

「夏令热线」大型便民活动明启动

本报讯(首席记者 晏秋秋)作为本报“夏令热线”的亮点活动之一,明天,“跨前一步——夏令热线大型便民系列活动”正式启动。在活动期间,市房地局、水务局、市政局、绿化局、交通局、电力公司、中国电信上海分公司等将结合本行业特点,开展便民系列活动。

作为系列活动的第一站,在明天的启动仪式上,市房地局将同时启动“与业主同心、创和谐小区”大型活动。明天上午9时至11时,在徐汇区宛南五村等19个场所(见附表),开展“夏令热线”便民服务“三进”活动,包括:

- 由18个相关职能部门和水、电、物业3个专业服务单位进小区,启动联席会议形式为民排忧解难;
- 在“夏令热线”期间,为全市8500多个住宅小区单元门统一更换新版联系牌;
- 将印有8条服务热线的“即时贴”,送进中城百万家庭,帮助百姓解决居住生活中的烦心事。

在明天的启动仪式上,今年“夏令热线”引入的第三方测评,将在活动现场对“夏令热线”公众满意度作专业测评和社会监督。本报将派出5路报道小组,分赴现场跟踪报道。

“夏令便民服务日”活动一览表

区县	活动地点	区县	活动地点
徐汇区 (中心会场)	宛南五村	宝山区	宝钢三村中心广场 (黄金广场后)七月江路
浦东新区	杨浦区四街坊 商城路11128弄	闵行区	智谷路176弄99号7 江虹四街坊小区
黄浦区	新昌路87弄	奉贤区	江海花园87号 环城南路人民南路路口
卢湾区	丽园路887号 (静西小区)	金山区	石化五零路46号—60号 (晨昌花园北门)
静安区	东晖园 (昌平路426号)	松江区	中山二路135弄 (龙潭南苑北大门)
长宁区	延安西路688弄 华欣世纪广场	青浦区	嘉中新村 海盛路160弄88号
普陀区	江宁路1770弄 音乐广场小区	嘉定区	菊园新村中心广场 温宿路城中路口
闸北区	大宁路、共和新 路口(大宁街道)	崇明县	人民路八一路口
虹口区	福州路299弄 新虹家园	南汇区	惠南镇海红里小区 城南路102弄
杨浦区	假日百货广场 (控江路、鞍山路口)		

新民图表 制表 贺信

夏令热线

志愿者见闻

昨天中午,我们志愿者在襄阳北路看到,许多无证摊贩沿街贩卖蔬菜、水果甚至家禽,导致机动车、非机动车与行人混行,造成安全隐患。94路公交车终点站设在这条马路上,每到上下班高峰,马路更是拥挤不堪,路人纷纷抱怨。

蔡忆 李鸿玉 陆昀旻 摄影报道

夏令热线

襄阳北路:马路卖菜乱作一团

“堵疏结合”制止乱设摊 专项整治违法建筑

“清静夏日”让“大杨浦”清洁安静

夏令热线

现场专访

“杨浦区正开展为期100天的‘清静夏日’活动,力求在夏令期间,确保‘大杨浦’清洁、安静。”今天上午,杨浦区常委、副区长庄少勤在接听12319城建热线时透露:“针对夏季高温的特点,杨浦区将跨前一步,主动解决市民‘烦心事’。”

根据12319受理杨浦区居民投诉的有关数据,在市民关注的热点问题中,乱设摊、违法建筑排在前两位。接听市民来电时,庄少勤对此作了解读:“杨浦区是老城区,公共设施比较薄弱,再加上工业企业转型后,就业压力较大,因此占路设摊情况相对严重。对此,我们采取‘堵疏结合’的方法:一方面,对乱设摊坚决制止;另一方面,对居民确实需要的部分摊点,如早餐、买菜点等,实行‘引摊入室’,从各方面加以规范。”

违法建筑是杨浦区城市管理中的一大“顽症”。昨天,杨浦区开展了一次专项整治行动,在平凉地区拆除了十几间违法建筑。

结合“夏令热线”,杨浦区从7月16日开始,开展为期100天的“清静夏日”活动。第一阶段,从7月16日至8月下旬,专项整治市民反映集中的“脏乱差”和“噪声扰民”等问题。随后,以“迎接特奥会”为契机,巩固整治成果。

首席记者 晏秋秋

夏令热线

特别报道

家住杨浦区双阳路的黄先生昨天上午致电本报“夏令热线”投诉:前些天,他去铁路上海站接来沪探亲的父母,他们随人流从南广场出口出站,顶着烈日绕行秣陵路边上的地下人行通道,到达北广场交通枢纽站,换乘公交车回家(见图示②)。黄先生十分纳闷,站台西南面的通道有两个出口,旅客可以南北穿行,可为何东面却只有一个出口,让需要到北广场换乘公交车、长途车的旅客绕上一个大圈子?!

