

这次工行主动修改“行规”,使实行了 41 年的“行规”成为历史,看上去一时是吃了亏,但从长远来说,却能赢得人心,也更有利于自身市场的开拓

工行计息不再忽略大月31日

轰动全国的北京储户段先生状告工商银行行少算利息一事,虽终审败诉,但储户质疑银行“大月 31 日不计利息”的行动,依然对当事银行触动很大。工行日前积极回应法院给出的“应尽到公示义务”司法建议,明确做出“计息不再忽略大月 31 日”的决定。至此,工行延续了 41 年的“360 天全年计息”方式宣告结束。

既得利益单位为维护既得利益所制定的条款,一般是不会轻易改变的。就工行而言,假如储户存入 100 万元的 7 天通知存款,每天的利息是 92.5 元,银行按照一年 360 天计算,一年下来,储户将损失 5 天的利息共 462.5 元。活期储蓄中也是如

此。北京储户段先生发现了这一问题,率先发出了“一个人的呐喊”。

非得等到有人站出来,对不平等、不合理的过时行规进行挑剔,然后才站出来对保护自身既得利益的法律法规进行辩解,不得已了才进行适当的修改,这是时下许多部门或系统的习惯性做法。工行赢了官司后,却主动对自身的“霸道”条款进行修正,这等于自己“认栽”,看上去一时是吃了亏,但从长远来说,却能赢得人心,这才是审时度势的明智之举,也更有利于自身市场的开拓。

历史上许多行业 and 部门形成的习惯和规定,是计划经济时代的产物,具有历

史的局限性。有的放到今天,早已不合时宜了。但这些陈旧的制度条款,却具有不可抗拒的力量,在没有废除或修改之前,谁也撼动不了,而众多服务对象的利益也因此受到了侵害。这次工行主动修改“行规”,使实行了 41 年的“行规”成为历史。

我们在为工行的理智行动感到欣慰之时,又不得不为其他许多行业、部门早已过时但仍岿然不动的“行规”、“部规”、“局规”感到纳闷。改写过时的历史,关键要靠行业、部门自身主动,与时俱进,而不能再等“墙倒众人推”,无可奈何之下才被动地很不情愿地进行修改。

北京青年报 (张永琪)

房产数据频“打架” 百姓到底该信谁?

专家:均价上涨不快不能掩盖市区房价上涨快事实

人民日报“房价涨得太快啦!”几乎是众口一词。但如果追问一句“房价现在是多少?”回答一定是五花八门,原因很简单:在同一座城市,不同的区域,不同的楼盘,甚至不同的楼层、不同的朝向,房价的差别都很大。

江苏省统计局投资处一位负责人说,他们每月会做一个商品房平均销售价格,也就是当月商品房销售总额除以销售面积。这些商品房,包括城区,也包括郊区,这样计算出来的房价也就是一个“大平均”。这位负责人说,商品房平均销售价格一般不对外公开,只供掌握面上情况之用。

另外有两个关于房价的数字是公开的,一个是建设部门的商品房成交均价,它反映的是城区商品房的交易价格,郊县不在统计范围之内;另一个是国家发改委和国家统计局公布的房屋销售价格指数,它反映的是房价变化的情况。专家指出,人们平时所说的房价,其实是均价,它更多地是反映结构变化,而非价格水平。反映价格变化的是房价指数。

但是,各部门提供的数据和老百姓的切身感受有不小差距。比如,今年 5 月份,南方某城市新建商品住宅价格比去年同期增长约 10%。很多人觉得很奇怪:怎么可能啊? 房价一年才涨了 10%? 他们看到的情况是,在很多地段,房价一个月就涨了好几百元平方米。

江苏省社科院院长宋林飞一语道破其中奥秘:要从均价背后看到房源结构变化。在出售房源中,中心高档房屋的比重减少了,而城市近郊和远郊的房屋比重在大幅增加。因此,虽然房屋均价上涨的数字不高,但它不能掩盖市区房价上涨很快的事实,也不能掩盖近郊和远郊房价上涨很快的事实。提供房价信息,一定要考虑到是否具有可比性。数据是否真实,直接影响到决策的针对性和科学性。

桃源居社区位于深圳宝安西郊,总建筑面积 180 万平方米,是深圳最大的地产项目。该项目规划居住人口 5 万人,现已入住 3 万多人。令人惊讶的是,几年来,桃源居社区无一例业主之间因纠纷而诉诸法庭,社区内无一业主参与刑事犯罪,社区也无黄、赌、毒现象发生,社区先后被授予深圳市安全文明小区、广东省文明和谐社区,被评选为“全球理想人居社区”和“中国国际花园社区”,获得“2005 国际最适合人类居住社区大赛总决赛”金奖。一个普通的居民区,为何如此和谐而又充满活力?

