

酷暑难耐,取养老金的白发队伍为啥排到门外——

老人有“隐情” 银行有“苦衷”

夏令热线 热线关注

昨天,浦东 86 岁的叶老伯向本报夏令热线投诉,大批老人在昌里路 89 号的上海银行取养老金,排的队从银行大堂一直排到人行道上,“天气那么热,老人们受得了吗?”记者调查后发现,银行服务跟不上有其“苦衷”,老人“扎堆”到银行取钱也有“隐情”。

烦恼 取钱排长队

据叶老伯反映,他特意避开 10 日、15 日、20 日、25 日这 4 天取养老金的高峰日,叫儿子于近日代他

原因 各方人涌来

去了解,上海银行昌里路支行地处上钢、上南居民区,周边居民中有大量养老金客户,这家支行的门口还有一个公交车站,近十条公交线路在门口靠站,所以不仅附近居民,就连较远的养老金客户也乘车到这个支行取钱,导致银行业务繁忙。

解难 附近可分流

那么,昌里路支行为何不增设排队叫号系统呢?原来,这家支行只有 60 平方米的面积,无条件设置排队叫号系统,狭大的大堂也无法再增加座位。据了解,上海银行目前已将这个支行列入改建范围,以期增加面积。

正因为此处长期存在排队现象,上海银行浦东分行已在上钢、上南及周边地区增设其他支行,其中最近的是地处云台路 161 号的周家渡支行,与昌里路支行仅隔两条马路,步行约 6 分钟。周边区域其他网点还有:浦三路支行(浦三路 645 号)、三林支行(永泰路 889 号)、华夏西路支行(上南路 3895 号),老人们可选择离家近的支行“分流”取款。

本报记者 金志刚 志愿者 周枫

【记者手记】

老人也应顺势而变

在采访中,记者还发现一个“怪现象”。尽管银行工作人员已多次劝说老人错开取养老金的高峰日,但很多老人依然按老习惯在高峰日到昌里路支行取钱。细问原因,有的老人说:“习惯了,公交线路比较熟,人老了就不喜欢改变,改了说不定会迷路呢。”有的则说:“我们老同事都约好在这一天到昌里路取钱,借这个机会还可以聚一聚,到附近茶馆喝茶聊天呢。”

其实,老人们的这些“隐情”也好解决,比如小辈陪同老人到新网点去取一次钱,让人熟悉一下新的线路;借取养老金之机老朋友相聚的,也可以提前约定到新的网点去“约会”,这样既能免除老人大热天排队,也可以缓解昌里路支行人满为患的现象。

强灯光直对卧室 难眠

候车站灯箱烤人 难受

夏令热线 现场直击

盛夏气温高,市民对各种光污染特别“敏感”,昨天就有两位读者向本报夏令热线投诉这方面的情况。

家住淮海路 346 号的钱女士反映,她家对面的凯利大厦顶楼有两盏射灯,晚上灯光正对着他们的卧室,搞得他们夏夜难眠。

昨晚记者来到钱女士家,只见对面大厦顶楼的两盏射灯照过来的光,不偏不倚地照在主人的床上。钱女士苦恼不已:“天气凉快一点的话,我们习惯开窗睡觉,这两盏灯照得房间里通亮,根本无法入睡。这两天,天气太热,我们就是拉窗帘,也感觉外面光线太亮。”

白领徐小姐则对公交车站的广告灯箱“烤人”意见很大:“车站的候车亭本来是供乘客小坐休息等待乘车的,但紧挨着座位的广告灯箱却散发着灼热,使候车亭温度晚上也不比白天低。”

昨晚,记者来到徐小姐经常乘车的延安中路陕西北路车站,这里有两个候车亭,旁边站着十余名乘客,却没有一人愿意坐到广告灯箱边的座位上去。王先生抹了一把汗:“灯箱里的灯太热了,散发出的热量使座位旁成了‘小火炉’。”不少乘客反映,连日来持续高温,晚上去乘公交车,大部分车站的广告灯箱都在散热,使站点温度与白天相差无几。乘客温老伯建议:“如果晚上温度比较高,有关部门是否可以考虑关掉广告灯?”

本报记者 金志刚 志愿者 徐初楚

夏令热线 投诉回音

铁路上海站东北出口有望打通

本报一则报道引起重视——

本报讯 (记者 张欣平)本报前天就铁路上海站东北出口通道被眼镜市场占用的现象刊发《大热天 旅客挥汗扛包绕道行》报道后,在市民与读者中引起反响。据记者今天上午了解,铁路上海站东北出口年内有望打通,还旅客一个便捷的通道。

铁路上海站东北出口于 1999 年、2003 年北广场和南北通道改造时,因疏散客流的需要曾两次临时打通过,大大方便了旅客南北穿行。铁路上海站地区管委办常务副主任倪长根在接受本报记者采访时表示,其实市、区两级政府都有打通出口的考虑和计划,但因涉及到一些部门和单位的利益,市场搬迁事宜迟迟未能落实。

