

2007 年 7 月 25 日
星期三

6

A

责任编辑 / 黄 惠
视觉设计 / 叶 聆

新民网 www.xmnext.com 全程跟踪

首个“夏令热线”来电昨天落实,物业人员进场施工——海防村居民将喝上洁净水

特别报道

改造已箭在弦上

7月16日本报“夏令热线”开通第一天,市委副书记、市长韩正接听的第一个来电,便是海防村居民朱德祥打来的。他向韩市长反映,小区自来水水质不好,水经常泛黄、有红虫。韩市长当即要求有关部门处理好这一诉求,彻底解决居民用水的后顾之忧。第二天上午,在静安区建委的牵头下,12319城建热线、静安区房地局、上市市南公司、静安置业集团以及江宁物业公司等相关各方就赶至海防村现场踏勘,各方协调落实处置方案。

经调查,海防村的居民楼属于当初“成套房”改造时的在建房,已

昨天下午,50余名身着统一制服的物业维修人员,来到位于静安区海防路410弄的海防村,顶着炎炎烈日开始逐一改造小区12排住宅楼的水箱、水管等二次供水设施。在2号楼前,见施工人员正有条不紊地紧张工作,一位大妈连连说:想不到“夏令热线”的作用这么大,这么快就动工了!

有近10年的历史,而这些4层至7层房屋所使用的水管是传统的白铁管,一般的使用周期是10年左右。虽然当地物业公司每年按照规定例行清洗2次,但仍无法消除水质泛黄、出现红虫等现象,唯一的解决办法就是更换小区内所有的水箱与水管。

协商各方当场决定,比原计划提前改造小区二次供水设施。

施工尽量不停水

落实改造方案后,静安置业集团下属的江宁物业公司派人与海防村业委会沟通,达成共识:改造费用由区财政垫资。酷暑季节施工,势必会影响到居民的正常使用。江宁物业公司推出两项“便民不扰民”的应急措施:安装临时水管,使居民楼水箱与水箱之间贯

通,不影响居民正常用水;在确实需要停水施工的情况下,物业公司在小区走道内安装临时水龙头,供居民使用。在施工开始前,物业公司还承诺:用一个月时间,完成300多户居民全部的水管、水箱更新改造。

三年惠及5万户

静安区建委的有关人员昨天在现场告诉记者,根据市、区二次供水设施的三年改造计划,今年将率先更新水箱1000个,改造大小口径的水管30万米;明年底,全区将完成现有直管公房、售后房和系统房的所有水箱置换;三年后,全区110万米左右的水管改造将全部完成,届时,全区直接受益的居民将超过5万户。

本报记者 张欣平 志愿者 庄从周
评论 07072510601

现场专访

盛夏高温季节来临,市民如何做到安全饮食呢?今天上午,市食品药品监督管理局主管食品安全的副局长谢敏强来到本报“夏令热线”,接听市民来电咨询和投诉。他表示,通过连续几年的食品安全专项整治,本市食物中毒发生率已逐步下降。今年上半年,市食药监局共监督性抽检19635件样品,合格率为89.58%,同比升3.7%,食物中毒发生4起,同比降低33.3%,中毒138人,同比减少9.8%。但在夏令高温时节,食物中毒还是一个“坎”,要做到安全饮食,很多细环节不能忽视。

上海每年出梅以后,随着气温逐渐升高,湿度加大,适合病原微生物的生长繁殖,人体此时的抗病能力相对较低,因此很容易发生细菌性食物中毒和食源性传染病。谢敏强建议,预防细菌性食物中毒,应抓好防止污染、控制致病菌的繁殖和杀灭致病菌三个环节。首先,保质期辨仔细。市民在正规盒饭批准经营点购买盒饭,要看清楚时间标识,不买路边摊出售的自制熟肉、凉拌菜、豆制品,不吃过期的、无标识的、包装破损的食品,不买无冷藏条件的酸奶。

其次,剩饭剩菜一定要及时冷藏。在高温高湿的夏季,未吃完的剩饭菜一定要在冰箱里及时冷藏保存,且最好用保鲜膜包好,以防交叉污染。

另外,吃海鲜一定要烧熟煮透。夏天,海鲜上市,但吃的时候不能盲目图“鲜”。吃海鲜时,应该煮熟、炒熟或炸透后再吃,用开水焯、用醋拌和用酒醉的加工方法都是不安全的。

谢敏强提醒市民,市食品药品监督管理局已经开通了热线电话962727,欢迎市民咨询或举报。

本报记者 皇甫萍



烧汤大瓦缸“向墙看齐”少扰民

读者向“夏令热线”反映,广元西路一家瓦缸汤店将大瓦缸摆放到街边,现场制作汤料。瓦

缸散发的热气让过往行人和附近居民难以忍受,热线随即提醒店方。记者昨天下午来到该瓦缸

店,见7只瓦缸已经井然有序摆放在店门口。店方工作人员表示,居民反映后我们很快改正,如今不再“热气腾腾”了!

