

民有所思 我有所动 民有所愿 我有所为

——上午本报夏令热线“社区服务周”活动现场见闻

今天上午,本报“跨前一步”——“夏令热线”大型便民系列活动第三轮拉开大幕。本市各区(县)市政部门走进社区,以市政与社区的和谐”

为主题,开展大型便民服务活动周。本报记者和志愿者兵分五路,分别前往闵行主会场及虹口、浦东、奉贤、青浦分会场发回现场报道。

闵行主会场

填平马路坑洼

首席记者 晏秋秋 志愿者 葛晓路 李砚华 孙娜 陈娟 朱青 屠卫清 史中明
发自主会场阳明国际社区

“灯光污染的事情要解决!”“我家住在高架附近,防噪屏怎么还不安装?”今天上午,夏令热线“社区服务周”启动仪式刚结束,不少闻讯而来的市民就挤到各职能部门的摊点前,集中反映问题。

家住闵行的李先生,详细咨询了市政部门“安装高架防噪屏”的进度,

得知自己家门口的高架道路计划于半年内安装新防噪屏后,李先生满意地站起身:“那我就安心等你们的行动了。”

上午8时40分,在距离主会场不远的报春路、水清路路口,一支市政队伍接到投诉后,修补社区周边人行道上的坑塘。附近小区的一名老阿姨问道:“这条人行道要修多长时间,不会开挖吧?”“很快就好,以后这条人行道就不会坑坑洼洼了。”老阿姨笑了:“平

时推童车经过这里,总担心推到坑塘里,让宝宝震到,这下好了!”

启动仪式结束后,市政局局长黄融和副局长王以中步行来到了施工现场,仔细观察施工状况。黄融表示,“夏令热线”开通20天来,市政投诉(咨询、建议)电话达到1249个,针对市民投诉,市政部门将不断建设和完善各项长效管理机制,让工作尽可能地做在市民来电投诉之前,以此提高整体服务水平。



■工人们正在修补闵行报春路水清路口的一段人行道 本报记者 张龙 摄

虹口分会场

消除煤气隐患

记者 王欣 志愿者 龚媛媛 宋玲
发自主会场广灵一路

上午8时不到,虹口区广灵一路上趁着晨凉出门采购的居民人来人往,在街边小花园晨练扇子舞的乐曲声中,来自市市政管理处与虹口区建交委的机关工作人员拉起横幅,摆开长桌,市政系统夏令热线特别行动“社区服务周”虹口分会场活动在此举行。

拿几份宣传册,反映一下身边碰到的烦心事,手里提着刚买好的蔬菜、早点的阿姨大伯们把咨询团团围住。家住水电路何家宅小区的嵇老伯来到上海燃气市北销售公司虹口办事处的咨询台前,反映家里一直能闻到煤气味,希望燃气公司能上门检查一下。

没想到现场咨询人员马上拿出手机,联络燃气安全检查技术员,等了不到20分钟,虹口办事处的谢师傅就赶到现场。爬上5楼公房,谢师傅在嵇老伯家的厨房间里仔细检查了煤气开关等所有环节,并没有发现煤气泄漏的现象。原来嵇老伯使用的煤气灶是没有自动熄火保护装置的老式煤气灶,开关处年久失修不够严密。谢师傅马上为他重新调节了灶具的风门和火焰大小。听说嵇老伯经常一人独自在家,又是独门独户的房子,谢师傅建议嵇老伯在条件许可的情况下换一台带有自动熄火保护装置的“安全型燃气灶”,以解除后顾之忧。

志愿者 屠仕超 周枫 吴佳靓
发自主会场桂花苑小区

早上9时30分,青浦区青湖路1070号桂花苑小区人头攒动,热闹非凡。市质监站、区建交委、区燃气办、区公路署、区煤气所、区路政大队、区征稽所,一字儿摆开摊点,接受居民咨询。夜间施工、乱倒渣土、乱挖路面成为居民投诉市政道路和管线施工的焦点。

青浦区煤气管理所几位检修人员给桂花苑小区5号楼、8号楼百来户居民免费进行燃气安全检查。在一户居民家中,汗流浹背

记者 金志刚 志愿者 沈晓岚 孙莹敏

发自主会场金桥公园

上午8时,浦东金桥公园门口人山人海,在公园早锻炼完的市民发现,一大早浦东新区环卫市容局就组织了城市管理、公路、燃气等单位设摊开展社区服务活动。市民陈阿姨转了一圈,手上拿着不少宣传单子:“学了不少新知识,对道路设施、燃气安全有什么投诉,他们现场就给办了,抢修队

青浦分会场

更换老化管道

的检修人员趴在地上,在灶头和煤气管道连接口,发现了一段已经老化的橡皮管。“阿婆,这段橡皮管已经老化漏气了,再不更换很容易发生泄漏事故。”检修人员告诉住户。接着,检修人员当场给橡皮管“动手术”,换上了崭新的管道。看见换下来布满裂缝的皮管,阿婆倒抽了一口冷气:“真该换,怪不得以前我总是闻到一股恶臭味,现在想想真后怕。”顾不得喝上一口水,检修人员就敲开了下一户居民的门。

据了解,燃气安全检查必须每2年进行一次,可一些居民不以为然,让一些燃气设施“带病上岗”。在这次检修中,检修人员重点对灶头、开关、热水器、通风管、煤气管进行了检查,发现情况当场维修,让小区居民安全度夏。

