



 Beijing 2008
 中国移动通信
 CHINA MOBILE
 北京2008年奥运会合作伙伴
 Partner of Beijing 2008 Olympic Games

诚信服务 满意100

为了缩短您在营业厅排队等待时间，我们诚挚献上

五大举措，邀请您来体验

——中国移动上海公司“满意100，邀您体验”系列活动之一

- 举措一：营业厅各种自助设备能正常运行
- 举措二：营业厅办理业务提供“免填单”和“一台清”服务
- 举措三：营业厅单笔缴费、充值业务不超过3分钟
- 举措四：全市任一移动专营店提供缴费、充值服务
- 举措五：短信营业厅、网上营业厅提供部分业务受理服务

活动时间：2007年8月6日-9月15日

活动内容：活动期间，客户如发现与上述五项服务举措不符的，可将具体情况和自己的联系方式，通过短信、彩信、邮寄、email或飞信方式反馈至上海移动。所有参与反馈的客户，均有机会参加9月份的统一抽奖。

参与方式：

- 短信、彩信方式：可将反馈资料和个人联系方式发短信或彩信到01805805；
- 邮寄方式：可将反馈资料和个人联系方式，邮寄到本市东陆路17号5A室，“满意100，邀您体验”活动组收，邮编：200003；
- E-mail方式：可将反馈资料和个人联系方式，发送到 shmobile100@139.com；
- 飞信方式：可将反馈资料发送到161990021或添加990021为好友

奖项设置：

- 一等奖1名，NOKIA N72手机一部
- 二等奖30名，200元手机充值卡
- 参与奖500名，价值10元左右的精美纪念品一份

活动规则：

- ① “免填单”指客户在办理业务过程中无需填写额外单据(协议书除外)；“一台清”指办理一笔业务只需在一个柜台完成；
- ② 3分钟的业务办理时间不含排队时间；
- ③ 专营店具体地址请登陆中国移动上海公司网站查询；
- ④ 短信营业厅、网上营业厅可受理的业务范围参见中国移动上海公司网站公布的业务规则；
- ⑤ 活动期间，各渠道同时接受客户其他建议，但不作为投诉受理。

客服热线:10086 www.sh.chinamobile.com
 中国移动通信集团上海有限公司