

出租车空调不制冷罚款200元

空调公交车温度超 30℃,乘客可退款

热线关注

连续高温下,市民“打的”量上升,而本报“夏令热线”连日来接到投诉空调不制冷的热线电话也不断增多。

乘客孔小姐给本报“夏令热线”来电反映,她乘坐的出租车空调失效,“车内的温度和马路上差不多”,但驾驶员仍按计价器收了她26元;

李女士陪同80岁的母亲出门乘坐出租车,尽管驾驶员将空调打到了最高的4档,但车厢内温度仍降不下来,她怀疑车辆空调有问题。

接到本报“夏令热线”转去的市民投诉后,城市交通执法部门在认真开展调查处理中发现:出租车驾驶员在营运中都正常开启了车内空调,之所以感到不制冷,分析下来是由于

气候原因或运行状况造成的——当外界气温过高,特别是在道路拥挤、车速缓慢的状态下,会使车内温度难以下降,由此可能引起乘客误解。

按照相关规定:在气温高于28℃或低于12℃时,驾驶员应开启空调,或根据乘客要求开启空调;如果确实空调失效不制冷或驾驶员未按规定开空调,交通执法部门将对

其处以200元的罚款。

此外,公交空调汽、电车在营运中也应确保空调完好。空调车不制冷或在运行中车厢温度仍高于30℃的,交通执法部门对该公交企业责令立即整改,并处以200元以上的罚款;对乘客承诺车票按原价退款。

记者 张欣平 特约通讯员 吴润元

评论 07080710601

特别报道

推开李先生的家门,记者看见客厅内的一台液晶电视屏幕上“一片雪花”。李先生气愤地告诉记者,7月29日,东方有线网络有限公司在小区里摆开摊位,向居民推销新产品——数字电视。“如果有居民不同意安装,当天就会被关闭部分有线电视频道,原本50多个电视频道,你只能收看到上视综合、新闻娱乐、生活时尚等6个频道”。

据了解,李先生是铁杆“球迷”,突然间看不到体育节目的频道,生活一下子变得毫无生趣。不得已,8月3日,李先生赶到位于中山北路上的虹口区有线网站办理了有线电视数字化整体转换手续。傍晚5点多钟,工作人员上门给李先生安装了数字电视机顶盒,李先生也能如愿收看体育节目了。

关闭部分有线电视频道,迫使居民安装数字电视

数字电视“一片雪花”无人管

虹口区西江湾路140弄华星公寓5号楼的李先生,昨天下午向本报“夏令热线”反映,东方有线网络有限公司以关闭部分有线电视频道的方式,迫使小区居民都安装数字电视;而居民无奈之下办理了登记手续后,安装人员上门一装了事,对居民使用过程中出现的问题不管不问。

李先生介绍说,刚刚装好的当晚,一切都还正常,可第二天打开电视机,屏幕却始终是雪花片片,声音也变成了无信号的噪声。李先生和老伴都已七旬老人,按着数字电

视说明书反复捣弄了半天,屏幕还是没有图像。于是,李先生拨打了96877客服热线求助,想让工作人员上门指导,可却遭到了一口回绝。一位接电话的工作人员蛮横地

说:“我们只负责机顶盒,其他不关我们事。你打不开电视,自己按说明书上的操作就行了。”李先生在电话里再三哀求,可这位工作人员还是以“我们没有人手”为由“啪”地挂断了电话。

记者离开时,看到华星公寓大门口醒目地贴着一张“关于有线电视数字化整体转换工作的公告”,上面明确地写着“承诺由工作人员上门安装和指导使用”。李先生指着公告困惑地问道:“换数字电视本来是一件好事,可安装后却撒手不管,这算哪门子事?”

记者 张欣平 志愿者 屠仕超

只顾自己干活方便 不顾居民出行麻烦

小区每个楼道门口都有百米多长的深沟

昨天下午,本报“夏令热线”接到居民梁先生来电,反映奉贤区金汇镇大昌路泰南苑内正在铺设排污管道,施工线拉了几百米长,窨井盖都掀开着,臭气熏人,挖起的泥就堆放在路边,施工队只顾自己干活方便,却给小区居民生活带来了很大不便。

下午2时,记者赶到现场时,一架小型挖土机正在作业。只见水泥地面被慢慢砸破,不一会,4米多宽的小区道路就被一条半米多宽、近一米深的沟给拦腰截断了。顺着挖开的沟,记者走到一排居民楼背后,只见一条近200米长的沟沿着墙角延伸开去,挖开的沟占了一半道路,另一半被挖出的泥土和水泥碎块完全占据,几乎没有落脚的地方。小区楼道的出口正对着下水道的窨井,四个窨井并成一排,正好将楼道出口堵住,窨井盖子朝天敞开着,散发



