

2007年7月30日
星期一

5

A

责任编辑 / 施淑洪
视觉设计 / 贺信

新民网 www.xmnext.com 全程跟踪

进社区到里弄“跨前一步”送清凉

本市公共服务行业有关企业主动解决市民夏令急难问题

特别报道

水:更换高龄水管

本报讯 (记者 张欣平 志愿者 屠仕超 沈晓岚 龚媛媛) 申城持续酷暑高温,前昨两天气温更是突破39℃大关,使本市的公共服务行业面临严峻的挑战。各职能部门主动“跨前一步”解决市民夏令生活中的急难问题,全市自来水、电力、交通、物业等与市民生活息息相关的行业经受住考验,服务供应平稳有序。

气温持续走高,使得本市用水量骤然上升,但由于供水行业在入夏以来加大实施“改困计划”,把一些高龄水管逐步替换为口径更大并有防腐层的新式水管,并结合本报“夏令热线”活动,主动进社区到里弄上门服务,及时解决居民的用水困难,使得这些天居民用水报修量并没有出现明显增多。据自来水“小郭热线”主任许力波介绍,前天和昨天“小郭热线”日均来电950个,比

平时多出不足100个,总体上比较平稳,“这主要归功于行业的‘夏季供水保障行动’,而一般市民发生突发性用水困难,我们也都能在第一时间到现场及时修复,先解决问题,再分清职责。”

电:改造低压电网

申城“热度”不减,用电量屡创新高,但前昨两天95598“电力热线”的来电量基本与平时持平,并没有出现激增。据95598电力热线的有关人员介绍,前昨两天市民来电

保持在8000个左右,大都是一户一表的断电,抢修人员都能及时解决。由于今年电力部门加大了对低压电网改造的力度,一批长期受用电困扰的居民,今夏用电不再难;而电力部门入夏后开通的“绿色通道”,能快速解决居民的各类用电问题,在当前的高温天气下,申城的电网运行经受住了考验。

行:备足空调公交车

为确保市民的出行,连日来本市交通系统的职工顶着烈日奋战在

第一线。各大公交企业都安排了充足的空调车,让乘客有个舒适凉爽的乘车环境,一些车队还在终点站、客流集中站点设置了免费茶水桶。各轨道交通线也尽可能地增加运能,减少高温天车厢乘客的拥挤。“交通热线”接到的市民投诉电话,也比去年同期下降了许多。

物业管理人员,这些天也都挥汗奔走的小区、里弄。治安、环境、维修,只要居民提出,也大多能得到及时的处理、解决,酷暑高温中为小区居民送去了一份清凉。

刘女士一家本来“五一”前就要搬进新居,不料装修质量不合格,搬家遥遥无期

装修工程被转包 新房验出硬伤29处

热线关注

花了12.5万元,请来某知名装潢公司“包工包料”装修新房,末料工期一拖再拖,质量大打折扣——经第三方质检机构验出29处装修硬伤。昨天下午,现住杨浦区市光四村的刘美玲女士向本报“夏令热线”投诉:按合同本来“五一”前就要搬进新居,却因为家装公司的“转包”,让一家五口人三伏天还不得不挤在60平方米的老式平顶房顶楼。

29处硬伤 装修公司验收结论合格

当记者赶到刘女士在宝山区华灵路1681弄7号的新家时,她正“望房兴叹”。据刘女士介绍,最早发现装修有问题是看到几扇门关闭后容易松动,哪想请来第三方质检机构,却验出了29处硬伤:大阳台顶部,水性乳胶漆已经局部起皮;小阳台新打的壁柜,上下门倒翘;地砖空鼓、地板开裂、吊顶不平、插座松动……最让人心惊的是:装在厨房里的燃气热水器,下部的燃气排气管和电线插座相距甚近,高温天万一电线漏电与燃气管碰到,一不小心就会发生火灾甚至爆炸。奇怪的是,这样的装修质量,在装修公司自己的验收结论里居然是完全合格的。

多层转包 包工头招来“游击队员”

提起这家装修公司,刘女士后



■ 厨房里的燃气管与电插座太近存安全隐患

本报记者 彭幼龙 摄



■ 新房尚未入住顶部粉饰已脱落

悔不迭。当初之所以选中上海刚德家庭装潢工程有限公司,就是相信了一家晨报上的半版广告,广告称该家装是挂牌的市资质一级企业,还公开承诺:“全托式装潢”不额外收费,质量承诺确保质优物美,所有材料价格不高于大型建材超市。

而实际上,“他们没有统一制服,更谈不上持证上岗,同一个工种也是三天两头换人”,刘女士委屈地说。据说,在装修技术上,返工是经常的事。在装修工具上,正规装修公司驻场的装修队竟然没有配套专用工具,类似瓷砖钻洞的活工人们竟欲用切割机解决。在装修材料上,小

工带来的材料不仅价格比卖场贵而且质量低劣,后来地板起鼓开裂,刘女士就不得不自己出马重新去建材超市买并由超市方面安装。

按照合同约定,装修工期从1月23日开工、4月20日竣工,但实际上最后完工却拖到了5月底。在整个装修工程中,刘女士和丈夫虽然越来越起疑,但由于钱款已付清,也只好用好烟好酒好招待希望小工做好。而在一次与小工的攀谈中,对方承认自己并非刚德家装的正式员工,只是包工头临时招募过来的“马路游击队员”,但不晓得老板是刚德家装的第几层转包。

