

“绿化医生”来到社区

“我的白子莲怎么今年没开花？”
今天一早，家住闸北区平顺小区636弄3号的潘老伯，抱着自己心爱的“宝贝”来到了本报“跨前一步”——

家的花也有点“中暑”迹象，“夏令热线组织‘绿化医生’下到社区，正好到我家上门为花草看门诊”，“绿化医生”跟着崔月祖上门看“病”，“花草有点中暑是家里空调开得多了，花草在不通风的室内自然会中暑”，陆玲芳为居民盛夏养花开“保健处方”——“大热天花草最怕不通风和暴晒，可以用家里旧枕席为花草做遮阳棚，或者搬到背光的北面阳台”。

者搬到背光的北面阳台”。

用绿化美化家庭，已经成为上海市民的居家生活的必需，本报“夏令热线”联手市绿化管理局，通过今天的绿化进社区、绿化进楼组的现场大型便民活动，把“绿”送入社区和居民家庭。今天起，市绿化管理局将组织绿化专家在上海植物园、人民公园、和平公园等本市10大公园为

夏令热线大型便民系列活动之四“绿化进社区”设在闸北区的主会场现场服务点，到“绿化医生”陆玲芳咨询台前为白子莲“看门诊”。

市民开办免费绿化科普知识讲座，普及家庭养花、家庭植物装饰等专业知识，“让申城居民家庭的阳台、窗台、客厅绿起来”。本报记者 沈敏岚
(参与志愿者：葛晓路 龚媛媛 查敏杰 崔丰 卢秋燕 宋玲 陈娟 马佳鸣 孙莹敏 金哲超)

特别报道



■“绿化进社区”主会场 本报记者 纪海鹰摄

为百姓移绿修绿养绿

“大树修身既不影响绿化，又让阿拉重见光明，真是两全其美的大好事！”家住长宁区天山路461弄天原二村5幢303室的谢富娥高兴地对记者说。以前，他们家白天也得开灯，晒被子越晒越灰，到了夏天因为大树“屏蔽”更是吹不到风。

今天上午，老公房小区天原二村里22棵水杉相继得到合理“瘦身”，从原来七层楼高修剪到了三楼以下高度，困扰了4个楼组64户居民十多年的绿化两难问题今天终于

得到解决。

据长宁区绿化管理部门介绍，到今年上半年，长宁区已经完成年度计划17个小区里的16个小区，有649棵树得到了妥善地移植，有200多棵树得到了实用性修剪，基本完成了全年计划。绿化部门承诺：今后，移绿、修绿、养绿的管理力度上还将更多向居民小区倾斜，及时解决与居民生活息息相关的开门难题。

本报记者 胡晓晶
志愿者 屠仕超

豆香园看“养花门诊”

位于灵山路的豆香园是一块以种植豆科植物为主的公共绿地，今天上午这里也成了“植物医院”，市绿化管理局、市风景园林协会、浦东新区环保市容卫生管理局绿化管理署举办的“绿化林业科技知识讲座”吸引了100多位市民到这里来看“养花门诊”。

今天的“植物医生”是园林专家张鲁归，为了让讲座变得通俗易

懂，他特意制作了幻灯片，把各种植物的图片直观地给市民看。

据了解，除了这次“养花门诊”，豆香园在9至12月，每月还将举办一次免费绿化科普讲座，涉及到的主题有节庆花卉与礼仪、家庭插花、家庭绿化装饰、多肉类植物观赏养护等。

本报记者 金志刚
志愿者 沈晓岚

“以前觉得小区绿化跟我们居民关系不大，成为绿化服务志愿者后，觉得护绿爱绿人人有责。”今天上午，曹杨新村杏梅园小区居民、74岁的老阿姨李青兰在“绿化服务进社区”居民座谈会上感慨地说。

杏梅园爱绿人人有责

杏梅园是个老小区，以前绿化条件差，树木零乱很不整齐，李阿姨一度想另外购房搬离这个小区。今年5月19日“绿化服务进社区”活动在曹杨街道揭牌启动，杏梅园居委成立了绿化服务志愿者分队，宣传指导绿化服务进小区、进家庭，居民纷纷认养树木，对小区内残缺不全的树木也实施补种等措施。

“绿化服务进社区”实实在在给

居民带来了好处。曹杨二村80岁的退休老干部刘树强介绍说，进社区的绿化服务还十分人性化，以前因为南面树木过度茂盛，冬天阳光照不进二楼，夏天吹不到风。现在绿化管理部门听取居民意见，采纳了保留北面树木、降低南面绿化高度的方案。现在，小区居民楼北面绿树成荫，南面有矮小的树木点缀，光照、通风都实现了。

