

下水道盖板“哐当哐当”吵了4年

各方协同整改,仁德路城管盲区一项“兜圈子”的投诉今获解决

夏令热线 上午行动

“哐当”声成睡眠杀手

虹杨宾馆的门口有一条下水道,上面安装了铁制的雨水篦子。几年前,由于其中一块被盗走,导致现在的雨水篦子被车辆挤压变形,一部分脱离了路面。只要车子开过,这里就会发出“哐当”声响。夜深人静的时候,这种噪声成了附近居民的“睡眠杀手”。

“睡觉时只要想到这声音,怎么也睡不着。”就在本报夏令热线开通的第一天,张老伯拨通了“12319”城建热线。但这件投诉“兜”了一圈后,又回到了“12319”:接到投诉信息的房地局、市政局和水务局相继表示,该投诉内容并不在自己管辖范围。因为这里是街坊道路而不是城市道路,水务局和市政局都没有管辖权。房地局认为,小区物业应承担整修责任,但此处正好是3个小区的交界处,究竟由谁出这笔维修费难以

今天上午7时刚过,杨浦区仁德路67弄虹杨宾馆门口就来了一支施工队伍,开始整修下水道。

“反映了4年的问题终于解决了!”住在仁德路67弄的张老伯高兴地笑了。

落实。事实上,张老伯早在4年前就开始反映这一问题,都因这里是管理“盲区”而迟迟无法解决。

“12319”热线协调各方

这是今年夏令热线接到的第一



施工人员上午开始修复一处雨水篦子

姜鹤丰 摄

件“无头案”。为彻底解决这一问题,昨天,“12319”热线协调水务局、市政局、房地局、五角场街道相关负责人和本报记者一起来到现场,以明确责任主体。了解相关情况后,街道工作人员表示,这种情况在城市管

理中并不少见。尽管目前责任方还不明确,街道主动提出,可以先由他们“托底”解决老百姓的难题,今后再对政策管理上的盲区进行调整。各方最终商定,由五角场街道办事处先拿出整改方案,房地局表示将

尽力协助整改下水道,水务局和市政局则提出了具体的修整措施。

施工队上午开进现场

各方商定后,五角场街道市政科昨天下午迅速联系了施工队,傍晚,街道和施工队到现场踏勘,定下施工方案。今天一早,施工队就来到了现场,预计一周内将全部完工。就这样,今年夏令热线首起“无头案”画上了圆满的句号。

但是,城市管理的“盲区”依然存在。有关人士指出,由于体制、机制和法制方面的原因,城市管理中经常会出现一些“盲区”,客观上造成一些具体问题难以落实。如拆除违章建筑,规划部门、房地部门、城管部门都有关系,但单独一个部门又往往解决不了问题;此外,处于区与区交界处的道路问题往往也难找责任主体。这就需要相关部门都跨前一步,把没人管的“孩子”抱过来,才能让那些“飘”在空中的投诉尽快“落地”。

本报记者 薛慧卿 志愿者 庄从周

『夏令热线』聘请十位市民监督员

首份测评快报将于本周内『出炉』

本报讯 (记者薛慧卿)本报“夏令热线”今年首次引入第三方测评机构,10位市民监督员日前产生并接受了相关专业机构的培训。昨天,市质协用户评价中心已收到市民监督员提交的76份测评表,首份“夏令热线”测评快报将于本周内“出炉”。

本报“夏令热线”招募市民监督员的消息见报后,不少市民踊跃报名。经过挑选,吴必华、张叶云、赵荣菊、郑剑华、杨蕴萍、朱福明、罗惠康、唐巍、朱青、张春敏等10名热心市民成为市民监督员。他们中,岁数最大的63岁,最小的20岁出头;有退休人员,也有白领和在校大学生。“夏令热线”期间,他们将与相关职能部门和专业测评机构一起,为热线的满意度打分。

为支持“夏令热线”社会测评工作,中国人寿上海分公司特地为10位市民监督员提供了意外保险。

夏令热线 热线关注

“垃圾、噪音、油烟,我们小区居民被折腾得够呛!”昨天下午,家住天平路的张先生,代表小区居民向本报“夏令热线”反映,与小区一墙之隔的洞天酒家扰得夏日里的居民无法正常生活。