■ 上海奉贤区泰南苑被开挖的路面现状

志愿者 贾俊祺 摄

出阵阵臭气。“我们现在每天都不能开窗的”,附近居民纷纷对记者反映:“前几天下暴雨,窨井里的水都溢出来,脏得不得了。”

记者找到投诉者梁先生,他介绍说,目前整个小区都在施工,小区近百个楼道,几乎家家门前都是百多米长的深沟。居民每天出行的道

路菜场清早5时半就人声鼎沸,杀鸡宰鱼,蚊蝇飞舞,希望市容环保等有关部门来管一管。

■ 徐汇区陆女士来电反映:龙华西路40号对面的房屋租给锦江车队,经常维修汽车,噪声、黑烟很大,情况已有好几年,最近那里还开了一个无营业执照的饭店,非常扰民。

■ 闸北区倪女士来电反映:万

路上如今挖出了条条深沟,但却没有一个警示牌,也没有架设供人走路的木板,早上就有人不小心被绊倒,摔得不轻。梁先生称,这个施工队在小区内铺设排污管道有些日子了,以前,施工队挖一段填一段,对居民出行影响还不大,这十天来却成了只挖不填,朝天的窨井加上满

荣路大宁绿地处的彭越浦河又黑又臭,影响居民生活,此处河道以前也曾整治过,但这两天又出现发黑发臭的情况,希望能有所改善。

■ 长宁区陈先生来电反映:定西路上有几家饭店排烟道不合格,夏天油烟飘到家中,影响居民正常生活,这样的情况已持续半年以上了。

■ 普陀区瞿先生来电反映:他

地堆的泥,居民进出只好“蹦蹦跳跳”地走,“老人小孩走过真是太危险啦!”记者随即来到小区物业,负责人称,物业已经跟施工方反映过情况了,但施工队坚持采取这样的施工方法物业也没有办法。

本报记者 张欣平 皇甫萍

志愿者 沈晓岚 葛晓路

购买的三个海尔空调质量都有问题,去年11月已与厂家协商,厂家虽答应换机,但是直至今日还未履行承诺。

■ 徐汇区吕女士来电反映:乌鲁木齐中路处餐饮店经常跨门营业,整条人行道都被占领,卫生状况很差。

“夏令热线”志愿者 整理

配合本报『夏令热线』便民服务 部分电力营业窗口延长服务时间

本报讯(记者张欣平)为响应本报“夏令热线”“跨前一步”便民服务活动,上海市电力公司决定在今天至9月15日期间,对本市人流量和业务量相对集中的部分营业窗口,实行对外服务时间延长试点,避免用户在夏令酷暑时段前往营业室办理各类手续。

具体试点的实施单位:

沪东供电分公司营业室(九龙路375号)

沪南供电分公司营业室(南丹东路218号)

沪西供电分公司营业室(天山路1756号)

沪北供电分公司营业室(共和新路2511号)

宝山供电分公司营业室(泰和路15—17号)

闵行供电分公司营业室(莘庄莘北路268号)

浦东供电分公司营业室(浦电路111—125号)

试点营业室对外服务时间调整如下:

周一至周五营业时间:8:00—19:30

周六、周日营业时间:9:00—16:00

值班纪事

化突击处置 为长效管理

早就期待着去夏令热线当值,心想可以有机会直接倾听市民百姓的诉求和意见建议,但上岗前也心存几分忐忑,因为从夏令热线开通以来的这20多天对绿化的投诉和建议中,已经感到我们的工作与市民百姓的需求存在一些差距。虽然在我昨晚值班期间内,没有收到有关绿化的投诉和建议,电话回访了一些先前的投诉受理处置情况,也大都得到了很好的处理,市民们对热线效应非常认可,很多市民还表示感谢,但是我在市民的感谢声中,却感到了丝丝的惭愧,有些原本平常可以解决的事情,为何要变成急、难、愁了才突击处置呢?

如何举一反三,加强长效、常态管理,落实每一块绿地的管理职责,从机制上保障绿化养护管理的责任,是夏令热线带给我们的深层思考。我们应该在“化突击处置为长效管理”上下功夫。政府要从加强网格化管理,主动发现问题着手,从深化制定、贯彻技术标准规范着手,从加强对从业人员的培训、教育着手,把好管理的每一个环节,把问题消除在萌芽状态。

绿化是为市民百姓提供生态效益、社会效益和景观效益的特殊载体,也是唯一有生命的城市基础设施,公园绿地是政府为百姓提供公共服务的重要空间,因此我深感管好绿化,责任很重,夏令热线是有时限的,但管理应该是长效的。

上海市绿化管理局公共绿地管理处处长 李莉

评论 07080710602