

景区告示“70 岁以上老人免费”，引出维权话题——老年旅游疑似“啃老游”？

近日正值暑期出游“小高峰”，市旅游委一方面加大对旅游市场的监管力度，同时，还为银发游客们分析以下投诉频发情况：

景点门票优惠该不该退

目前国内的不少景点都实行对老年游客的优惠政策，例如对 70 岁以上的老年人免费开放，对 60 岁以上的老人门票半价等。而目前大部分老年团出团前在收取团费时是按统一门票价格收取团费的，当行程结束后，老年人通常会提出应退还老年人应享受的门票优惠部分。一般情况下，绝大部分旅行社都会表示愿意退还，但退还款项的多少却会与老年游客发生分歧，从而致使投诉发生。

老年游客认为，旅行社应退还门市价格与优惠价之间的差价，比如景点对 70 岁以上老人免费的，

就该退还全价门票。而旅行社则表示他们与景点之间都有一个协议价，即团队的优惠折扣价，这个价格往往比景点门市价低得多，因此旅行社只能退还旅行社的协议价格和老年优惠价格之间的差价。

【市旅游委观点】对于老年人的门票优惠所带来的退还差价问题，旅行社与游客应友好协商解决。

火车票上下铺如何平衡

由于老年人在出行时间上没有太大限制，所以老年游十几天的长线产品居多，这其中火车是一个主要的交通工具，随之就产生了上下铺平衡的问题。

旅行社订到的火车票通常都是上、下、中铺全有的。一个完整的旅游线路的火车票的上、中、下铺的正常差价通常在 50 元左右。但在旅行社售出的产品中，上、中、下

铺的差价可能会达到 100 元以上。

有些老年游客对此提出质疑，他们认为铁路部门本身的上下铺差价才区区几十元，而旅行社却要相差几百元是不合理的。旅行社则表示这种差价是利用经济杠杆来平衡不同铺位的需求。因为如果没有这些差价，铺位就不可能被平均分配，上铺没人要，下铺则大家抢。因此为了避免订好的上铺没人要旅行社通常做法是通过加收差价来平衡需求。

【市旅游委观点】旅行社应事先做好情况说明，尽量取得老年游客们的谅解。

老年团费差价要不要收

目前某些旅行社违规对老年游客收取团费差价，同样的产品老年游客可能会多交几百元，特别是在东南亚、港澳游线路上这一现象特别明显，像低价香港游，有些旅行

社向老年游客加收 600 元左右的差价，理由是老年游客消费能力低。

由于旅行社之间普遍通过压低价格来争夺客源，导致团费接近甚至低于实际需要的费用。旅行社作为企业当然是不会做亏本生意的，因此，为了获取利润就可能产生通过进购物点获取佣金或增加自费项目的做法。一些老年游客消费水平不高，为了避免因老年游客不消费而导致旅行社亏本，旅行社就要求老年游客预先补足团费以求保本。

【市旅游委观点】严禁本市旅行社对老年游客加收额外团费，一旦发现，一定按相关规定严肃处理。市旅游委建议老年游客们尽量选择声誉较好的旅行社，不要轻信低价产品，要选择那些价格和-content 透明公开的“阳光产品”。

本报记者 沈敏岚

通讯员 杨兢 朱培松

大型鱿钓船载 1400 吨鱿鱼返航，将于 7 月 30 日抵沪

3公斤鱿鱼价相当于1公斤猪肉价

本报讯（记者 薛慧卿 实习生 邱澄）记者上午从上海水产集团获悉，该公司大型鱿钓船 907 轮、908 轮正满载 1400 吨鱿鱼返航，目前已通过马六甲海峡，将于 7 月 30 日抵沪。针对近期猪肉、蔬菜等副食品供应偏紧的情况，上海水产集团组织

了 3 万余吨水产品应市，以丰富市民的菜篮子。

今年以来，副食品市场猪肉、禽蛋、蔬菜价格“涨”声连连，水产品的价格相对平稳。记者昨日从东方国际水产中心获悉，目前虽然是水产品淡季，但这两天市场供应量充足，来

自长三角乃至全国沿海省市的鱼货络绎不绝来沪交易，每天的交易量达到 350 吨至 400 吨。

在发挥大型水产市场活跃交易量的同时，水产集团还及时调运了 9000 吨远洋鱿鱼供应上海市场，目前已到沪 6000 吨，另有 3000 吨在

运输途中。据了解，当前市场上条重 200 克至 300 克的原条鱿鱼批发价格每公斤为 6.2 元左右，基本维持原价。3 公斤鱿鱼的价格相当于 1 公斤猪肉，价廉物美水产品正走俏市民餐桌。