东北出口被占用

接到黄先生的来电,记者昨天赶至铁路上海站实地调查,发现出站旅客原本可以直接由东北出口直达北广场(见图示①),换乘通往杨浦、虹口等地的公交车,或到长途客运站换乘长途车,但由于这个通道现在被“三叶眼镜市场”占用,旅客无法走“捷径”进入北广场。

绕行花了25分钟

下午1时许,阳光直射,站在原地不动,也会热出一身汗。按照黄先生描述的路径,记者体验了一番由南广场穿行至北广场的“艰辛”:从站台出来,记者随客流想从东北出口到北广场,无奈通道被偌大的眼镜市场占据,出口也被封住,只得折回从东南出口出站。左转走上二三百米,来到位于联合售票大楼斜对面通往北广场的一个地下人行通道入口处,再随着熙熙攘攘的人流穿越通道,最后进入北广场交通枢纽站——足足走了25分钟!徒手步行如此,那些肩扛手提行李旅客的辛苦就可想而知了。

在北广场交通枢纽站,记者采访了几位候车的旅客。安徽来沪打工的一个小伙子,在得知下车后可由西南面的通道到北广场后说:“这

夏令热线

投诉回音

本报讯(记者张欣平)『洞天酒家』停止夜宵营业

本报“夏令热线”专版24日刊登《居民楼里私下“挖潜”,洞天酒家别有“洞天”》一文后,引起了酒家方面的高度重视。

当天晚上,洞天酒家便召开全体员工大会,对小区居民反映的问题作了认真反思。为了不影响居民高温天的夜间生活,酒家决定从当晚起停止每天晚上10时至次日凌晨2时的夜宵营业,并落实每天上下午两次清理酒家周围环境,尽可能将酒家营业对居民的影响降到最低程度。

夏令热线

今日投诉

■ 家住杨浦区的俞先生来电反映:松花江路永吉路口一洗车店跨门营业,占用非机动车道,洗车水枪喷溅,影响路人通行。

■ 家住徐汇区的陈先生来电反映:裕德路45弄小区清晨就有工人开始维修外墙,噪声扰民。

■ 家住青浦区的曾女士来电反映:三元河菜场有许多垃圾桶无人清运。

■ 家住宝山区的陈先生来电反映:大场镇乾溪路每天从早到晚都有人乱设摊,影响通行。

■ 读者江先生来电反映:605路公交车经常乱停站,甚至不停站,给乘客带来不便。

■ 家住黄浦区的许先生来电反映:陆家浜路靠近南浦大桥处,土方车经过时,有渣土撒落。

“夏令热线”志愿者 整理

夏令热线

值班纪事

昨天一天,我两度来到“夏令热线”值班室。早上是谢敏强副局长接听热线投诉,我在旁协助。下午4时开始直到晚间,我再度守在热线电话旁,接听了近4个小时的市民来电。从市民的迫切和无奈语气中,我深深感到,有关食品药品安全方面的投诉,有些事情虽然看起来很小,却是关系到市民日常生活和生命安全的大问题,这提醒我们在今后的监管工作中,要更细致,更路实。

一位居住在宝山区通河新村的老大爷,在场中路大润发店买了两袋大米,回家一烧,发现一点粘性也没有,很可能是保存时间太长的过期大米。老大爷犯了难:吃还是不

夏令热线

食品安全无小事

吃?吃,没办法下肚,不吃,丢了可惜,所以打来投诉电话。听了老大爷的叙述,我马上叫他先不要吃,随后联系宝山区食监人员,让他们上门验米,并到超市调查取证。

在超市买到一包过期面包,吃了临时摊点的食物拉肚子……从大

夏令热线

今日投诉

部分的热线投诉来看,反映的食品安全问题都不大,有的投诉者都说不想追究了,只是来电理论论理。但是,食品安全无小事,一旦发生集体食物中毒等事故,危害将非常之大。今后我们的监管工作要真正做到防微杜渐,民有所呼,我有所应。

市食品药品监督管理局所长 顾振华

电话 07072610601