

# 客车晚点要及时向旅客公告

铁道部:发生水害断道,主要领导要立即赶赴现场组织抢险

新华社北京8月5日电(记者齐中熙)记者5日从铁道部获悉,针对汛期水害、设备故障等因素导致部分旅客列车晚点的现象,铁道部要求全路加强运输组织,确保全路运输秩序平稳有序。一旦发生客车晚点,各级铁路部门要及时向旅客公告,并积极为旅客办理退票、改签等事宜,要耐心细致地做好解释工作,争取旅

客的理解和支持。

当前正值暑运客流高峰期和防汛关键时刻,铁道部要求各铁路局严格落实汛期安全行车措施,加强水害处所抢修工作,一旦发生水害断道,主要领导要立即赶赴现场,组织指挥抗洪抢险,最大限度地减少水害对行车的影响。

对晚点、迂回等客车信息变化情况,要准确掌握信息,做好相邻

铁路局间信息互通;对晚点客车,各铁路局领导要上台盯岗;对循环晚点的客车,要迅速采取立折等措施,大力压缩作业时间,加强赶点,尽快组织恢复正点运行。

针对始终高位运行的客流需求,铁道部要求各铁路局密切关注客流变化,加强客运及售票组织,统筹安排能力,充分利用好图定客车和临客能力,缓解客流高

峰压力。要加强售票的组织管理,做好票额席位复用,不断提高席位利用率。

另外,要维护好站车秩序,切实做好天桥、地道等重点部位的旅客疏散,避免拥挤摔倒等意外事故的发生。加强对旅客列车餐饮卫生及乘车、候车环境检查监督力度,为旅客出行创造良好的条件。

新华社乌鲁木齐8月5日电(记者贺占军)当患者正在诉说症状时,医生却强行打断;当患者欲对治疗发表看法时,医生已先入为主开好了药方……我国人文医学专家、广州医学院第一附属医院副院长黎毅敏4日在乌鲁木齐表示,九成以上医患纠纷源自医患间不当沟通,因此每名医务人员都应掌握与患者沟通的技巧,加强对患者社会与心理需求等方面的人文关注。

4日,在新疆维吾尔自治区人民医院举办的人文医学培训班上,黎毅敏说,传统医学模式只注重疾



宜万铁路突发透水事故 43人获救

## 野三关隧道里还有9人被困

据新华社湖北恩施8月5日电(记者杨希伟、李鹏翔)宜万铁路野三关隧道施工突发透水事故抢险救援工作取得重大进展,52名被困人员中已有43人获救。

8月5日1时左右,由中铁十局负责施工的宜万铁路野三关隧

道突发透水事故,瞬时透水量为4万~5万方/小时,持续约30分钟,正在作业的52名施工人员被困。经过紧张有序的施救,到22时20分,已有43人成功获救,其他被困人员的搜寻救援工作正在继续进行中。宜万铁路野三关隧道位于湖

北恩施州巴东县碗井河和支井河之间,一线全长13833米,为宜万铁路全线最长深埋岩溶隧道,最大埋深684米,且地质结构极为复杂,地质条件复杂程度和施工难度是我国目前已建和在建铁路工程中所罕见。

## 现场目击 50吨重的车子被冲走50米

“30吨重的装载机被冲走了80米,50吨重的喷浆台车被冲走了50米。”介绍宜万铁路野三关隧道重大透水事故时,负责现场施工的中铁16局指挥部物资部部长许春礼这样向记者描述了当时的情景。

记者在现场看到,一台30吨重的装载机已歪倒在水中,一台50吨重的喷浆台车的钢梁已经完全扭

曲,指挥台已被冲到隧道另一旁。许春礼说,共有1台喷浆台车、2台装载机、2台挖掘机、1台装渣机在隧道内受到损伤,事发时水流的破坏力相当大。

在斜井隧道出口,记者碰到了刚刚获救的工人黄映全。负责施工

新华社记者李鹏翔 杨希伟

专家:世界第一高峰个子应该为2万米

## 风化作用将珠峰拉矮1.2万米

据新华社南京8月5日电 正在南京进行的“全国化石爱好者大会”上,专家们表示,化石数据证明,如果不是风化作用,世界第一高峰珠穆朗玛峰的高度应该为2万米左右。

化石证据表明,珠峰是在第三纪全新世形成,按照这个推断,珠峰的峰顶应该是第三纪的地层,然而

登山人员从峰顶采得的地层证据却表明,这里是奥陶纪地层。那么奥陶纪之后志留纪、泥盆纪、石炭纪、二叠纪、三叠纪、侏罗纪、白垩纪……直到第三纪全新世这些地层,而且推算出它们的厚度相加应该是在1.2万米,因此,板块冲撞形成喜马拉雅山的隆起,地壳的隆升高度应该是在2万米左右。

