

牛奶成“豆腐渣” 鸭肫变“臭豆干”

——大热天超市食品变质让人倒胃口

特别报道

持续高温天,食欲原本就不好,如果端上餐桌的食物变了质,更令人大倒胃口。这些天,本报“夏令热线”不断接到市民投诉,反映一些在超市买来的食品,“还在保质期内就变了味”。

当日生产鸭肫发臭

包装上明明标着“生产日期”是26日的鸭肫,怎么当天食用就发现变质了?7月26日下午,家住黄浦区大兴路的王女士在离家附近的华联吉盛超市,买回一袋超市自制鸭肫,拿上餐桌食用时发现,“跟原来的味道不一样,像是在吃臭豆干。”王女士说,当时她在超市挑选鸭肫时,也发现颜色与以前买的有些不一样,而且冰冻得很厉害,但一看“生产日期”是当天的,而且保质期也有四五天,便买了回来。

“超市自制”食品生产日期乱标的现象屡遭投诉。王女士说,“十多块钱的东西,这么热的天我也懒得去和超市理论。只是想通过‘夏令热

线’告诉消费者,以后买超市自制食品时得多留个心眼,光看‘生产日期’还不行。”

运输途中风鹅变质

莫先生7月24日从乐购超市光新店买回两袋由润丰食品有限公司生产的风鹅,29日,他“一打开袋子,就闻到一股难闻的味道”。据莫先生回忆,这袋风鹅的生产日期是7月13日,保质期有180天,“按理不会坏啊!”记者随即致电生产厂家,厂方负责人马先生承认,他们并不是第一次接到这样的投诉,并且都来自同一家超市。马先生表示,这应该不是产品质量上的问题,可能是因为天气热,运输途中没有冷藏设备,食物变质了。马先

生表示将马上与消费者取得联系,并上门道歉赔偿。

赠品牛奶吃坏肚子

相比王女士和莫先生,家住浦东济阳路的阎女士可是吃了大亏:7月20日,她从世纪联华买了一箱牛奶,随箱附送两袋赠品。回家后,她给不懂事的儿子喝了保质期还有24天的赠品牛奶,不料儿子吃坏了肚子,去医院看病花去了160元医疗费。阎女士说,后来她打开另一袋赠品,才发现牛奶已经变成了“豆腐渣”。“以前都听说有赠品接近或过保质期的情况,可这次的赠品还在保质期内啊。”

本报记者 张欣平 志愿者 葛晓路
评论 07080210601

早上鸟撒欢 中午人聚餐

热线影话

昨天早上7时,记者来到位于中山南二路128号的“绿雅菜馆”,一进门就听见叽叽喳喳一片鸟叫。不到20平方米的餐厅内,仅有的4排桌子上都放满了鸟笼,一些老人正在喝早茶,逗鸟玩。记者细细数了一下,小小餐厅内,鸟笼竟有60多只。笼内的鸟儿跳个不停,叫成一片,鸟毛、鸟粪不断从鸟笼里落到餐桌上,空气中弥漫着一股鸟臊味。一些遛鸟的老人,就在飘落的鸟毛旁若无其事地吃面喝茶。

一位老人笑着说:“花上3元钱,就能在这里躲空调、喝早茶、遛鸟,这个乐子哪里去找?”据了解,就是这些桌子,早上鸟儿撒欢,中午顾客吃饭,人鸟同桌,卫生状况令人担忧。

记者 纪海鹰 志愿者 屠仕超 摄影报道



投诉有回音 市民很高兴

昨天下午4时至8时,我作为“夏令热线”值班员接听市民的来电,并对前阶段投诉处理情况做了回访。从来电情况看,市民反映公交车厢拥挤、高峰时段车辆间隔时间长等问题比较集中。联想前阶段交通部门在网上对公交线路优化征求市民意见,得到数以千计的响应,看来发展公共交通、优化市民出行环境,我们还有很多工作要做。