院里搭出两层楼

“酒家占的都是我们小区公共用地。”天平路139号甲楼的张先生,将记者带到位于天平路广元路口的洞天酒家。从外面看,这家酒店门面不大,很清爽,旁边有条狭窄的楼梯直通向二楼,楼梯下一条通道通向厨房。据介绍,店家将店铺的后门开进了天平路139号小区的大院,不仅私自搭建100平米的两层楼,还盘下丙楼201、202两户房子开起酒楼,连楼梯也是占用小区居民以前进出广元路的小巷修建起来的。

垃圾、噪音和油烟

记者在小区内观察后发现,大院一半面积被酒店的建筑占去,地面上是黑色的油污和垃圾,空气中有明显的腐臭味。“他们每天在这里洗菜切菜,泔水什么也就往这里下水道一倒,臭也臭死了!”丙楼的管阿姨气愤地说。丙楼203室的周阿婆家就在酒店隔壁,酒店常常营业到凌晨一时,生意好时更是能开到凌晨五时。紧接着,又有送菜、收泔水的人进院子来,喧哗声、汽车



洞天酒家的门面像模像样

本报记者 纪海鹰 摄



小区院子违章搭建的两层小楼,脏乱不堪

声,吵得他一家人不得安宁。张先生家的两扇窗户,正对着酒店的排气管,每天只得紧闭门窗,以至于家中不少东西都因太潮湿而发霉。

小区治安有隐患

居民向记者反映,自从酒店开

进了小区,原本进院子的大铁门就没再关上过,又有人在广元路上私自开了两扇进院的门,任何人都可以自由进出小区,不少人家的自行车和助动车都被偷了。为此,小区甲楼的居民自发建起了1米多高的围墙,不少人把自行车搬进了楼

道。“我们家先后被偷了18辆自行车!”居民祁先生扛着自行车往二楼走,豆大的汗珠滴落下来,“以后扛不动了怎么办?”居民们曾向有关部门投诉、反映过,但问题始终没得到彻底解决。

本报记者 张欣平 志愿者 沈晓岚

电力公司副总经理阮前途谈化解用电矛盾——高峰供电:“让灯先亮起来”

夏令热线 现场专访

“百姓用电无小事。”上海市电力公司副总经理阮前途,今天上午在“夏令热线”与市民交流后明确表示,“我们电力公司的服务理念就是‘让灯先亮起来’,全力确保市民生活用电。”

上海电网去年最高用电负荷为1954.3万千瓦,可本月18日、19日和20日3天,上海电网的最高负荷已连续突破2000万千瓦。预计未来极端高温天,

最高用电需求将为2150万千瓦。

阮前途介绍说,虽然今夏上海电网总体能够满足电力电量的供需平衡,但受局部地区电网建设滞后影响,在一些地方和地区还存在一定时段性、区域性的电力供应缺口(比如春申地区、漕漕地区和杨浦地区)。为保证高温天广大市民的用电,电力公司将斥资4.05亿元,对低电压地区实施电网改造,今夏计划完成112个,同时开展发电厂节能调度和线损精细化管理等工作,大力

推广绿色电源项目,在沿海地区开发风力发电,在崇明岛启动太阳能发电等。

阮前途副总经理最后表示:在夏季用电高峰期间,电力部门将“优先确保居民生活用电”。居民用户投诉电压质量,电力部门在5个工作日内将赴现场查勘,并提出处理方案;一旦居民用电出现故障,电力部门受理报修后,到达故障抢修现场时限为内环线以内40分钟,内环线以外80分钟。 本报记者 张欣平

感受市民的环保热情

夏令热线 值班纪事

昨天下午4时起,我代表市环保局,以新民晚报“夏令热线”值班员的身份,接听了近4个小时的市民来电。短短的4个小时里,市民来电有反映邻里之间空调安装纠纷的,有投诉附近饭店、餐馆油烟气污染、空调噪声影响的,有反映久未解决的河道污染问题、工厂污染问题的,还有为政府管理工作建言献策的。

从市民反映的问题来看,对油烟气、噪声污染等的投诉仍然居于首位。由此提醒我们环保部门,除了要加强对于重大污染源的监督管理外,应该继续把解决与市民生活息息相关的民生问题,作为我们工作中的头等大事。对市民最关心、最直接的问题处理好,真正做到民有所呼、我有所应。市环保局污染控制处副处长 王珏 评论 07072410601

夏令热线

明日提示

明天上午8时30分至9时30分,由上海市食品药品监督管理局副局长谢敏强接听“夏令热线”来电,市民与读者可拨打12319热线沟通交流,反映问题。