“这是因为大自然环境的风化作用让珠峰的个头变矮了。”陈挺恩告诉记者,在喜马拉雅山的北面山



坚持中国共产党对中国人民解放军的绝对领导,是中国人民解放军建军的根本原则和永远不变的军魂。

其基本含义主要包括:中国人民解放军必须完全地、无条件地置于中国共产党的领导之下,军队中一切组织和个人在任何情况下都不允许向党闹独立性,不允许向党争夺兵权,不允许打个人的旗号。中国人民解放军的最高领导权和指挥权属于中共中央和中央军委。军队成员不得参加其他党派和宗教组织,未经相应政治机关批准,不得擅自参加地方的群众团体,不准成立违背编制和条令、条例规定的社团和组织,不允许其他政党和政治派别在军队中建立组织和开展活动。军队的一切活动都必须服从和服务于中国共产党的纲领、路线、方针、政策,军队成员必须在思想上、政治上、行动上同中共中央、中央军委保持一致,军队必须坚持中国共产党对军队领导的一系列根本制度,坚持在军队建立和开展党的政治工作,保证党在政治上、思想上、组织上对军队的领导。(据新华社北京电)

**中国解放军的军魂**

## 病人说病情平均18秒钟就被打断

人文医学专家:九成以上医患纠纷源自不当沟通

病的生物治疗,却对患者社会与心理关注度不够。研究表明,患者与公众对医生最不满意的地方,往往是最糟糕的沟通能力,而不是他们的专业技能。

据介绍,许多医生在诊疗时往往从自身角度出发,很少考虑患者的想法;甚至在诊疗中过分依赖一些高科技仪器,而不愿花时间与病人进行沟通。世界卫生组织一项调

查发现,当病人诉说病情时,平均18秒钟就被医生打断了。

除了要与患者多沟通外,专家认为医务人员还应掌握沟通的技巧。专家举例说,一名医生本想向癌症病人传递活的希望,说出的话却是“像你这种情况死亡率是80%。”而另一名医生却这样表述:“你的情况虽然很严重,但能够战胜病魔的机

会也有20%。所以希望你不要放弃。”

“由此可见,沟通方式不同,效果截然不同。”黎毅敏说,造成医患关系紧张的原因很多,但医患之间缺乏有效沟通却成了公认的主要原因之一。因此,医生要多一些人文精神,特别要学会沟通,因为医患间合理、巧妙地沟通是缓解医患纠纷的一剂良药。

## 广州洗衣皂悄然提价逾两成

本报讯 广州消息:不仅是猪

肉、方便面价格掀起了普涨风潮,一些细心的市民发现,广州大小超市内的洗衣皂也悄悄地涨了几角,涨幅超过20%。雕牌283克包装透明皂从原来的2.6元上涨到3元,汰渍一款洗衣皂从1.6元上涨到1.9

元,立白不同规格的洗衣皂也是全线涨价。

厂家透露,洗衣皂涨价主要是因为其原材料动物油脂、棕榈油成本价大幅上涨。不过,多家厂家表示,洗衣粉、沐浴露、洗发水等日用品不会全线涨价。

## 河南宜阳县公安局长自杀身亡

本报讯 洛阳消息:来自洛阳有关方面的消息称:2007年8月3日,河南宜阳县公安局长白山在该县境内的花果山国家森林公园游玩途中,突然举枪瞄准,自杀身亡。目前,洛阳市公安局已介入调查。

据悉,此前洛阳市公安局决定将

白山调任洛阳市矿山支队队长的命令已下,圈内人士称这是一个好位子。然而,对其调任前突然自杀及内幕等情况,当地民众说纷纭,猜测不一。

这一消息,已得到了宜阳县政府及洛阳市公安局方面的证实。

(李志全 靳建中 冯武江)

## 重庆啤酒节变成泼酒节

有人自带雨衣雨伞挡酒

本报讯 据重庆晨报消息:昨

晚,第六届重庆啤酒节在劲歌热舞中开幕,上万人举杯同庆啤酒之夜,据组委会统计,仅4个小时,就消耗掉了41吨啤酒。

为了防止浪费啤酒,主办方透露,这次一改以往啤酒节免费喝啤酒的做法,市民需花1元钱买一杯600毫升的冰啤酒,同时酒杯取消了手柄,希望市民不再泼洒浪费。

但主办方的初衷并未如愿。昨晚啤酒节尚未正式开幕,有些市民已开始将手中的啤酒泼向空中,形成一股股“啤酒喷泉”,到9时半左右渐入高潮,整个会场就像在下“啤酒雨”,不少人赤膊上阵互相追逐泼

酒,全身上下都被啤酒淋透。

啤酒节泼啤酒,似乎成了市民心目中的惯例。昨天,不少女士自带雨伞来挡住四方的酒雨攻击,甚至有人自带雨衣挡酒(下图)。

昨晚,从江北赶来参加啤酒节的秦先生身穿一件雨衣,在人群中特别醒目。他告诉记者,自己已经连续参加两届啤酒节了,前两次都被淋成了落汤鸡,这次自己有备而来,专门带了件雨衣来参战,没有被淋湿。

有些市民对啤酒节上随意泼啤酒不甚满意。一位刘小姐说:花了钱也不能糟蹋东西,本来供大家喝的啤酒,大部分都被浪费了,这可不是节约型社会应该提倡的行为。