此外,青浦区建交委和公路署人员集中巡查了小区周边道路,一旦发现坑塘立即通知养护公司进行填补,确保居民出行安全。

浦东分会场

挨户安全检查

马上就go现场处理,对市民来说太方便了。”据浦东新区环卫市容局介绍,从今天开始,他们将开展“夏令热线社区服务周”,主动把服务送到居民家门口。

博兴路799弄41号的一位老先生在现场要求上门检查一下燃气安全,浦东燃气销售公司立即陪同去了他家,发现老先生家的燃气橡皮软管老化了,当场就给换

了。除了接受市民咨询和求助,燃气公司还主动上门检查燃气安全。安全检查员薛峰今天一大早就和11名同事来到银山路200弄,挨门挨户地免费检查燃气设备:“我们一天要检查大约800户人家,发现的问题主要集中在橡皮软管使用超过18个月而造成老化、灶前小阀门漏气、热水器排风管道安装错误或干脆没安装等方面。”

奉贤分会场

保障居民用气

志愿者 崔丰 卢秋燕 马婕
发自主会场易初莲花广场

今天上午,奉贤区建交委下属市政工程管理署、燃气管理署、燃气有限公司、弘路公路工程养护有限公司等,在易初莲花广场联合设摊。

“我家的煤气开不出了”,第一个

来奉贤分会场的求助者是家住奉贤阳光海岸的顾先生,燃气有限公司安检维修组工作人员20分钟内赶到他家。

原来,顾先生家的IC卡智能燃气表电量不足,自动关阀。工作人员当即换掉电池,煤气又能正常运行了。

夜半噪声“穿墙过” 居民难睡“囫囻觉”

市执法人员昨晚整治夜间扰民工地还静于民

现场目击

昨天的一场豪雨,将申城浇得凉爽了许多,这些天来一直在高温中捱日的一些市民,原本想睡上个安稳觉,可最终还是被附近建筑工地传出的噪声搅得难以入睡。昨天深夜,市城管总队联合市环保执法总队,根据12319城建热线提供的居民投诉,再次对夜间施工噪声扰民行为进行执法检查——

晚上11时15分,接到居民的举报后,执法人员当即赶到了位于吴宝路169号、紧挨着几幢居民楼的“嘉景苑”施工现场。一座塔吊上的两盏碘钨灯,将工地照得透亮。一辆从外面驶入的搅拌机,将混凝土卸装在边上另一辆混凝土泵车上,而泵车上长长的吊臂正朝着在建大楼的二层顶板上浇注混凝土,一派“热火朝天”的景象。搅拌车的隆隆声、泵车的突突声,以及工人作业时搅动棒发出的声音交织在一起,在



■离居民楼仅一墙之隔的浦东沪南路工地噪声扰民 本报记者 张龙 摄

夜幕下十分刺耳。

磨蹭了不少时间后,一名自称是工地现场“临时负责人”的施某,嬉皮笑脸地来到执法人员面前,边掏香烟边连声说:“今晚无证施工,是我们违章了。”在执法人员开出《责令改正通知书》后,这名临时负责人倒也配合,自己跳上泵车的驾驶室,将

吊臂收拢放下,招呼工人们“熄火”。

半夜12时多,执法人员又来到沪南公路1188号“配置商品房项目工地”,刚进大门就听见一阵巨大的轰鸣声。灯火通明的工地上,几十个工人正在进行混凝土浇注作业。执法人员实地检测后发现,噪声远远超出在居民区施工规定的45分贝。

经询问得知,该施工单位是“中博建设工程有限公司”。在执法人员的一再追问下,施工人员终于承认,该工地没有夜间施工许可证。

项目负责人面对执法人员的询问狡辩说,傍晚一场突如其来的暴雨,把施工进度全部打乱了。“为了赶工期才夜间施工”“混凝土浇注必须一次性完成,否则前功尽弃了……”考虑到混凝土浇注的特殊性,执法人员没有强制责令停工,让工地负责人次日到执法部门接受罚款处理。

现场的执法人员告诉记者,高温酷暑往往是工地施工的“蜜月”期,为了抢工期,有些工地夜间无证施工,使周边居民晚上睡不好“囫囻觉”。“对于这种情况,一方面要加强监控管理和夜间巡视,坚决取缔夜间无证施工;另一方面要建议工地合理安排施工工序,把噪声大的工程尽量安排在白天作业,最小程度地减少施工噪声。”

本报记者 张欣平 志愿者 屠仕超

值班纪事

化解百姓怨气

昨天,我作为夏令热线的值班员,通过与来电人的对话与沟通,倾听了诉求,分析了原因,宣传了政策,解释了疑问,采取了措施,消解了怨气,他们理解了,谅解了,满意了。值班之余,面对值班记录上市民来电的内容,回忆他们来电时激动的话语和急切的心情,感触很多。

建平台畅通言路。政府机关应该有这么一个平台,倾听他们的诉求,能及时为他们排忧解难。“夏令热线”就是市民百姓期盼的平台,畅通了他们求助和诉求的路径。

听民声体察民情。市民来电中,点点滴滴的小事看起来不大,但是都实实在在与老百姓的生活息息相关。通过倾听市民百姓的来电,能感受到老百姓对政府服务的需求,能体察到民情民意。这样,百姓才能满意,社区才能安宁,社会才能和谐。市房地资源局物业处副处长 曾浙一

评论 07080410601