

在网上订制两对仿真陶瓷新郎新娘,谁知——

婚礼当天收到3个断头娃娃

为了给双方父母一份惊喜,一对新人在网上订制了两对仿真公仔——按新郎和新娘的数码人像照片制作的仿真陶瓷娃娃。孰料新婚当天收到的4个陶瓷公仔3个“断首”,另一个脑袋摇摇欲坠。

仿真娃娃首身分离

在网上订制这样的仿真陶瓷公仔,价格不菲,但因其独具创意而受到王先生和未婚妻的喜爱。王先生通过网络找到“万世欣荣”商铺,将自己与未婚妻的数码照片传给店主,要求订制两对仿真陶瓷公仔,并明确告知这是6月9日婚礼上送给双方父母的礼物,务必于6月8日送货上门,但货还是拖延至婚礼当天才送到。

王先生拆开包装时懵了,3个公仔竟然是断头娃娃!另一个公

仔脖子上有明显的裂痕。他随即打电话给商家,对方只答应返修。当晚婚礼上一个很有创意的节目——“新郎新娘向双方父母赠送新人娃娃”只得取消。

店主辩解态度生硬

6月25日,王先生收到了快递送来的返修品,瓷娃娃脖子上粘合痕迹赫然可见。心灰意冷的他不想再说什么,随手签字了事。但为提醒其他买家留个心眼,王先生在网络论坛上发了帖,没想到引起激烈讨论。

店主回帖说:“我们告诉客户:我们尽量!也告诉客户:请做好两手准备!!更告诉客户:也有货损可能!!!”这个说法和这种态度让诸多网友不平。有的说:“放在平时都很难接受断头陶偶,更

何况是新婚礼物?”有的说:“对商家来说这是工作中一次失误,但对新人来说却是无法弥补的伤害。”但也有人认为王先生已签字收货,只能自认倒霉。网络论坛上至今争论不休。

【记者调查】

记者为此采访了卖家。一客服人员声称:“货到应该完好,一旦发生货损应该重做。但货到签字验收后,我们概不负责。”因货品易碎,快递过程中都用气泡袋包装,损坏率应该在10%之内。他认为:“一般顾客对第二次验货会更加谨慎。但王先生签收了,我们只能怀疑是买家人为原因造成的损坏。”网络管理员JOJO表示:买家验货时有疑异应及时提出,一旦签字收货,说明已认可货物。出于同情,商店可



■ 修复后的娃娃 陈静芳 摄

以考虑给予部分补偿。

记者为此咨询了上海市消保委工作人员。消保委提醒消费者:网上购物一定要谨慎,签字确认前应开箱验货,否则一旦发现问题,合法权利难以得到维护。

实习生 蒲彩 本报记者 陈静芳

编辑同志:

我是闸北区宁祥公寓居民。大楼底层商铺装修时,将承重墙敲掉,所在地新闻物业几次上门劝阻,对方依然继续施工,装修工还差点跟物业工作人员动粗。承重墙拆除,居民提心吊胆,希望有关部门尽快阻止这种违法行为。

读者 费女士

【调查附记】

接到费女士投诉,记者联系新闻物业宁祥公寓负责人祝先生。据他介绍,7月27日上午,他接到居民投诉即赶往现场,看到装修人员正在敲承重墙,马上发出《整改通知书》,要求停止施工,恢复原样。但对方我行我素。当天下午,祝先生和房地局办事处主管再次到现场

阻止,准备将打洞机器撤下,被对方以“你们不是执法部门”为由拒绝。为保证楼上居民居住安全,28日上午10时左右,祝先生再次到现场阻止施工,装修人员不仅不听,甚至欲动粗。

记者随后与当地房地局闸北办事处杨主任联系。杨主任说:“我们已上门阻止,要求立即停止施工,但对方不理不睬。由于我们没有执法权,只能上报市房地局,请技术人员前来取证和鉴定。如证实确实对大厦安全有影响,将勒令停止施工并作出行政处罚。”

底楼承重墙拆除,危及整幢大楼安全,关乎几百户居民的身家性命,还望有关部门尽快按照物业法规,责令违法者整改,避免悲剧发生。

实习生 戴霞

本报记者 薛亚林

您的声音我来倾听

热线电话:962288
传真电话:52921105
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码:200041

“人仗狗势”欺老人

前天中午我去拜访一位老邻居,因年老眼花敲错了门,一条半人高的恶犬突然蹿出来,朝我左小腿上咬了一口。我鲜血直流,疼痛难忍,立刻找狗主人理论。不料他蛮不讲理地说:“谁让你敲错门的?”我气得浑身发抖,幸亏老邻居出面干涉,狗主人才拿出200元。我去防疫站打针,花了400多元。我再次上门讨说法,狗主人竟说:“能保你不死,200元足够了!”碰到这种“人仗狗势”的,只能自认倒霉。

苏成富

逃避签字称“文盲”