本报记者 皇甫萍 志愿者 周枫

值班纪事

接听一个电话，受领一项工作，回访一个来电，感受一份和谐。通过与来电人的沟通，有很多感受。接听之余，随机回访了部分来电人，其中有反映小区垃圾处理不及时，也有反映住宅楼电线有隐患和自来水管破裂等等。从我联系上的5个来电人中得知，有4人

在回访来电中感受和谐

反映的问题已经得到及时解决，有1人反映的问题还未彻底解决。无论是已经解决问题的来电人，还是尚未解决问题的来电人，都非常感激，因为居民感到反映的问题有着落、当回事，有些问题即便一时解决不了的，也能够理解。

联系到自己所做的住房保障工

作，特别是当前正在推进的扩大廉租住房受益面，必须真情为民，热情服务。对来信来电等，做到事事有回音，件件有着落。把服务体现在日常、体现在身边、体现在具体工作中，为构建和谐社会努力工作。

市房地资源局住房保障处副处长 李兆尧 评论 07081010601

今日投诉

- 宝山区张先生来电反映：刘行镇宝菊路近宝安公路1799号有生活垃圾堆积。
- 南汇区陆先生来电反映：书园镇新府路45号底楼正在违章搭建。
- 松江区陈先生来电反映：北张泾35号到45号小区旁树木有虫。
- 徐汇区王女士来电反映：太原路64弄4号有许多树木比较高，需要修剪。
- 长宁区江先生来电反映：银河宾馆1号门旁树木倒塌，影响通行。
- 静安区陈女士来电反映：威海路590弄中所有的居民家中都无电。

“夏令热线”志愿者 整理
(欢迎拨打962288、12319热线)

明日预告

本报讯（记者 沈敏岚）从集体来“夏令热线”做双休日志愿者，到借“夏令热线”平台举办大型便民系列活动。本报“跨前一步”夏令热线大型便民系列活动之五的主办方是“夏令热线”的“编外”成员——中国电信上海公司。明天上午为期一周的“真心关爱，触手可及”夏令便民服务活动将正式启动。8月11日上午9:00到11:00，中国电信上海公司将深入社区，来到居民身边，在全市19个区县设立服务点，派出专业的工程技术和服务人员宣传业务，解决用户所需，向市民演绎信息时代，电信服务如何让市民“触手可及”。

中国电信上海公司将通过本报“夏令热线”向市民送出10000个“真心关爱”：对活动周期期间登录中国电信上海公司网上客服中心(sh.ct10000.com)“聚信卡专区”办理过一张集身份认证、自助业务办理、自助缴费、详单查询及积分回馈于一身的实名制“聚信卡”的前10000名用户赠送积分。持卡市民可免去夏日奔波之苦，享受便利，足不出户就能通过网络轻松享受信息服务。

8月11日9时至11时，在19个区县活动现场持有身份证明的老用户就可通过网上客服中心(sh.ct10000.com)办理聚信卡业务，卡内将赠送200个积分。

在8月12日零时至8月18日零时，通过中国电信上海公司网上客服中心(sh.ct10000.com)申请办理

聚信卡的前10位用户，可获得“灵翼通”上网卡一张及一年的费用。前11至100位用户，可获得价值100元的天翼通无线上网卡。前10000个用户，聚信卡内将赠送200个积分。

在明天全市19个服务点举行的电信夏令便民服务现场，中国电信上海公司还将向市民演示和介绍“我的E家”、IPTV等最新的电信业务，现场办理各类电信业务，现场受理市民家庭电话、宽带的故障报修，各区县电信服务小分队也将现场候命，随时到市民家里为市民家庭电话、宽带排除故障。

足不出户享受网络信息服务

夏令热线“真心关爱，触手可及”电信便民周明天启动

“真心关爱，触手可及”中国电信上海公司夏令便民服务活动一览表
(活动时间9时至11时，金山区为16时至18时)

松江：开元地中海广场	饰得广场乐购门口
青浦：新青浦花园	闸北：延长路38号嘉里明珠城小区门口
金山：石化卫零路瑞鑫百货门口	虹口：凉城路465弄秀苑小区
(8月11日16:00到18:00)	杨浦：江浦路1199弄现代星洲城
奉贤：南桥镇文化广场	普陀：芝川路138弄曹杨花苑
崇明：城桥镇八一路北门口宝岛世纪广场	静安：江宁路1415弄世纪之门
嘉定：桃园居民小区	长宁：长宁路396弄79号
南汇：惠南镇东城一村	徐汇：柳州路181弄海上名门
宝山：淞南路333弄	卢湾：陕西南路271弄
闵行：莘松路958弄上海康城百	黄浦：福建中路460号
	浦东：羽山路308弄

新民图表

制表 贺信