



# 天热宁愿爬楼梯 狗搭电梯屡伤人

建议加强维修并限制宠物狗出行时间

## 电梯失修频频关人

炎炎夏日，一些居民进出家门宁可爬楼梯，也不愿意坐电梯，这是怎么回事呢？连日来，关于居民楼电梯问题的投诉和反映，引起了本报“夏令热线”的关注。

家住复兴中路1199号明园世纪城的谢先生，昨天向本报“夏令热线”反映，小区内的电梯经常发生“关人”事件，让居民产生了“电梯恐吓症”。有的住户宁愿大热天爬楼梯，也不愿意乘电梯。谢先生心有余悸地说，有一次，正在运行的电梯突然一颤，灯熄灭了，然后就停住不动，卡在16楼与17楼之间。大家都十分惊恐，胆小的女士开始尖叫，小孩“哇哇”哭了出来。电梯间没有紧急按钮，没有对讲机，“探头”是坏的……“被困的居民只好焦虑地等待着，15分钟后，电梯才恢复正常。走出电梯，我

的汗衫全湿透了，这痛苦漫长的15分钟期间，我真担心电梯会一下子掉下去。”谢先生回忆起当时的情景，仍然有些后怕。

据了解，明园世纪城小区发生电梯故障，已经不是头一回了。一位居民告诉记者，电梯间“探头”早已失灵，电梯变成了封闭的“囚笼”，一旦被困只能拍打电梯门呼救，实在是没有安全感。“有一位上了岁数的阿婆，在一次电梯故障中，连惊带吓晕了过去。”

对于小区内出现的这种现象，物业工作人员表示无奈：最大的问题就是没钱。电梯老化了，应该更换新的设备，可物业公司掏不出那么一大笔钱。“于是，电梯带病上岗，能撑一

天是一天，哪能不出事故？”

## 狗乘电梯屡屡吓人

提起自己在电梯里被恶犬咬伤的事，虹口区密云路一小区的周小姐情绪十分激动。她委屈地告诉记者，“当时我刚走进电梯，就看见一条大狼狗斜眼瞪着我，湿润的狗鼻子喷着粗气，我害怕得退缩在电梯角落里，可狼狗不分青红皂白，窜到我脚下，往小腿上狠狠就是一口……”周小姐忿忿不平：“虽然狗主人赔我医药费了，可我依然很不爽。每次看到形形色色的狗大摇大摆地进出电梯间，我的心里直发毛。狗与人争乘电梯，这是哪门子事？”周小姐最后苦笑着说：“自从

电梯里被狗咬后，我就改爬楼梯了。楼道里碰上恶狗，我还能跑得掉；倘若在狭小的电梯间里，就只能听天由命了。”

在现场采访中，许多小区居民表示，现在养猫狗的人越来越多，“电梯恶狗”防不胜防，特别是在盛夏炎日里，猫狗性情急躁，伤人事件时有发生。不少居民建议，小区物业应该有所作为，对狗乘电梯作出明确规定：携犬乘坐电梯的，应当避开乘坐电梯的高峰时间，并为犬戴嘴套或者将犬装入犬袋、犬笼等，避免狗咬伤人。

本报记者 张欣平 志愿者 屠仕超

评论 07072310501

## 宜昌路西康路“死角”谁来管？

### 上午行动

今天一大早，本报“夏令热线”便接到宜昌路居民陈其福的来电，反映宜昌路西康路段乱设摊现象严重，导致周边交通拥堵、卫生状况很差，直接影响到高温天居民的出行和生活。

“夏令热线”记者早晨7时来到宜昌路西康路口时，只见每隔五六米就有一个大垃圾堆，路边的垃圾箱更是满得溢了出来，地面上残留了不少腐烂的瓜果蔬菜，污水也是满地流淌。

不远处就是龙泉农贸市场，里面灯火通明，货物应有尽有，可路边的小贩还是直接将摊位摆在了马路上，一直从宜昌路西康路段延伸到常德路路口，蔬菜、水果、海鲜、小百货无所不有，还有人将活鸭、青蛙摆了出来，摊位边留下摊摊血迹，引来不少苍

蝇。菜场边，一个小型垃圾压缩站正在工作，散发出阵阵臭味，一个馄饨摊、一个煎饼摊就摆在了压缩站门口。

一个高档小区门口，停着一排等候的出租车；另一边，通往中山北路的西康路桥行人络绎不绝，交通十分繁忙。而宜昌路上的人行道，几乎都被自行车占满了，两车道的路上还停放着不少社会车辆，居民们在马路上随意穿行，车辆经过时不得不鸣笛开道，有时两辆车擦身而过，中间只有不到20厘米的距离。

农贸市场边公交24路、138路站点前，4辆公交车被堵得只得“老老实实”地排队等候。附近一名居民说，“每天一早我们就被汽车喇叭声吵醒，出门又要穿过这条混乱的马路，一到周末，更是难行，真希望有人能来管一管！”

本报记者 张欣平 志愿者 沈晓岚

市环保局副局长徐建民上午表示——

## 违法排污企业将上“黑名单”

### 现场专访

“现在市民对环保的要求越来越高，我们的执法力度也必须越来越大。”在今天上午接听“夏令热线”来电后，市环保局副局长徐建民表示，环保部门将定期向社会公布影响市民生活的违法排污企业名单，接受社会和广大市民的监督。

据徐建民介绍，入夏以来，市民对一些企业违法排污现象的投诉比例持续增高，环保部门开展了打击违法排污企业、保障人民群众健康生活的整治活动，重点对水源地污染、建设项目排污等实施专项整治，并查处了一批

