

市房地局打响“头炮” 有关职能部门企业纷纷跟进

“夏令热线”大型便民活动上午启动

本报讯(首席记者 晏秋秋)本报“夏令热线”又将掀起一波高潮。今天上午,由本报与“夏令热线”参与单位联合组织的“跨前一步——夏令热线大型便民系列活动”,在徐汇区宛南五村中心会场正式启动。市房地局打

响“头炮”,开展“上海市物业管理行业夏令便民服务日”活动。随后,市水务局、市政局、绿化局、交通局、电力公司、中国电信上海分公司、宝山区政府等,都将开展大型便民活动。

第 15 届“夏令热线”举办至今,

在社会上引发了巨大反响。老百姓生活中大量“急、难、愁”问题,得到解决,各职能部门和专业服务单位“跨前一步、主动服务”的意识,也大大增强。12319 城建热线提供的数据显示,近几日市民投诉量有所下

降,市民对参与“夏令热线”各部门的满意度也有所上升。

启动仪式上,市房地局党委书记、局长冯经明与市建设交通党委秘书长王京春,为新版“物业服务便民联系牌”揭牌,文新集团党委书记

缪国琴宣布系列活动正式启动。与会领导还向市民代表发放了印有 8 条服务热线的“即时贴”。今年“夏令热线”引入的第三方测评,也到达活动现场,对“夏令热线”的公众满意度进行专业测评和社会监督。

上午9时 徐汇区宛南五村

20 多个摊位一字铺开……

今天上午 9 时,在徐汇区宛南五村的中心会场,小区综合管理联席会议首次“开”进住宅小区。

“同志,我要投诉居民区开夜排档的事情,该找哪个部门?”上午 9 时 30 分,张先生询问现场工作人员,略谈情况后,张先生被引到了“城管”的摊头前,“这下好,什么问题都能找到对口部门。”

徐汇区一名姓周的小区经理,今天上午也特地赶到会场,“我来了解了解,联席会议究竟是怎么办公的。”“这么多部门参与,水管到龙头、电管到灯头、煤气管到灶头、绿化管到树头,阿拉小区经理也不会再顶在‘杠头’上了。”

首席记者 晏秋秋

志愿者 龚媛媛 庄从周 葛晓路



居民正在向物业管理行业接待人员反映小区管理存在的问题

本报记者 纪海鹰 摄

上午9时 杨浦区假日广场

上午 9 时,杨浦区假日广场门口,一位周先生兴奋地说:“职能部门排排坐,启动联席会议为民排忧解难,这么好的机会平时哪里找去?今天,我是专门请假过来的。”

在本溪路 275 号中通雅苑小区,统一更换新版联系牌行动,正在热火朝天地进行着。“小区出入口、每幢居民楼都将启用新式版本”,一位物业人员说道。对比新旧两块联系牌,新牌上内容丰富,形式规范。

志愿者 屠仕超 马佳鸣 孙莹敏

上午9时30分 闸北区大宁街道

“感谢夏令热线的便民服务日,阿拉总算好个亮堂堂了!”上午 9 时 30 分,市“十佳”物业服务能手姚永兴上门为闸北区大宁街道延铁小区的老两口江洪富的家检查管线。上世纪 80 年代的老公房电压不稳,全封闭的浴室里差不多用了两年的应急灯。

今天上午,闸北区“与物业同心、创和谐小区——夏令便民服务日”正式展开。闸北 12 个市级和区级的“十佳”物业服务能手被现场派单,赶赴区内最需要帮困的近 30 户家庭。

本报记者 胡晓晶

志愿者 崔丰 余喆雯 张嘉婧

评论 07072710601

上午10时 普陀区音乐广场

“我家的浴室下水道堵塞了”,今天上午 9 时 40 分,家住普陀区江宁路 1220 弄的黄小姐向本报夏令热线大型便民活动普陀分会场工作人员求助。正在现场的市劳模黄卫国跟着黄小姐一起上楼,几分钟后,黄师傅“手到病除”,下水道通了。

今天上午,普陀区房地局与区建设交通委、区社区办、区文明办等 19 个区的住宅小区综合管理联

席会议成员单位及供电、供水单位联合在音乐广场小区现场设摊,为市民现场办公、现场解决住宅小区的供水、供电、小区治安、绿化养护、物业维修等住宅“常见病”。徐虎等全国劳模也随本报“夏令热线”大型便民活动一起走进社区,为报修业主提供即时服务。

本报记者 沈敏岚

志愿者 朱蓓静 蔡忆 阮健

上午9时 梅园四街坊

活动原定于上午 9 时开始,但早上 8 时多,浦东新区房产管理署就“统率”物业、电力、治安、水质、法律、物价等部门在梅园四街坊摆开了咨询和现场报修的“摊位”。

家住金桥路 421 弄 4 号的朱先生昨晚看到新民晚报的“预告”,今天一大早就赶到分会场:“家里有 3 台空调,但现在即使用一台也时常会跳闸。”来自市东供电公司浦东供电分