评论 07072511001

快来吃“有机葡萄”

有机果树研发中心在五四农场揭牌

本报讯（记者 马亚宁）日前，上海市有机果树研发中心在奉贤五四农场揭牌成立。作为我国南方地区首家获得国家环保总局有机食品认证的果园，今夏它将为上海市民送来第一篮有机葡萄。

有机果园有奥秘

连栋大棚三五米高，葡萄藤上架“自来水”，地下传感器给葡萄写成长“博客”，根系分区保证肥水“有机”。走进奉贤五四农场的葡萄园，俨然闯入一座现代化的葡萄工场。葡萄藤萝枝蔓舒展，红红绿绿的果实饱满鲜艳。记者刚要摘一粒尝尝鲜，又停住手：不洗净就吃，说不定有农药残留。

“别担心，有机葡萄绝对‘无添加’！”上海农科院林果研究所副所长叶正文幽默地说，一粒葡萄籽，

从生根发芽到满枝头，都必须是在和谐空间下的自然长成，不使用任何农药、化肥、生长调节剂、人工合成添加剂等。

从无公害到有机

目前，五四农场有机葡萄占地约 125 亩，今夏产量 7.6 吨，已被列为 2010 年上海世博会特供水果基地之一。虽然 500 克葡萄卖价 20 元，可先期上市的已被订购一空。

“我为有机埋单，就是买健康放心。”一位开车来采购的白领小姐说，有机食品比无公害食品或绿色食品的健康标准更高，食品安全更有保障，“而且，有机食品可谓来自人与自然生态的真正和谐共处，有利于生态环境和生物多样性。就算为上海环保作贡献吧，贵点也无妨。”



小小袖珍扇送来问候情

昨天下午，在南京西路常德路等沿线执勤的静安交警和交通协管员都收到了一份由社区共建单

位——开开集团送来的防暑降温慰问品，表达了市民群众对冒着酷暑坚守在岗位上的交警和协管员的一份问候。

图为慰问品中的袖珍小电扇给烈日下的交警们随时送上了阵阵凉风

杨建正 摄

屈臣氏梅龙镇广场店药品管理被判不合格

本报讯（记者 皇甫萍）昨天，市食品药品监督管理局发布了今年 6 月对本市药品经营企业行政检查的公告。结果显示，10 家药品零售企业因药品经营管理不合格等原因被判不合格，其中，屈臣氏梅龙镇广场店位列“黑名单”。

被判定为不合格的 10 家药品零售企业为：屈臣氏日用品有限公司梅龙镇广场店、杨浦区中原医药商店、杨浦区康海医药商店、杨浦区财大保健药店、闵行区永旭堂梅陇店、浦东新区亿弘大药房有限公司广兰路分店、浦东新区普新大药房八灶店、浦东新区非凡大药房新德店、闸北区寿益大药房、黄浦区雷允上凤阳药房。

沪飞渝最低票价 299 元

本报讯（记者 金志刚）春秋航空将自 7 月 30 日起增开上海浦东至重庆的商务航线，并推出 299 元的特价票。

春秋这一新航线计划航班时刻：航班号为 9C8867，上海浦东 12:05 起飞，到达重庆江北机场是 14:25；返程的航班号为 9C8868，重庆江北 15:05 起飞，到达上海浦东是 17:30。以上航班每天一班，周五上海出发提前 20 分钟。

上海酒旗风餐厅 招聘

- | | | |
|-----------|-----|------------|
| 1. 餐厅经理 | 2名 | 待遇面议 |
| 2. 领班 | 10名 | 月薪 2000. 元 |
| 3. 男女服务生 | 80名 | 月薪 1600. 元 |
| 4. 保洁、清洗工 | 20名 | 月薪 1200. 元 |
| 5. 水电工 | 5名 | 月薪 1500. 元 |

特别招聘：计算机网络推广，网站建设，维护人员，待遇面议
咨询电话：61320978 13901755429

招聘（餐厅）地址：康定路1147号（武宁南路口），静安创意园区内。
有意应聘者，请于即日起携个人有效证件至招聘地点面试
面试时间：下午2点至6点

非中介不收费



敬告用户

为了更好地服务广大用户，提高网络运行质量，我公司将于2007年7月27日晚23:00至次日凌晨05:00，对GSM网络进行系统升级，届时可能会对上海联通部分GSM如意通用户的通信造成一定影响。敬请谅解，衷心感谢您的理解与支持。

特此敬告。

中国联通有限公司上海分公司
二〇〇七年七月廿五日