我如实回答:“上海大学。”不料她凑过头来说:“先生,阿拉是校友,依能勿能看在校友的面,帮帮忙啊?”当我婉言拒绝时,她脸一板说:“想勿到校友介推板,算了算了。”真不明白:她到底是来应聘的?还是来找校友的? 阿彭 文 田红 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



爱心助学第73批认助单位名单

▲受助生:1441号傅同学
金 额:1000元
捐助者:姚文兰(长清路)
▲受助生:1442号唐同学
金 额:1000元
捐助者:全月妹(斜土路)
▲受助生:1443号胡同学
金 额:1000元
捐助者:朱美玉(双阳北路)
▲受助生:1444号陆同学
金 额:1000元
捐助者:谈信(兰村路)
▲受助生:1445号郑同学
金 额:1000元

捐助者:陈女士
▲受助生:1446号赵同学
金 额:1000元
捐助方:上海东方网点连锁管理有限公司
▲受助生:1447号徐同学
金 额:1000元
捐助者:楼丽凤(龙水北路)
▲受助生:1448号徐同学,
1455号丁同学
金 额:各1000元
捐助者:曹惠明(东方路)

▲受助生:1449号寿同学,
1451号沈同学
金 额:各1000元
捐助者:黄艳
▲受助生:1450号高同学
金 额:2000元
捐助方:上海达辉机械有限公司
▲受助生:1452号林同学
金 额:1000元
捐助者:李先生
▲受助生:1453号张同学
金 额:1000元
捐助者:张女士(四平路)

▲受助生:1454号陆同学
金 额:1000元
捐助者:唐先生
▲受助生:1456号郭同学
金 额:1000元
捐助者:张燕静
▲受助生:1457号王同学
金 额:1000元
捐助者:叶悟性(虹莘路)
▲受助生:1458号周同学
金 额:1000元
捐助者:陈利燕(曹杨五

村)
▲受助生:1459号朱同学
金 额:1000元
捐助者:沈先生(胶州路)
▲受助生:1460号汤同学
金 额:1000元
捐助者:吴彩萍



您的声音我来倾听

热线电话: 962288
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报读联部
邮政编码: 200041

·建议与呼声·

光复西路强家桥菜摊摆到路中央

读者胡女士来信——

光复西路强家桥人行道上,每天有很多小贩在这里卖菜,他们甚至把菜摊摆到了道路中央。每天上下班高峰时段,这里行人和车辆比较多,而菜摊占道造成交通混乱。这种情况已经持续很长一段时间了,希望城管部门加强管理。

随意乱堆油漆桶刺鼻气味受不了

读者朴女士来信——

浦东大道1460弄小区,自去年11月起开始平改坡。施工中,一些用过的油漆桶随意堆放在居民楼下,有时一堆就是好几天。油漆桶散发出刺鼻的气味,居民实在受不了,希望施工单位督促工人及时清理。

土方车装得太满无遮盖烂泥落地

读者骆先生来信——

普陀区东新路上近来常有大型土方车经过。由于车厢不加盖,土方又装得太满,一路开过,烂泥滴滴答答散落一地。等烂泥干后,车子开过就扬起灰尘,造成严重污染。请有关部门加强土方车的运输管理。

消防栓滴滴答答水资源白白浪费

读者谭小姐来信——

我每天都要路过恒通路梅园路,发现那里有个消防栓一直滴滴答答漏水,白花花的清水流到路面,不仅浪费水资源,还造成马路积水。望有关部门尽快修复。

公交车上座椅套肮脏不堪难入座

读者史志定来信——

我经常乘坐726路公交车,发现车上座椅套脏兮兮的难以入座。其他公交线路上也有类似情况。公交车厢的清洁卫生是服务质量的重要组成部分,理应重视。建议公交部门定期清洗座椅套,给乘客营造一个卫生、舒适的乘车环境。