

去银行归还78美元,其中4张被退回,蒋先生纳闷—— 美元不足七成新银行可拒收?

读者蒋骧慧先生碰到一件怪事,他去浦发银行还美元,被告知“七成新”以下美元不收。几经交涉,银行虽上门调换了美元,但蒋先生还是要问:“银行不收‘七成新’以下美元是哪家的规章制度?‘七成新’又是如何界定的?”

蒋先生是浦发银行WOW信用卡用户。今年2月底至3月初,他在斯里兰卡用WOW卡消费,透支了78美元。4月初,银行寄账单给他,要求在4月15日之前还款。4月14日,蒋先生来到浦发银行浦东南路支行,用现金还款78美元。工作人员清点后,将其中1



插图 孙绍波

张10元、3张1元的美元退还给他,称美元是真钞,但成色不足“七成新”,所以不能收。他要求对方出示相关的文件或规定,但被告知:“我们这里没有,这是内部规定。”他问值班领导,解释是,浦发银行需将美元和中国银行兑换,对方不收“七成新”以下的美元,所以他们

也不收。蒋先生当即向浦发银行信用卡中心投诉,客服人员答复:“不清楚有这个规定”。此后,信用卡中心又来电解释说,中国银行在收取浦发银行美元时,如果成色不足“七成新”,会额外收取手续费。因此,柜面无法收取他的美元。

记者接到反映,与浦发银行客

服中心取得联系。客服中心一名主管答复,据下面支行调查,从银行柜面录像看,退回的13美元,磨损严重,已经失去原有的线条、文字、图案,无法辨认。他希望蒋先生持币到中国银行兑换后再来还款。但记者清楚地看到,蒋先生的13美元,只是略微发黄,有点陈旧。蒋先生认为,如果要兑换美元,也应该由银行兑换。因为他与银行所签的信用卡合同中,没有一条规定,银行不收旧美元。

记者为此询问了其他商业银行,都说没有“七成新”以下的美元不收的规定。记者随后又咨询了中国银行上海市分行,办公室许先生明确说,成色不足“七成新”要收取额外费用,中国银行从来没有这个说法和规定。

记者发稿前得悉,浦发银行有关支行领导已登门向蒋先生赔礼道歉,并为蒋先生兑换了全新的13美元。 本报记者 王新华

10岁生日 轮流做东请吃蛋糕巧克力 校方表示要制止学生这种盲目攀比现象

编辑同志:

我外孙就读于长宁区第二小学三年级。从入学到现在,班里过生日的学生,都要让家长买巧克力、小方奶油蛋糕、甚至大蛋糕,拿到学校分给同学与老师。

我外孙班级约有30多位学生,如果给每人发一块巧克力,估

计要花90元左右;若是发小方奶油蛋糕或大蛋糕就要100多元。这些钱对比较富裕的家庭来说,是小菜一碟,但对一些父母下岗、家境贫困的家庭而言,就有点为难了。同学之间礼尚往来没错,但希望老师正确引导,及时劝阻,避免孩子的攀比心理逐渐膨胀。读者 金晨炯

【调查附记】

接到来信,记者与天山第二小学取得联系。校领导及时与班主任和部分同学作了交谈。据老师说,学生一年级时,就有家长提出要 and 同学们一起庆祝生日,老师对此并不提倡。今年又有家长和学生向老

足浴器一声响 童老伯吓得跳

本想买个足浴器好好享受一番,哪才用了两个月就被机器发出的巨响吓坏了。近日,家住闵行区的童老伯来信向本报反映了这一情况。

据童老伯反映,今年1月18日,他在浦东一家店花500多元买了一只“足浴气血养生机”。3月19日,他正享用足浴时,机器突然发出巨大响声,让老伯饱受惊吓。心有余悸的童老伯告诉记者:“声音比冲击钻还响,吓得我连忙提起双脚,生怕触电,一连几天都没睡好。”童老伯为此打电话到生产单位泰昌公司反映,对方让他找浦东维修部。电话打到浦东,对方要他把机器送去修理。70多岁的童老伯实在没有力气将足浴器从闵行送到浦东,只好要求退货。

记者为此与浦东维修部取得了联系,据解释,由于产品已过“三包”期,无法退货。足浴器突然发生巨响,可能是由于过滤网堵塞所致。维修部将派人上门查看修理。而童老伯则表示,宁肯放弃修理,也不想再为此担惊受怕了。尽管如此,对方仍表示予以关心。

对老年顾客来说,花费500多元买一件家用电器,实在也是件大事情。本想花钱买享受,谁知换回一场惊吓。为此提醒生产厂家,除把好产品质量关外,售后服务更需以人为本。

实习生 赵晓灵 记者 陈静芳

您的声音我来倾听

热线电话: 962288
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报读联部
邮政编码: 200041

医院不怕蟑螂多?