公司的潘云香给他出主意:“这种情况可能是电表进户电线老化引起的,可以自己或叫物业更换电线。”

而朱先生最关心的还是何时能够改造电网。据了解,浦东新区目前正在逐步改造老式小区的电网设备,梅园四街坊的林阿姨就笑着说:“我们小区前些年也会出现用空调后电表跳闸的情况,现在好了。” 本报记者 金志刚

志愿者 沈晓岚 蒋瑞捷 陈轶

夏令热线 现场专访

今天上午,普陀区副区长高德彪在接听“夏令热线”来电后明确表示,今后只要有违法乱搭建的投诉举报,区相关部门的执法人员将在 2 小时内到达现场进行处理。

今年“夏令热线”开通以来,受理普陀区居民的来电投诉和反映中,“违法搭建”占了 17.4%,名列榜首,且主要集中在煤卫不配套的两级以下旧里、售后新公房

普陀区上午表示加大整治违章搭建的力度—— 接举报2小时内到现场

以及部分新建商品房。高德彪介绍,针对居民关注的这个热点问题,区政府已制定出“增量基本控制、存量逐步消化”的原则,并已确定了由区法制办和规划、房地、城管等相关部门联手的“拆违”工作机制,在去年拆违 5 万平方米

的基础上,力争今年完成拆违超过 10 万平方米的目标。在世博会前,对影响市民群众出行和公共安全等的违法乱搭建,锁定目标实施强行拆除。

高德彪副区长说,今天上午,区城管、公安等部门就出动了 300

多人实施了代号为“晨风行动”的整治,早晨 5 时起对位于曹杨路 2021 号的一处违法建筑强行拆除。两个小时后,15000 平方米的违章搭建物被一举清除。

本报记者 张欣平

评论 07072710603

【新闻追踪】

质量技监卫生部门联合执法

责令无证水站停止生产桶装水

本报讯(记者 薛慧卿 志愿者 马佳鸣)本报前天报道了安顺路 231 弄一家水站用品牌水桶灌装现制现售水的行为后,引起读者广泛关注。昨天中午,市质量技术监督局、市卫生局执法人员联合行动,现场查获该水站无证生产桶装水,相关部门已责令其停止生产桶装水。

昨天中午,市质量技术监督局、市卫生局执法人员来到这家

“活水源”水站时,只见狭小的空间内堆满了刚刚灌装的桶装水,一名女工正拿着电吹风在瓶口上封贴标签,标签上标明“生产日期 2007 年 7 月 27 日”,比实际生产日期推迟了 1 天。水站内已没有记者暗访时看到的品牌水桶,但这批刚生产的桶装水统一贴上了“甘纯饮用纯水”的标签,没有生产地址,只标明了送水电话和“常帮甘纯饮用水服务社经销”的

字样。执法人员还发现,该水站实际使用的水处理设备与墙上张贴的许可证上标明的水处理设备并不相符。

水站的经营者朱先生承认,自己知道水站不能生产桶装水,但现制现售水的量太小了,因此悄悄生产起了桶装水。

现制现售水是一种通过水处理设备当场制水并直接散装出售的饮用水。有关人士告诉记者,现

制现售水只能由居民自带盛器到水站或自动售水机买水。现制现售水站若想生产桶装饮用水,则必须向质量技监部门申请食品卫生许可。事实上,本市桶装水生产企业的“门槛”并不低,一家正规的桶装水生产企业必须设置水处理车间、灌装车间、成品车间、原辅料车间等区域,工厂面积最起码在三四百平方米。目前的现制现售水站很难达到这一卫生标准。

此外,卫生专家指出,现制现售水是通过水处理技术,去除水中有害物质和改善水质,并不具有任何治疗疾病或保健的功能。现制现售水应煮沸后饮用,不宜直接饮用。

夏令热线 值班纪事

前几天的专题日“夏令热线”反映的环保问题比较多,昨天下午又临时增加一次话环保的内容。由于没有预告,市民来电并不多。从两次环保“夏令热线”反映的问题来看,主要集中在空调噪声影响和饭店餐馆油烟污染。

关于空调噪声的影响。市政府颁布《上海市空调设备安装使用管理规定》,对空调设备安装距离作了具体规定。空调安装位置不妥,可能会造成对邻里的噪声影响,这需要居民在安装空调时,要按规定的距离进行安装,尽可能把空调安装在离邻里门窗远的地方,尽量避免对邻里居民的影响。这对新建的住宅来说容易做到,对一些老公房是有一定的难度的。如产生矛盾可以请居委会协调解决或向有关管理部门投诉,依法处理。

关于饭店餐馆的油烟污染。市政府颁布《上海市饮食服务业环境污染防治办法》,对饭店餐馆的污染防治作了规定。对居民反映的饭店餐馆开设不办理环保手续,烟囱高度不够,治理设施不运转等问题,管理部门一定要加强执法监督,还居民一个清洁、安静的环境。

市环保局政策法规处副处长 曾一雄

评论 07072710602

空调噪声和餐馆油烟污染