

2007 年 7 月 29 日
星期日

4

A

责任编辑 / 刘靖琳
视觉设计 / 贺 信

新民网 www.xmnext.com 全程跟踪

走千家进万户 排管道换水表

——上午万名供水职工便民服务现场目击

夏令热线

上午行动

今天是星期天，又是一个高温日。本市自来水行业的万名职工放弃休息，顶着炎炎烈日，走进中心城区的住宅小区和市郊区县乡镇街坊，排管道、换水表、修水龙头、收水费，及时解决高温天居民的用水困难。本报记者和志愿者兵分六路，跟随供水职工，奔赴“夏令热线大型便民系列活动”各区县现场。

四千村民喝到新鲜水

“以前用水高峰一楼厨房间水龙头里水像眼泪水一样滴，二楼干脆一点水都没有，今天水管改造好了，以后用水不愁了！”中午 11 时，奉贤区南桥镇江海村村民徐菊明笑开了花。上海自来水奉贤有限公司南桥供水管理所职工上午冒着酷暑，为江海村增铺了一条水管，使 1000 多户、4000 多名村民在盛夏用上了新鲜水。

江海村的自来水管道还是 1986 年铺设的，21 年过去了，原来的 100 毫米口径的生铁管道，因为内部生锈等原因，实际自来水通过直径只有约 50 毫米，但 1000 多户村民的用水量却有增无减。今年，村委会出资 150 万元、管理所投入 180 万元，给江海村增加一条 150 毫米口径、约 1 公里长的新管道。

上午，工程进入最后阶段——连接总水管与进居民家的小管道，在此过程中，供水不能断。管理所蒋永辉所长说：“我们必须赶在中午村民做饭用水高峰前，把新鲜的自来水送进每家每户。”



■ 志愿者上门为殷老伯修好家中的水管，还发给他一张“便民服务卡”

本报记者 张龙 摄

十分钟解决漏水问题

今天上午 9 时 05 分，交通路 1461 弄，沪北供水管理所的志愿者服务队员们，一大早便来到辖区，挨家挨户发放印有联系电话的“便民服务卡”。当队员敲开交通路 1461 弄 65 号 506 室殷老伯的家门时，殷老伯惊讶地连连说：“你们来得正是时候，我正急得团团转呢。”

原来，独居的殷老伯上菜场刚回家，一进门发现自家灶间的地上都是水，找了半天不知是何处漏水。志愿者王忠见状当即在灶间逐一查找漏点，一会儿漏水原因便查出：水表接头处开裂。帮殷老伯调换了水表后，王忠又掏出抹布，跪在地上将地上的积水吸干，并把灶台擦干净，前后只花了 10 分钟。

换上新水管告别红虫

“自来水终于变大、变清了，再也没有红虫、铁锈了”，今天上午 9 时 30 分，黄浦区王家码头街 188 弄一位居民，拧开水龙头后，笑得合不拢嘴。原来，上海自来水市南养护工程公司接到“夏令热线”投诉后，立即采取行动，给弄堂里 26 户居民换上了 10 多米崭新的自来水管。

负责施工的耿先生说，这些水管是 1997 年埋设的，如今都已锈迹斑斑，多处出现破损，如果不及时更换，在夏日的高温下非常容易爆裂，造成大面积停水。这次施工更换的新管道，由原来的直径 20 毫米“长粗”到直径 50 毫米，而且加了一层内防腐，所以流出来的自来水不仅大了，而且干净了。为防止修理中的突发事故，我们特意准备了一辆送水车，确保居民每一秒钟都不断水。本报记者 张欣平 金志刚

志愿者 屠仕超 葛晓路 周枫 庄从周

孤老有了“水管家”

上午 9 时，在松江最大的老公房小区荣乐小区，81 岁的孤老张端文阿婆和另外 4 名高龄老人一道，收到了来自松江自来水公司送出的蓝色“尊老服务卡”。

据悉，8 月期间，松江城区 4 个街道里的百名 70 岁以上独居孤寡老人和重残等行动不便的老人，都将通过各自居委会陆续收到上述“一卡通”式便捷服务，包括每月上门收缴水费，拨 24 小时热线即上门免费小修等用水关怀。

本报记者 胡晓晶 志愿者 卢秋燕

水网改造不扰民

今早 8 时 45 分，记者在浦东新区长丰村看到，施工队将新的输水管接入村里的旧水网，把原来的树状供水网改造成环状水网。9 时许，一位居民跑到施工现场，高兴地说：“接通了！接通了！”

长丰村的用水管道是上世纪 80 年代铺设的，那时候村里只有五六百人，现在人口多了，供水严重不足。居民陈老伯说：“幸亏自来水公司来帮我们改建，不然这个夏天就不好过了。”志愿者 沈晓岚 孙莹敏

水管不再流“眼泪”

“谢谢夏令热线，自来水公司的反应速度相当快！”上浦路 480 弄的包先生一见到志愿者，就连声称赞。

居民秦阿姨说：“老早屋里厢毛巾用两天就发黄了，现在水很清爽。”

小区所属的三凌物业公司黄经理介绍说，由于水管老化，过去一百多户居民家中经常断水。这一次自来水公司重新铺设了大口径管道，彻底解决了居民用水难的问题。

志愿者 朱蓓静 聂媛媛

夏令热线

值班纪事

这波热浪我们又扛过来了

昨天早晨，听气象预报最高气温可达 38℃，我的心就“格登”了一下。下午出发去“夏令热线”，坐在空调公交车里，还是感觉好比坐火炉，一会儿担心电话会多到我难以应付，一会儿又怕自己回答不得体，影响公司形象。

