

# 交行扣除账户尾数遭人质疑

## ■ 储户认为积少成多,钱被扣得莫名其妙 ■ 银行称执行央行规定,电脑系统只计算到整数

因在外汇宝交易中,日元的尾数未按惯例实行四舍五入,而是直接被银行扣除了,市民邵女士对银行的上述做法提出质疑,并向徐汇区法院递交诉状。邵女士说,对个人来说,被扣除的钱可能微不足道,算下来只有区区几分钱人民币而已,但积少成多,加起来就成了大数,无论是银行还是储户都不应该忽视。

“我打的是公益诉讼,就是要银行注意这些细小问题,并改正过来。”邵女士索赔的金额不高,只有1元人民币。但到目前为止,法院还没受理此案。



绍波 图

### 日元账户尾数被扣除

去年8月28日,邵女士通过电话银行在交通银行一本通上进行外汇宝交易(美元换日元)。第二天,邵女士发现账户有一处令人想不通的地方——外汇宝交易中日元账户的尾数未按惯例实行四舍五入,而是被莫名其妙地扣除了。“这是我的钱,数目再小也是钱,不能无缘无故地被扣除。”邵女士感到有些郁闷。于是,她拨通了交行的客服热线95559,向该热线的工作人员提出了自己的疑问。但是,她没有获得满意的答复。

据邵女士反映,去年11月22

日交通银行上海分行有关工作人员答复邵女士“这是电脑设置的,交行上海分行是无法处理的”,他们表示将向总行反映情况。更让邵女士郁闷的是,去年11月24日,她发现储蓄账户中的日元结余后,其尾数也被“拉”掉了。她决定讨个说法。

### 银行承认系统不完善

今年1月8日和12日,交通银行上海分行工作人员告诉邵女士,总行已经答复分行,表示“系统中有不完善的地方,但这种做法并没有错。”

今年3月28日,邵女士到徐

汇区法院递交诉状,被告是交通银行股份有限公司上海分行徐汇支行、交通银行股份有限公司上海分行、交通银行股份有限公司,她要求交通银行停止侵权行为,赔偿损失人民币1元,并公开赔礼道歉。“日元的尾数兑换成人民币尽管是一个微不足道的数字,但这也是老百姓的钱,不能不明不白地被银行扣除了。”邵女士说:“这一笔小钱加起来肯定是一个非常可观的数目,你想想,全国有多少人从事这方面的交易啊?”

记者粗略算了一下,根据日元兑人民币的汇率,如果尾数是0.99

日元的话,转换成人民币也就是6分钱左右,换句话说,银行扣除尾数,最多扣除用户6分钱左右。

### 虽是个案但涉及面广

昨天,交通银行上海分行办公室一位负责人告诉记者,邵女士起诉交行是没有依据的,因为交行是执行央行的规定,央行曾在1988年发过有关文件,对日元的尾数作过明确规定:“日元以元为单位,计至元,记账时,小数以下不计。”这位负责人认为,交行不会自作主张将日元尾数扣除的。

而记者的疑问是,银行扣除的这笔小钱,是不是流入了银行自己的腰包呢?交行会计部的张女士向记者解释,银行的电脑系统只计算到元,不存在小数点后的那笔钱。

记者了解到,目前除了交通银行实行日元账户扣除尾数外,其他银行也按照央行的规定如此操作,而且仅限于日元,其他如美元、欧元等都按惯例实行四舍五入。知情人士告诉记者,银行有关这项规定由来已久,该规定符合我国的法律,在实践中具有一定的可操作性。而邵女士提起诉讼的事实和理由也有合法性和合理性的地方。令人尴尬的是,法律如何处理此类纠纷还没有明确的规定。也有人认为,本案虽是个别储户为维护自身利益而提起的小额诉讼,但它实际挑战的是银行系统对日元账户的处理规则,带有一定的普遍性,且涉及面广,影响大。

本报通讯员 张梅 记者 袁玮

# 巨额财产变更至三岁女孩名下

公媳不和引发诉讼『老娘舅』一槌定音

本报讯(记者江跃中 通讯员 薄莹)刚结婚两年的邹家儿子工伤身亡,遗留下44万元的巨款和房屋一套。因公媳不和涉讼,宝山区法院日前判决这笔巨额财产变更至3岁女孩名下。

2005年4月,刚结婚两年的邹家儿子工伤身亡。5月28日,公媳之间签订遗产分割协议:赔偿到的丧葬费全部用于办丧事,50个月工资交由媳妇王女士使用,父母特殊困难补助金交由父母使用,小孩每月生活费由王女士管理且全部用于其日常生活所需;团体意外综合保险44万余元全部留给王女士的小孩,由爷爷代为管理,等其长大成人后交她自行使用;房子一套双方都有终身使用权,小孩有最终产权,鉴于孩子年纪尚小,暂由王女士保管,但不可在孩子没有成人或有自主权之前买卖或抵押。

5月30日,爷爷将巨款以自己名字存入银行,并将存折交给王女士保管。去年底,王女士的小孩在外婆的代理下,将爷爷奶奶和母亲一并告上法院,要求确认房屋归原告所有,并将银行存单变更为原告。