李老伯生病住进医院。一天夜里,他睡在病床上,突然觉得脸上有样东西在爬,便用手拍打了一下,然后开灯一看,原来是只蟑螂。他刚要睡下,又发现床上也有蟑螂在爬。第二天,他向保洁员提意见:“蟑螂这么多,万一传染疾病怎么办?”谁知,保洁员不但想办法灭蟑螂,反而说:“医院里蟑螂多怕点啥,即使传染疾病也没关系,反正你们正住院,治疗起来很方便,没什么好怕的!”

郑梅初

便宜就该缺分量?

日前,我在一家建材商店买了一听0.4升的白磁漆。回家使用时,发现白磁漆只有半听,分量竟然少了一半。我去这家小店交涉,谁知店老板油腔滑调地说:“这听漆本来就是便宜货,分量不足也很正常;再说我也是为你好,你当时不是说多了用不完,只要一点点就够了嘛,如果给你一听满的,用不完也是浪费。”听了这番歪理我才明白:这家店卖的便宜货原来有这样的奥秘。

徐家明 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



破衣烂衫、毛竹、瓦楞板做围栏,堆放旧沙发等杂物—— 小区绿地成了垃圾“中转站”

编辑同志:

去年浦东临沂六村经过平改坡之后,有关部门又拆除了违法搭建,重修路面,补种绿化,整顿脏乱差等等,小区环境得到很大改善。但好景不长,有一个住在三楼的居民擅自将敞开式的小区绿地围起来,作为堆放破东西的地方。希望有关部门尽快制止。 部分居民

【调查附记】

记者来到临沂六村181弄。

小区道路很整洁,房前屋后都有一条敞开式的绿化带,各种花木长得郁郁葱葱。唯有1-3号楼前,绿化带被绳索围起,上面挂满破衣烂衫、破伞、破毛巾等,并用破沙发、破水斗、瓦楞板、毛竹等将周边团团围起。好端端的绿化带成了垃圾展示场,严重破坏了小区的美丽环境。

一位老伯悄悄地告诉记者,这个居民有个“捡”东西的坏习惯,捡来东西都放在绿化带里,自行车、皮鞋等各式各样东西都

有。这里成了垃圾“中转站”,过一段时间才处理掉,然后再去捡,周而复始。

居委会戴主任无奈地说,这个居民是无业人员,居委会干部曾多次上门劝阻,但他就是不听,还骂人。最后街道有关部门出面,强行将绿化带里的破烂全部清除。可时隔不久,又死灰复燃。

看来要解决这个难题,还需有关部门拿出良策。

记者 高毅果 实习生 刘晓雷 摄影报道



● 绿地里堆放杂物

·建议与呼声·

孩子趴在小河边 如此嬉水太危险



公园里春光明媚,常看见不少孩子在河边嬉水,捉蝌蚪,万一失足后果不堪设想。还请家长管好自己的孩子。

慢车道上停轿车 开门撞伤骑车人

读者郑长发来信——

日前,我路过茅台路时看见一辆轿车停在非机动车道上,司机开门下车时,一辆飞速而来的助动车避让不及,一下子撞在车门上,弹出3米多远,人伤车毁。在此提醒驾驶员,开车门一定要当心,避免发生类似事故。

轮渡通道伸铁架 阻碍通行易伤人

读者周艺诚来信——

我乘轮渡抵达公平路码头,由右引桥上岸时,发现引桥和岸边交界处的墙面上,有一个铁条方架伸出在外,险些碰破头。轮渡通道每天人流众多,来去匆匆,人稍高一点就容易碰到。请轮渡站尽快处理,确保乘客安全。

草坪变成停车场 碾出一片黄泥地

读者杨高忠来信——

浦东新区东明路肯德基快餐店和其他几家饭店门前的草坪上,每天晚上都停满各种大小车辆,草坪遭到严重损坏,露出一片黄泥地。

过时广告未清除 城市形象受影响

读者孟繁强来信——

沪闵高架路、第八人民医院附近的一幢高楼上,从去年起就竖立着一块大型广告牌,内容是“迎新春撞龙华晚钟,2006.12.31.22:00”。这块广告牌不合时宜,望有关部门及时更换。

消防器材欠保养 临到用时出洋相

读者方乾惠来信——

最近我们小区一居民家天井里堆放的杂物突然起火,邻居发现后赶紧报警,同时又到消防箱里取灭火器。不料箱子铁锁生锈,无法打开,只好敲碎玻璃才将灭火器取出。可见消防器材要加强日常维护保养。