违法企业，这项活动持续到今年11月底。同时，在眼下盛夏时节，环保部门还将对工业开发区内没有建成污水处理厂或虽然建成了污水处理厂但没有纳入全市污水处理管网的企业，实行“区域限批”，对其新的建设项目不予批准。

在今天上午的“夏令热线”来电中，市民对环境污染投诉较为集中的，分别是施工噪声、餐饮油烟和机动车尾气污染三个方面。徐建民表示，这些环境污染问题在夏季更为明显，直接影响到不少市民群众的夏令生活。“‘夏令热线’开通期间，我们环保部门将

对市民的投诉，15天内予以处理回复，而对一些诸如油烟扰民、建筑工地扬尘等‘即知即办’。”

为了配合做好今年的“夏令热线”，集中解决群众投诉的环境疑难问题，徐建民介绍说，将由市、区两级环保部门的61名处、局级干部，每人“承包”二三个“典型”案例，跟踪督办。目前已根据“夏令热线”市民来电反映中比较难处理的问题，初步确定了135件“包案”，要求制定化解措施和对策，尽快予以解决，保障人民群众的权益。

本报记者 张欣平  
评论 07072310502

### 值班纪事

4个小时接听群众来电，给我的感受是，许多来电不仅反映了存在的问题，而且还提供了客观的分析和有益的建议，很多问题切中当前市容环境管理问题的要害，许多建议也与管理部门正在做的工作相吻合。

热线开通以来，群众的投诉比较多，特别是针对乱设摊、违章搭建等城市管理顽症的投诉率比较高。这说明我们的很多工作离群众的要求还有距离，需要我们不断努力。当前，结合夏令热线，我们一方面努力解决市民投诉反映的问题，一方面从7月18日起，发动行业内广大干部职工深入社区里弄，了解市民的呼声和需求，努力消除城市各个角落的脏乱差环境死角。同时我们也倡导，整个城市的市容环境在管理部门努力提高公共服务水平、不断攻克市民反映集中的难点问题的基础上，也需要广大市民和企事业单位的共同参与和爱护，这是我们工作最坚实的群众基础。热线是阶段性的，我们的工作是长期性的，本着虚心听取市民意见、切实为市民排忧解难的精神，始终将解决好群众的呼声和诉求作为我们工作的努力方向。

市容环卫局市容处副处长 顾育新  
评论 07072310503

## 黝黑臭河内鱼虾绝迹

思义路河边农田难以种庄稼

### 志愿者见闻

近日，一些群众向本报“夏令热线”投诉，在嘉定区马陆镇北管村思义路，有一条污染严重的小河，让附近的村民苦不堪言。志愿者迅速赶到现场，在思义路一号桥，看到了这段小河。

还没走到河边，一股刺鼻的恶臭就扑面而来，呛得人直作呕。黝黑发亮的河水，上面漂着绿色的浮萍，一个个泛着白沫的水泡“咕噜咕噜”往上冒。肮脏的河道里，鱼虾全部绝迹，成群的蚊子、苍蝇在水面上空乱舞。

河道的一旁是庄稼地，另一旁是成排的工厂。一位曾在这里种过地的王大爷，痛心地告诉我们：“虽然庄稼长在河边，可哪敢凿渠引河水灌溉？去年，我打口井抽地下水浇灌，可庄稼还是枯死了……没啥说的，河道再不整治，旁边的农田没法种庄稼了。”在采访中，村民情绪激动，纷纷抱怨又黑又臭的河道，让他们好多年都无法过一个安稳的夏天。

一些村民说，近几年来，河边工厂越来越多，河水状况越来越差，河道附近的居民，除了要忍受高温煎熬外，还要受黑臭河水散发的恶臭骚扰。“真希望



■ 马陆镇北管村河水污染严重，恶臭刺鼻

本报记者 张龙 摄

有关部门来管一管，让河水重新清澈起来”，不少居民异口同声地说道。

对于这种现象，嘉定区环保局局长桑健明说，河水发黑发臭，除了工业废水的排放，还有其他原因。“周围居民中，外来务工人员很多，比如沿脚水、粪尿水，往往未经处理，就直接排放到了河道

中。一些居民，甚至把河道当成了天然垃圾场，不管什么废弃物都往里面扔。另外，最近天气炎热，浮萍大量繁殖，河水缺氧发酵，也是一个重要因素。”桑局长表示，环保局对此非常重视，已经派人现场勘察，将采用综合治理的办法，让河水重新变清。

志愿者 屠仕超 沈晓岚 朱蓓静

■ 宝山区的陆先生来电反映：丰翔路靠外环线入口环岛处的非机动车道和人行道上有人倾倒渣土，造成渣土大量堆积，影响交通。

■ 杨浦区的瞿先生来电反映：军工路2855号对面有大量树木枯死。

■ 杨浦区包头路的李先生来电反映：包头路桥东南侧有一方形水泥窨井盖损坏。

■ 黄浦区汉口路275号的倪女士来电反映：自家门口有不明油污物体从窨井盖溢出。

■ 闵行区倪女士来电反映：航北路与航新路路口的垃圾房近半年内无人冲洗管理，臭味影响周围居民正常生活。

■ 阜阳区虬江路958弄的倪女士来电反映：958弄的公厕和垃圾房每天只打扫一次，现正处于夏季，每天只有一次打扫不能解决该处的环境问题。

■ 宝山区长江南路淞南七村211号的倪女士来电反映：小区下水道堵塞，一下雨就积水严重，影响居民出行。志愿者 整理

明日提示

明天上午8时30分至9时30分，由上海电力公司副总经理阮前途接听“夏令热线”来电，市民与读者可拨打12319热线沟通交流，反映问题。