社区福利科学分层

每天一早,家住桃源居 5 区的刘星云夫妇俩、公公婆婆和孩子就一起急急匆匆出门。在深圳清华实验学校门口,5 个人分成了五路:孩子去上学;丈夫去上班;公公到社区老人会所里去下象棋;婆婆则找她的义工姐妹一起商量社区巡逻人员安排;刘星云则赶到社区女子学校上素质课。刘星云家 5 口人这样的一天,是桃源居众多家庭参与社区服务,享受社区福利生活的一个缩影。



拆走一根柱子
图/Newscaarton 作者 李跃华

最高检不提倡用公共网举报

法制日报 最高人民检察院控告检察厅举报工作处副处长白会民日前在接受媒体采访时表示,为给举报人提供更好的保护,最高检现在提倡使用专门的举报网站进行举报,然而“绝对不提倡在公共网上举报”。

目前检察系统、中纪委等机关都有自己的举报网站,软件也均是专门设计。白会民称,举报邮件一旦发送

就会进入加密的服务器,任何人都截获不了,“保密性很好”。对于目前很多人为了发泄义愤,在公共网络上举报的行为,白会民认为效果将会适得其反,因为被举报人知道信息后会有所准备、串供,导致很多事情查不实也无法查实,“反过来被举报人会告其诽谤,司法机关只能追究举报人的诽谤责任”。

南京在建地铁隧道现裂缝

为地下流沙层空洞导致

新华日报 昨天上午 7 时 30 分,南京地铁二号线汉中门至上海路区间北线隧道发现一处裂缝,出现轻微渗水现象。由于处理及时,裂缝地段的路面沉降不到 3 毫米。

该险情是昨日上午地铁工作人员例行巡查时发现的。地铁随后启动应急预案,15 分钟内,所有施工人员撤离现场,同时将险情通知交管、市政等部门。9 时 45 分,交管部门对该

区实行交通管制;11 时 05 分,市政部门关闭沿线自来水管,并对天然气管道进行降压。地铁技术人员对地面情况进行不间断监测。由于控制及时,截至中午 12 时,出现裂缝地段的路面沉降不足 3 毫米。

据初步分析,隧道出现裂缝的原因是流沙层在地下水作用下出现了自然空洞。目前,施工单位正对出现裂缝进行抢险工作。(迪轩 燕志华)

老有所乐、老有所学、老有所成”。

在关爱儿童方面,桃源居设立了社区儿童教育中心、儿童泛会所,让儿童在清华学校学知识,在社区儿童中心学特长,在儿童泛会所学心智,让课堂教育向社区延伸,向家庭发展。

第三个层面针对义工、社工,对于这些全心全意为社区奉献的特殊团体,给予更多福利奖励:参加社区义工的服务时间累计 100~500 小

桃源居业主能对开发商审计

社区利用民间组织这个推手,平衡了政府、开发商和业主的关系

档案,目标是一人一卡,一家一档,使社区公共卫生管理与社区居家养老相结合,做到小病不出区,保健在社区。

第二个层面针对社区里广泛存在的老人、孩子、居家妇女等特定群体。在关心老人方面,社区率先开创了以居家养老为主、社区养老为辅的养老模式,相继设立了老人会所、老年大学、老年文化艺术团、老人作坊、老人农庄,真正实现“老有所养、