后续问题 对方承诺整改却遥遥无期

如今,一系列后续问题难以解决:刘家4月底花了4万多元钱买的液晶电视、音响等家电至今还在仓库,店家已几次催搬;刚德家装承诺整改但遥遥无期。“花了一流的装修费,得了三流的服务,正规家装公司如果转包业务,出了质量问题谁来管?”——这就是刘女士一家在今年夏天遭遇的最大问题,本报“夏令热线”将对此进一步跟踪报道。

本报记者 胡晓晶 张欣平 志愿者 屠仕超 崔丰

车程十分钟 计价器飙至七十五元

司机态度恶劣,外地游客「挨宰」之后又受气

从南京东路和平饭店,“打的”到东方明珠电视塔,短短十来分钟时间,计价器竟跳到了75元。外地来沪的陈小姐,昨晚向本报“夏令热线”投诉,反映莫名其妙地被出租车司机狠狠“宰”了一刀。

陈小姐告诉记者,本月24日晚上9时12分,她和男友在和平饭店坐上一辆红色出租车,告诉驾驶员前往东方明珠电视塔。司机二话没说,驱车从越江隧道直奔浦东,可就在这几分钟里,计价器上的数字一路飙升,最后“定格”在75元。

陈小姐气愤地说:“十来分钟车程,要价75元,这也太离谱了吧!我们头一次来上海,稀里糊涂地被忽悠了。”“那个司机态度非常恶劣,让我们这些外地游客‘挨宰’之后还要受气。”陈小姐的男友在一旁也忿忿不平,他们从东方明珠塔回来时也坐出租车,走同样的路线,只花了15元。

本报记者 张欣平 志愿者 屠仕超

值班纪事

治城管顽症 须市民支持

昨天下午4时起至晚上8时,我以新民晚报“夏令热线”值班员的身份接听市民来电。从反映的情况来看,大都集中在市民最直接、最关心和最现实的问题——乱设摊、违法搭建和小区综合问题等城市管理的“顽症”。根本解决这些城市管理的“顽症”,需要多维审视、多元求解和多方联动,离不开市民的真情理解、积极支持和密切配合。更需要市民为城市管理提出建议和方案,为城市进步出谋划策,共同创建更加安全、美丽和舒适的生活环境。

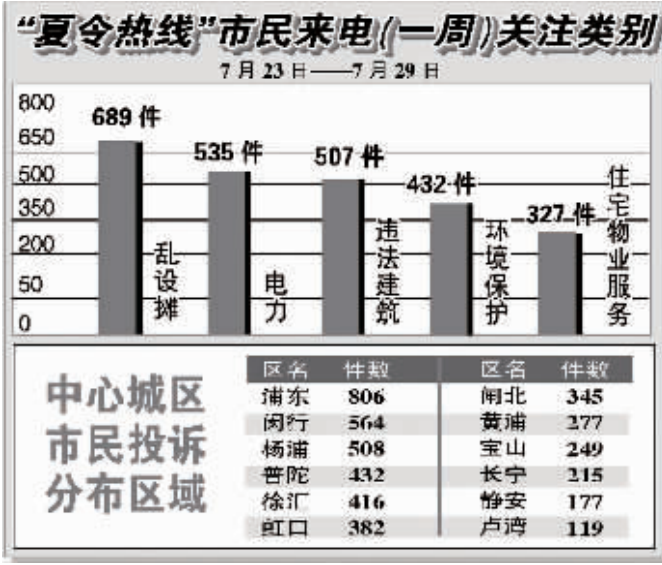
市建设交通委城市管理处处长 李国富

评论 07073010501

夏令热线 今日投诉 (欢迎拨打热线 962288、12319)

- 虹口区张女士来电反映:周家嘴路临平路口占用人行道,无证洗车。
- 杨浦区肖先生来电反映:兰州路桥有人偷倒渣土。
- 浦东新区王先生来电反映:上浦路606弄门口施工(拆脚手架),噪声扰民。
- 嘉定区周先生来电反映:梅园路菜场门口点心店将油污水直接排放到马路上,影响市容。
- 普陀区吴先生来电反映:梅川路799弄25号门口有建筑垃圾堆积,影响居民生活。
- 徐汇区雷先生来电反映:田林东路489号门口窖井盖有污损,影响居民通行。
- 长宁区周先生来电反映:哈密路可乐路靠近加油站有一市政工程项目在向附近河道排放污泥。

- 家住黄浦区的李先生来电反映:黄河路253弄,离他家窗户15米左右的路灯太亮,影响他休息睡眠。
 - 家住浦东新区的陆女士来电反映:东方路东三里桥路上,每天晚上6时至次日早上6时,每10分钟就有一辆大型土方车路过,噪声扰民。
 - 家住普陀区的郭女士反映:光新路177弄对面的阳光大楼和浦发广场中间区域垃圾成堆。
 - 家住奉贤区的唐女士反映:附近有华尔特钢管厂和双华汽车空调厂,周边空气污染严重,气味难闻,让人恶心。
 - 家住卢湾区的沈小姐反映:斜土路(蒙自路到局门路段)道路拓宽的施工,造成居民家中下水道堵塞,经常有污水满溢情况。
- “夏令热线”志愿者 整理



新民图表

制表 贺信