日前傍晚,我骑车经过一路口时看到警察正在教育一违法驾驶员。警察拿出罚单要驾驶员付钱签字。谁知此人只肯罚款不愿签字,面面无表情道:“本人不识字,不会写字。”警察说可以叫人代写,驾驶员狡辩道:“我叫你代写。”警察说:“警察不可代写。”于是我站出来说:“我来代写。”当我写好后让他过目时,驾驶员却说:“有一字写错了。”引起围观者一片哄笑。

张九龄 文 田红 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



儿子患罕见病症危在旦夕,多亏好医生—— 实施风险手术 挽回年轻生命

“23岁的儿子患有罕见的‘深静脉栓塞症’,生命危在旦夕,幸亏医生果断手术,给了他第二次生命。”日前,读者蒋晓谷来信,通过本报向同济医院医生道谢。

蒋先生儿子因肺部不适于今年6月初住进上海同济医院呼吸

内科。住院期间病情几次反复,最终被确诊为非常罕见的“深静脉栓塞症”。CT显示,血栓已到肾静脉附近,随时可能危及肺部。院方立刻组织精兵强将为患者会诊,制定了一套详尽的手术方案。

然而,手术过程一波三折,一再出现难题。血管造影显示血栓已

升至肾静脉上方二厘米处,导致无法按常规放置滤器。血管科汤敏东医生在关键时刻没有放弃手术,与介入科专家一起,实施风险极大的球囊防栓手术,最终将患者从死亡线上拉了回来。

当患者家属表达谢意时,汤医生说:“不必谢,这是我们应该做的,患者及家属的信任,是我们最大的快乐!”实习生 戴霞

·新风颂·

新建豪华厕所为何两年不启用?

记者调查发现:村民没有拿到征地补偿款,阻挠开放厕所

之所以反对开放厕所,是因为这块土地的征地补偿费还没有落实到位。

虹光村村支部分书记证实了杨科长的说法。他告诉记者,航华公园那片地原属虹光村九队,10年前政府将土地征用,至今没把征地补偿款付给村民。街道在这块地上建厕所,村民当然反对使用。

房管局 10年前已付钱

问题的焦点似乎集中在征地补偿款上。然而,记者就此事咨询闵行区房屋土地管理局时,情况却又出人意料。土地管理局征地事务

所戴所长明确告诉记者,10年前政府授权城市发展投资公司征地建设A9高架辅道绿化带,当时城投公司已把所征地的补偿款全部付给航华街道办事处。而航华街道办事处历经变迁,现为龙柏街道办事处。

从土地管理局了解情况后,记者再一次拨通龙柏街道办事处电话。街道办公室工作人员提供了街道市政动迁办公室电话。从动迁办公室记者了解到,两个月前,虹光村村民向闵行区政府反映了没拿到征地补偿款的问题。经过多方协调,街道承诺今年年底前会将补偿款交给村民。

·建议与呼声·

空调车上发热管裸露在外烫伤人

读者罗涌才来信——

日前,我乘上一辆从人民广场开往浦东的空调公交车。上车不久,听见有人说一位老人的脚后跟被烫伤了。询问后得知,老人不慎碰到了座位下一根裸露在外的空调发热管,所幸伤不重。希望公交部门加强对空调车的专项检查,杜绝隐患。

洗脚房改装厕所 排污管乱接惹事

读者施梅玉来信——

开鲁路315号有一个洗脚房。业主最近改装厕所,将马桶排污管接在小区下水管道上,每遇下雨积水便臭气熏天。希望有关部门整治这种违法排污行为。

土方车深夜运送 按喇叭吵扰居民

读者周先生来信——

我家住万航渡路长宁路口。由于附近有垃圾码头,每天深夜都有运送垃圾的土方车经过。这些土方车乱按喇叭,扰得附近居民不能入睡。希望有关部门加强管理,让我们睡个安稳觉。

候车椅上睡大觉 乘客只得靠边站

读者沈永康来信——

我每天去人民公园晨练,每次经过5号门前的公交车站,都看到有人横躺在候车长椅上睡觉,而一些年老体弱的乘客只得倚在广告牌上候车。占用候车椅睡觉,既妨碍其他乘客歇脚,也有损自身形象。

迎接奥运宣传画 被人涂成大花脸

读者肖振富来信——

潮州路上一堵围墙,上面绘有迎奥运的宣传画。近日,有人在宣传画上用墨汁乱涂乱画,画成了大花脸。希望有关部门尽快清理修复,并加强管理,防止此类事情再次发生。

德州路云台路口 盼望增设红绿灯

读者陈启刚来信——

浦东新区德州路云台路处车流量很大,但不知为啥这里没安装交通信号灯。行人过马路总是提心吊胆,很不安全。建议有关部门尽快设置红绿灯,避免发生交通事故。

看来,这闲置两年的“星级厕所”至少要到年底才能“上岗”解决大众的方便问题。

【记者手记】

一笔征地补偿款,10年前就已支付,就是到不了村民手中。地没了,钱又拿不到,村民们能不着急?着急之后,出此下策。还好年底前这个问题就能解决了。不过,但愿村民们明白:征地款真正到手绝非是通过堵公厕解决的;也愿有关部门明白:涉及老百姓切身利益的

实习生 侯敬慧
本报记者 吴强 钱绿明