下午 4 时，我紧张地坐上了话务坐席，心里还在默默地祈祷着：老天赶快下一场大雨吧。然而，烈日依然当空。4 时 30 分、5 时 30 分、6 时 30 分、7 时 30 分，时间一小时一小时过去，我却一个电话也没有接到。那一刻，我为电力部门感到骄傲——这波热浪我们又扛过来了。

眼看 4 个小时就要过去了，终于等来了这最后时限打进来的电话。家住唐山路 685 弄的冯先生反映，当地低电压情况较严重，居民向电力公司反映，电力公司已通知改造时间，然因个别居民阻挠，施工无法进行。电力公司也正加紧与当地居委、物业联系，希望得到各方支持与配合。只是，冯先生感到蛮郁闷的。

是啊，我们生活在同一蓝天下，美好的生活靠大家共同创造。如果人人都多一份理解，事事多一份谦让，相信社会会更和谐，生活会更幸福。相信冯先生那边的居民会体谅别人的难处，那里的低电压问题也一定会得到解决。

市电力公司营销部客户处处长 杨骏茹 电话 07072910401

没有抄表单 半年不通电

一居民买下空关房申请新电表遇阻

本报讯（志愿者 徐初楚 记者 金志刚）“我点着蜡烛进家门，空调、电扇都没法用，因为家里没有电。去年 12 月份买的房子，到如今我还是有家不能回！”家住桃浦区辽阳路 373 弄的吴先生向本报“夏令热线”投诉时情绪有些激动。大热的天，他只能寄住在亲戚家，而原因竟是为了一张小小的抄表单。

据吴先生反映，去年 12 月份，他买下这套老式石库门的使用权，这房子原来属于一家单位。他住的 3 楼共有 4 间房，以前 4 间房子的几户居民共用一个大电表。后来电表改造，大电表变成了一户一只的小电表。可是吴先生所买的房子，却因为原来的房主单位 10 多年一直将房屋空关，所以装小电表时被“漏”掉了。

吴先生买下房子后想装电表。但供电部门说，要申请新电表，必须拿出以前的抄表单，证明以前的电费已清。然而，就是这张小小的抄表单让他大伤脑筋：找物业，物业说没有保存单子；向原来的房主单位要，对方长年空关房子，自然也没抄表单；找邻居，也是空手而归。

就这样，吴先生的电表一直申请不下来。夏日炎炎似火烧，家中没电怎么过？无奈的他，只好住到亲戚家。

公园一空地 竟成垃圾场

早锻炼老人受不了：天热臭死人！

本报讯（记者 张欣平 志愿者 葛晓路）一年前，这里还有 80 多个老人逍遥自在地打太极，现在却成了公园的“垃圾场”：枯枝烂叶占了将近一半的空地，两个大型垃圾桶成了“摆设”，垃圾堆在桶外，蚊蝇乱舞。市民王老伯昨天向本报“夏令热线”描述了位于长风公园 1 号门附近一块空地的遭遇。

记者来到现场，早锻炼的老人们纷纷抱怨：“小区里没有可以锻炼的空地，所以才来这里。原来是多好的一块地方，可现在连休息用的长椅也被枯枝盖掉了。”“现在少了一半老人了啊，天热的时候臭得熏死人。”陈先生介绍说，每天华师大不少留学生跑步经过此地，都捂着鼻子跑过去。

一些锻炼的老人告诉记者，这些天，有环卫车来清运了一部分枯枝，所以今天的情况比往日好了不少。老人们说，如果能像今天一样，每天清运掉一点垃圾就好了。“我们知道大渡河路在扩建，据说原先那里的垃圾房拆掉了，公园垃圾没办法清运。”老人们表示，“希望把生活垃圾倒在垃圾桶里，枯枝堆放整齐点，并且及时来清理掉，让我们这些退了休的老人不要大清早就与垃圾‘为伍’”。

夏令热线

热线关注

各有“拿手绝活”，一个月来共上门维修 100 多次

7 位劳模坐堂为老公房“疗伤”

活动刚开始，劳模们的工作服就已湿透，豆大的汗珠挂满额头。徐虎介绍，7 个劳模中，出过 3 个“伤兵”。市人大代表、劳模董素铭最“耐热”，不顾室外 38℃ 高温、自己 39℃ 高烧，坚持赶到现场；顾声龙的腰板最“笔挺”，他忍着腰椎骨质增生，没错过一次服务；冯宝荣最能吃苦，前不久，他不慎摔断了脚，在家人的搀扶下，参加了曹杨地区的“劳模进社区”活动。

在普陀区，西部集团负责 1000 多万平方米住宅区的物业管理，其

中有 700 多万平方米老公房。普遍建于上世纪七八十年代，设备陈旧、管道老化、配套简陋，尤其到高温时节，特别容易犯老毛病。

外砖脱落，随时可能砸伤人；外墙渗漏，一到雨天，家里就滴滴答答漏水；管道堵塞，卫生间经常泛臭水；再加上水压不够、电压不稳，“险、漏、堵、水、电”等许多“老伤”，一直困扰着老公房的居民们。近一个月来，劳模们深入社区，共接受 400 多次物业咨询，上门维修 100 多次，不少“老伤”在他们手中迎刃而解。

第二批

夏令热线

进入第十四天

志愿者名单今公布

本报讯（记者 胡晓晶 志愿者 朱蓓静）本报“夏令热线”已经进入了第 14 天，继第一批志愿者的名单公布后，第二批志愿者的录取名单也在今天正式公布，详细名单请见新民网（http://www.xmnext.com/）。

第二批个人志愿者将和上海理工大学的志愿者团队经培训即日上岗。所有志愿者都得到了中国人寿保险公司的一份意外保险。第三批录取工作现也正在进行中，请报名志愿者耐心等待。