时,即授予一星级至五星级义工称号,可享受二次置业优惠、社区文体设施使用优惠、社区商业优先就业机会等特殊福利。

民间组织穿针引线

据记者了解,将社区福利撒遍每个居民心田的,主要不是政府、不是开发商,而是社区内大量的民间组织。这些组织包括桃源居社区发展服务中心、业主委员会、社区

演唱会低价票 为何买不着

主办方自保骗歌迷

不知从何时起,沪上各大票务网站几乎都在演唱会最低票价一栏,无情地挂上了“订满”字样。细心歌迷发现,其中不少演出,甚至还没有正式开始出票,就已显示低价票无票可售。

歌迷疑问 未出票咋就“没票”

23 岁的江小姐告诉记者,自己是周杰伦的歌迷,在贴吧上得知偶像 11 月 24 日要在上海体育场举行上海演唱会,第一时间就登录沪上某大型票务网站,准备“先下手为强”订好门票,因为刚工作不久,经济有限,她想订 120 元的最低票,结果却让她大吃一惊:“订票系统显示,120 元的票子还没出票,但奇怪的是,‘订票操作’一栏却写着‘订满’。难道还没出票,最低票就没了?”她又陆续搜索了其他票务网站,可无一例外的,这场演出的最低票统统显示为“订满”。随后,她电话联系了票点,得到的答案还是:对不起,最低票没了。

票点回应 提前挂“订满”是自保

最低票真的抢手到了“转瞬即逝”的程度?为此,记者联系了沪上某代理票点负责人沈女士。她坦承,最低票显示“订满”未必真的订满,很多票点提前挂出免战牌是出于无奈,“作为代理商,我们也要自我保护,如果把最低票放开来订,对我们来说,是一个灾难”。

她举例称,今年 4 月的张学友演唱会,票点接到的订单是 120 元门票 1800 张,可最终,主办方只肯放出 1000 张最低票给她,这就意味着,还有 800 张门票的缺口。沈女士称,在代理票点,这是普遍现象,拿不到那么多的最低票,只能“吃一堑长一智”,提前在“最低票”档挂出“订满”字样,免得最后做了赔本买卖。

一位不愿透露姓名的业内人士向记者证实,一般的演唱会,最低票数量所占比例少则不到 10%,多也不过 25%,一场满打满算能容纳 8000 人的演唱会,最低票往往只有几百张,分到各个票点去自然更是少之又少,“对不少演出商来说,最低票更像是宣传上的噱头,以显示演唱会的平均票价不高,但这种票看得见,摸不着,因为数量太少了”。

知情人透露 主办方捂票惜售

因为票子供不应求,主办方“捂票惜售”的情况也不鲜见。采访中,一位票点工作人员向记者透露,在今年一位天王的上海演唱会前,低票价一直没放,捂在主办方手里,直到第二场开票了,过了很长时间才放:“因为任何演唱会,最低票根本不愁卖不出去,难的是四五百元这样的中段价位门票。捂住‘最低票’,让歌迷只能买中档票,等最难卖的票子卖完了,再放最低票也不迟”。

至于嗅觉灵敏的“黄牛”,自然也不肯放过最低票这块人人想吃的“蛋糕”。

在主办方、“黄牛”、票点的博弈下,本就数量很少的低价票,几乎很难曝光在普通歌迷面前。

新闻晨报 (高磊)

取得了三方共赢的效果。桃源居的开发商负责人说,由于社区的维护和福利确实投入太大,因此许多开发商往往是建得起而养不起,干脆一走了之。桃源居能解决这个问题,是因为建立了社区经济组织,它是企业形式的民间组织,把所有的盈利都用于社区的发展,从而减轻了开发商的压力。

对于政府管得太多的问题,一方面,桃源居社区培育的大量民间组织共同承担社区的综合管理与服务职能,减轻了基层政府压力;另一方面,深圳市推行的社区居委会和社区工作站彻底“分家”,由工作站承担主要行政事务的做法。

对于居民参与太少的问题,桃源居和银行联合推出了一种“桃源人家卡”,其核心内容是:居民必须积极参与社区发展,对社区作出贡献者将优惠享受社区福利,甚至获得额外的奖励。业主和义工的每一点贡献和爱心,都会以积分的形式记录在卡上,然后以物质救助、奖励的形式发放。这样,桃源居的社区福利体系中,任何一位参加社区共建的业主,既是该体系的奉献者,也是受益者,形成了良性循环。

半月谈 (彭勇)