本报记者 张龙 摄影报道

值班纪事

又是一个高温日。昨天,本市最高气温达36℃,用电负荷一路抬升,下午1时达2002.9万千瓦最高值。我心里盘算着,连续几日高温高负荷,夏令热线关于电力方面的电话一定不会少。于是我提前赶到夏令热线接听现场,做好准备。

下午4时起,我以“夏令热线”值班员的身份,戴上耳机开始工作。近20分钟的“漫长”等待,我才接到第一个有关电力的电话。4小

我只接到7个电话

时值班时间内,我只接到了7个电话,与我原来想象一片繁忙的景象完全相反,说明我们为迎峰度夏做的大量准备工作发挥了积极作用。

市民来电中,反映窃电和违约用电情况的有5个,从中可以看出市民安全用电、科学用电的意识越来越强。我们电力员工要继续加大对违约用电行为的稽查力度,广泛

宣传安全用电知识,保证市民有一个良好的用电环境。

感谢有社会责任感的市民的关爱,感谢“夏令热线”架起电力与客户沟通的桥梁,市民遇到电力问题欢迎随时拨打95598服务热线。

市电力公司热线服务部主任 果永庆
评论 07072510602

请小区居民读“家书”提意见

本市近3000家物业公司与业主互动改进服务

本报讯(首席记者 晏秋秋)今天上午,居住在都市路四季苑小区

的几户居民见物业上门修复了空调支架,十分满意:“仅仅一天,我们的意见就得到了反馈。”

原来,小区告示栏昨晚贴出了“致广大业主的一封信”,向小区业主征求夏令期间对物业工作的意见和建议。几户居民就写了一张“回执”,

“没想到物业动作这么快。”家住海宁路华祺苑小区的王阿婆,向物业反映了住宅楼外“虫子太多”的问题后,昨天惊喜地发现:住宅楼外绿化地已经喷上了药水,“虫子少了,阿拉这些住在低楼层的居民舒服了。”

截至昨天,申城8500个住宅小区全部贴出了由物业部门发出的

一封“家书”。在这份“家书”中,除了有夏令高温期间对老百姓的民生提醒,还附有“回执”,任何居民都能填上意见,反馈给小区物业。

为了保障申城居民平安度夏,市房地局早早发出通知,要求上海近3000家物业公司积极展开与业主的互动活动。相关负责人表示:“我们要求小区经理必须主动听取

投诉回音

本报讯(记者 张欣平 志愿者 沈晓岚)“夏令热线”开通10天来,已经接到市民来电2万余个,与本报“夏令热线”重点联网的各职能部门的服务热线齐心协力,在第一时间全力解决高温中市民的急难问题。

家住浦东大道金桥路的曹先生来电反映,由于路口工地夜间施工,附近居民已经很久睡不好觉,白天工作也没精神。接到电话后,环卫部门立刻到现场调查,并责令停止施工,现在工地已经没有噪声扰民现象。

徐汇区凌云路梅陇四村63号的韩先生反映家里停电,但是小区内其他人家里都有电。“夏令热线”立刻与小区物业联系,房屋紧急维修中心在25分钟内帮韩先生一家解决了用电问题。

普陀区的张女士昨天来电,投诉宜川路宜川公园门口有人搭帐篷经营夜排档生意,不仅油烟严重,还堵塞交通。昨天18时,由城管等部门组成的执法人员迅速取缔了该处无证摊位。张女士今天特意打来感谢电话:“感谢‘夏令热线’为市民送上了夏日清凉。”

今日投诉

▲ 闵行区张先生来电反映:航中路靠近航北路19:00~4:00跨门营业现象严重,影响市民生活。

▲ 卢湾区中山南路500号张先生来电反映:香港城新世界二期工地夜间施工,噪声扰民。

▲ 虹口区唐山路348弄4号马小姐来电反映:家中水箱放出的自来水中有红虫。

▲ 普陀区胡先生来电反映:宁强路靠近旬阳路乱设摊现象严重。

▲ 卢湾区斜土路145弄1号倪先生来电反映:自来水管渗漏,导致家中积水。

▲ 长宁区叶先生来电反映:茅台路200弄是上世纪60年代的老房子,卫生间共用,无法洗澡,十分不方便。

▲ 浦东新区赵先生来电反映:三林镇电经村朱家生产队20号门口的垃圾箱房周边环境脏乱,污水横流、臭气熏天,影响居民生活。

“夏令热线”志愿者 整理

居民建议,改进物业服务,对居民提出的意见及时整改。”

为确保居民与小区物业沟通顺畅,在夏令期间,市房地局要求物业企业确保“便民联系牌”的完好,并及时在小区内公布投诉保修电话,向小区居民公布服务承诺,落实“小区实事项目”。

市房地局副局长黄永平做客本报“夏令热线”时透露,市房地局还将联合市文明办、市建交委及《新民晚报》社,印制包含12319(城建服务热线)、962121(房地服务热线)等8个部门服务热线的“即时贴”,分发到申城百万家庭。