从投诉处理回访情况看,在各级管理部门的努力下,反映的情况全部得到了及时的处理。大部分市民表示已得到有关职能部门第一时间的反馈,有的还对处理情况作了点评。一些市民坦言,问题得到解决很开心,但更高兴的是投诉电话能及时有回音,感受到了尊重,今后遇到问题还会继续拨打“夏令热线”。

“夏令热线”是市民与政府部门

值班纪事

加强联系的平台和纽带。作为这条热线的两端,市民和政府多年来一直在调整各自的定位和职责。短短4小时,我清晰地感觉到,广大市民正在积极主动地参与到城市的运行管理中来;而政府部门也在不断地调整自己的定位,真正承担起了城市守夜人的职责。

市建交委综合交通处副调研员

郑小鹏

评论 07080210602

小区花坛停车 门口绿地种菜

市民呼吁:珍惜身边每一寸绿

好好的小区花坛变成自行车停车场;门前的绿地成了“农家乐”菜园;更有甚者,路口的绿化地成了垃圾场。在这高温酷暑之时,青草绿树本该给市民带来一丝清凉,然而,本市一些住宅小区绿地、马路公共绿化,被一些人视作“唐僧肉”,随意挪作他用。市民纷纷致电本报“夏令热线”,呼吁大家都要珍惜身边的每一寸绿。

场中路 门前“农家乐”

记者到场中路2800弄40号,感觉自己进入了“农家乐”。101室到103室门前的绿地变成了“菜园子”,十几株高大的向日葵下,丝

瓜、南瓜错落有致地搭成了一个凉棚,各色瓜果长势喜人,甚至侵占了隔壁单元的绿地。

邻居阿婆气愤地说:“太不像话了!这里原来是公共绿地,怎么能自说自话就种上了瓜果蔬菜了呢!”

白玉路 绿地堆垃圾

白玉路光复西路口是一大片公共绿地,足有半个足球场大。记者看到,草地沿路有近20平方米已成了建筑垃圾场,塑料泡沫、三夹板堆了一地。不远处,几个人正在树下乘凉,树下的草地已被踩秃。沿着白玉路的树被捆绑了不少绳子,各色衣服挂在绳上,马路一片凌乱。居民季先生说:“这种状况已有好久了,晚上还有人睡在草地上,垃圾扔得满地都是,也不见有人来管一管。”

本报记者 沈敏岚 王欣
志愿者 沈晓岚 龚媛媛

今日投诉

■浦东新区黄先生来电反映:板泉路2101弄楼道及消防通道门口乱停车严重,影响居民生活。

■闵行区丁先生来电反映:莘吴线莘松新村站经常不停站,影响乘客出行。

■闸北区万女士来电反映:中华新路459弄往西有人凌晨施工,噪声扰民。

■黄浦区王先生来电反映:宁波路73号门口每天11时至13时有无证摊贩卖盒饭,影响通行。

■闵行区蒋先生来电反映:元江路近景东路最近两天每晚有土方车在此偷倒建筑垃圾,影响环境。

■虹口区王先生来电反映:唐山路安国路口经常有环卫清运车辆停靠,垃圾漏出来散发臭味,影响周围居民生活。

■浦东新区吴女士来电反映:东绣路1381号近东建路上的建筑工地,工人施工时损坏了旁边绿化带。

■徐汇区梅陇五村35号的朱先生来电反映:晚上家中屋顶、厨房均有漏水,向物业报修至今未解决。

■万安路1323弄的张小姐来电反映:小区内堆积大量生活垃圾,无人清理。

“夏令热线”志愿者 整理

热线关注

丰庄路 花坛里停车

丰庄路268弄丽景花园小区内道路很窄,刚够两辆车交错而过。路边花坛里,杂草丛生,停放着不少自行车和助动车,有些地方已露出光秃秃的泥土。

据了解,小区共有1000多辆自行车,非机动车车库的容量却只有300辆左右,小区没有机动车库,晚上居民只能将车停放在人行道上。

居民郭先生说,有关部门已经前来核实过,绿地被改建停车场的方案没有获得批准,现在一些机动车停放在道路上,自行车退而求其次,停到了花坛里,“每天晚上,家家楼前花坛里都放了8到10辆车,搞得草也不长了。”