法庭上,爷爷一方认为协议约定房屋及44万元需待原告成年后才归原告所有及使用,该协议是附条件的协议,现时间尚未具备,故不同意原告的诉讼请求。法庭经多次调解未成,遂作出一审判决,认为根据协议,44万元应归小孩所有,存折由其爷爷代为保管,而现该款以被告名义存入银行,违反了协议约定,房子也应变更至小孩名下。

# 偷挖红枫树苗18棵

## “包工头”许德诚以盗窃罪获刑一年半

本报讯(通讯员 陆勤俭 记者 宋宁华)“包工头”许德诚偷挖了18棵红枫树苗,装上车准备离开苗圃时,护林队员及时赶到将其抓获。日前,闵行区法院以盗窃罪判处许德诚有期徒刑1年6个月。

30岁的许德诚是外地农民,去年6月来沪打工。他经常带着几个小兄弟到指定地点挖树、运树和种树。有时,工程时间紧、任务重,他还会要求这些小兄弟晚上加班加点,直到做完为

止。所以,小兄弟们都把他当“包工头”看待。

去年12月17日下午,许德诚得知吴翟路一带要拆迁,附近的尹氏园艺苗圃种着许多树苗,便想去偷挖几棵树苗卖掉换钱。当晚9时许,许德诚带着4个小兄弟,手拿铁锹,坐上面包车,从松江暂住地出发,一个小时后来到了吴翟路尹氏园艺苗圃。这家苗圃没有围墙,他们走到种植红枫树的区域,4个人一共挖了18棵红枫树苗,价值人民币3.51

万元。

当天晚上11时30分许,许德诚叫来了一辆4吨货车,将这些红枫树苗搬上车准备运走。正在巡逻的苗圃护林队员上前盘问:“你们挖树得到过谁的同意?”许德诚不敢吱声,只是催促司机赶紧开车。

护林队员趁其不备,拔下货车钥匙,立即报警。不一会,民警赶到,将许德诚等人带到派出所询问。许德诚交代了盗窃红枫树苗的经过。

# 诈骗新伎俩 铜丝“变”泥土

## 叶涛等三名犯罪嫌疑人被批准逮捕

本报讯(记者 郭剑峰 通讯员 沈春雷 姚伟达)叶涛等犯罪嫌疑人竟然将行骗对象定位在专门收购废铜烂铁的个体收购者身上,玩起了铜丝“变”泥土的戏法,骗取钱财。日前,金山区检察院将3名犯罪嫌疑人叶涛、叶永红、余建文以涉嫌诈骗罪批准逮捕。

犯罪嫌疑人叶涛、叶永红、余建文都是外来沪人员。一次,叶涛无意中听到,将铜丝“变”成泥土卖给收购废品的人准成功,收废品的人一般也不会报案。于是,叶涛找到余建文,让他物色一个驾驶员。余建文马上从家乡给他找了个叫赵前洋(另

案处理)的司机。而后,叶涛和赵前洋一起来到上海的二手车交易市场,购买了黑色奇瑞轿车一辆,又准备了一袋铜丝及几袋泥土放在轿车的后备箱中。

今年3月20日上午,叶涛、叶永红、余建文、赵前洋4人经商议,由赵前洋驾驶该车至金山区金山卫镇永久村一个个体收废站,先由叶涛拿出一只装有铜丝的编织袋出示给收购废品的小陆看,假装要出卖铜丝。当陆同意收购时,车内的其他人早已将两只编织袋调了包,将一袋泥土假冒铜丝搬至陆的收废站内,骗得3000元。

一次得手后,4人连续作案。由赵前洋驾车先后窜至本市浦东新区曹路镇东海村黄家宅5号个体收废站、金山区山阳镇新江村10组一个个体收废站、山阳镇杨家村4组一个个体收废站,以同样的方法骗取3名被害人合计7300元。

今年4月12日,山阳镇一废品收购人员发现所收购的铜丝变成一袋泥土后即向公安机关报案。当地警方迅速出击,将叶涛等人乘坐的轿车拦截并将4人抓获。经审查,司机赵前洋还是2006年江西省网上追逃的犯罪嫌疑人,现已移交江西省瑞昌市公安局处理。

红星·美凯龙全球家居生活Mall 完美开业 感恩回报

# 春来扮靓家

软装博览中心(5F)  
单个展位, 购满300元  
立减100元

满600元立减200元, 依此类推。  
活动时间: 5月19日-5月27日



红星·美凯龙  
MACALLINE  
全球家居生活Mall

(汶水店)

营业时间: 10:00 - 20:30

- 16万平方米汇聚2000中外品牌
  - 3万平方米大型专业配饰中心
  - 268个实景生活样板间
  - 品牌样板间, 价格1元起
  - 百家设计大师免费咨询
  - 绿色环保装修材料
  - 沪上首家实景样板间基地
  - 体验千万级豪宅家私的奢华
- 地址: 汶水路555号(与沪太路交界处) 电话: 61496666  
轨道交通1号线, 3号线 汶水路站步行5分钟  
公交线路: 949, 551, 58, 68, 702, 925, 767A, 767B, 莘庄专线, 社林