据了解,经相关各方的协调,有关占用通道的市场搬迁以及东北出口打通的方案正在酝酿中,力争年内彻底解决。

夏令热线 热线访谈

闸北区解决居民急、难、愁问题

2000 户“倒便器”房屋年内免费改造

五六十年代建造的非成套住宅就有 78 万平方米。一些没有任何卫生设施的“倒便器”房屋,高温酷暑中的生活状况可想而知。

曹立强表示:“这些年来,区内非成套住宅居民要求改善居住环境的呼声很高,区政府也十分重视。”

区政府将争取用三至五年的时间,在规划条件允许的情况下,启动辖区内所有的非成套住宅的改造计划,其中最困难的近 8 万平方米、2000 多户“倒便器”房屋,今年内将全面启动免费改造,解决这部分居民的急、难、愁问题。

曹立强还透露,为更好地解决夏季高温百姓日常生活中的诸多不便和麻烦,闸北区近日已开通了“夏令热线—城建直通车”,市民在城市建设和管理领域中遇到的急难愁问题,都可拨打 63533383 热线电话。 本报记者 张欣平

夏令热线 值班纪事

食品药品满意度上升

昨天下午,我接听了 4 个小时的市民来电,深感广大市民十分关注社会服务业、关心环境保护,并希望有关部门在为市民服务时更加高效、方便市民。

一是感受到市民的参与热情。热线接听人员平均每分钟要接听三四个市民电话,反映问题包括咨询、投诉和提出建议,以涉及电压不足、乱设摊、交通卡咨询、居民小区物业管理等问题较多。

二是感受到市民对食品药品质量的满意程度有所提高。整个“夏令热线”值班过程,我未接到市民来电反映食品药品问题。同时我局设立的食品药品投诉举报电话(962727)只接听了 4 位市民的投诉,比以往明显减少。

市食品药品监督管理局食品安全综合协调处处长 许瑾

评论 07072810601

夏令热线 疑难解答

案例一 空调不制冷 屋里屋外一样

新买的一匹半海信变频空调,刚用两天就“罢工”——闸北区共和新路 4555 弄的黄女士向本报“夏令热线”反映了她家这两天的烦心事。一进黄女士家,记者发现墙上空调虽然开着制冷,但空调外机不发出正常工作的“嗡嗡”振动声,出水管管口也不滴水。热得满脸通红的黄女士说,儿子脸上都生了痱子。在厂方维修员上门 4 次检修无效后,她要求调换或退货未果。

【专家分析】上海电子产品维修服务协会空调技术顾问邱泽军分析,这样的情况有可能是空调压缩机没有正常工作,或者安装不善导致制冷剂泄漏。当外机环境到达 42℃ 以上高温时,空调压缩机会自动启动过热保护功能。空调外机最好安装在背阴的窗户上部。

案例二 空调制冷差 新机旧机一样

浦东上浦路沈先生去年 11 月购买了一台正两匹美的柜机空调,用在 15 平方米大小的沐足房里。近来发现室内温度只能维持在 28℃ 左右。无独有偶,宝山区长逸路的朱女士也来电反映,她新买的两匹三菱壁挂空调,温度只能达到 28℃。

案例三 来回踢皮球 厂家商家一样

家住小木桥路的黄小姐来信反映:她去年在永乐瑞金店买的一台夏普空调,今年一开电源就跳闸,夏普维修员上门检修后称,由于连接

夏令热线 疑难解答

案例一 空调不制冷 屋里屋外一样

大热天空调用得勤,当心空调像人一样容易中暑。本报“夏令热线”开通两周以来,仅空调产品质量和售后质量引发的投诉已近 300 宗,为何空调不制冷、空调温度打不低?专家指出,除了有产品质量问题和安装问题外,使用不当也是容易诱发空调盛夏“中暑”的重要原因。

【专家分析】邱泽军指出,空调制冷效果不理想有可能是压缩机有问题,可能是灰尘堵塞过滤网导致出风量不足。另外,高温空调设定的理想温度还是 26℃,这样的设定不仅省电而且还能避免压缩机超负荷过热。

【专家分析】邱泽军指出,空调制冷效果不理想有可能是压缩机有问题,可能是灰尘堵塞过滤网导致出风量不足。另外,高温空调设定的理想温度还是 26℃,这样的设定不仅省电而且还能避免压缩机超负荷过热。

夏令热线 疑难解答

案例二 空调制冷差 新机旧机一样

室内挂机和室外主机之间的铜管长度不够,永乐的安装工用电线续接了铜管,电线裸露在外受潮后导致跳闸断电。夏普方面表示如要更换电线需收费 150 元,建议她找永乐,而永乐的有关负责人则表示要用户付钱。

【专家分析】上海交电电商行业协会秘书长韩建华指出,空调业内向来有“三分产品、七分安装”的说法,不好的安装质量容易导致制冷剂泄漏、外机支架不牢等一系列问题。今年年中开始,上海冷冻空调行业协会、上海市安装行业协会等已经成立了专门的“冷冻空调工程安装维修企业资质管理办”,今后沪市空调安装企业和安装工必须持资质上岗,空调安装质量有望提高。

本报记者 胡晓晶 张欣平 志愿者 朱蓓静

评论 07072810602