

在美国做白领

陈谦 / 文 图 / TP

本文作者是在美国从事IT行业的白领，也是著名的华文作家。她以自己的切身感受表达了东西方不同的观念冲突、观点和思想给人启发。

1

资源浪费

最近公司茶水咖啡厅的墙上，贴了个条子，上面是黑体大字“210,000”，并用桃红的笔圈点出来，引人注目。凑近一看，原来去年一年，全公司用掉一次性纸杯21万只！平均每天每个员工用了不止一只！真是不算不知道，一算吓一跳。

这巨大的浪费里，算来也有我的一份责任。我桌上有不止一只杯子，陶的、磁的、保温的、蓝花红花的。但常为了图方便，走过茶水厅就顺手拿了纸杯来用。我算还是很注意的，一般拿了那只，一天就专用它了。但有一些同事的桌面上会叠出高高一叠用过的纸杯，作为装饰。他们是用一次，下次走过又换一只，真是太浪费了。过去公司用的是那种泡沫杯，相对便宜些。但如今这里用的是很漂亮的纸杯，印着花案，内层还涂了薄蜡，肯定不便宜。

这还不仅是钱的问题，这是对资源的浪费。方便舒适的生活方式，原则上说来都会浪费资源。去过欧洲的人都会有感觉，那儿的路窄，车小房小，食物分量也少。

习惯了美国生活方式的人，开始都会觉得不大习惯。但那是更合理而环保的。想起小时候在中国，买菜割肉都是用草条一捆，搁在草编的菜篮里，简陋是简陋的，但按今天的观念来看，却非常环保。

如今在美国生活，车越开越大，房越住越宽，人那种贪婪的本性基本得不到遏制。一次性的用品风行，垃圾邮件成山成海。公司里的打印机旁，那些雪白的纸张浪费更是惊人。我总会将那些用过的文件之类留下，反面用作草稿，但因实在太多了，桌面都堆成了小纸山，用不过来。好在这些年来，慢慢有了回收机制，虽然不甚了解那废物是如何回收利用的，但当我将用过的瓶瓶罐罐、看过的书报杂志、用过的包装袋等倒到回收桶中，心里会觉得少了几分负罪感。

前些时候，旧金山出台了鼓励环保的新措施，超市要用可回收的袋子、餐馆要用可回收的一次性容器给顾客打包。环保人士更进一步提倡大家用自备菜篮购物。听起来是要回到旧时代一般。

自然果真有它跟人互动的方式。追求便利舒适是人的天性之一。人作为主宰地球的生物，决定了它只会消费资源。资源的穷尽是绝对的，但如何让那穷尽来得慢一些，再慢一些，却是人可以有所控制的。

比如，从自己做起，一天少用一只纸杯子？这点星巴克做得好，你若带自己的杯子去买咖啡，一杯少收你十美分呢！



2

比尔·盖茨的讲话

全球首富、软件帝国微软的缔造者比尔·盖茨在辍学30年后终于获得了母校哈佛大学的学位。最近，盖茨在2007年度哈佛大学的毕业典礼上发表了演讲，并被授予荣誉法学博士学位。

在这个讲话中，盖茨呼吁校友们积极参与慈善事业，为帮助世界上众多的落后地区、发展中地区的儿童而努力。讲话稿相当长，读之令人感动。没有什么高调，却是中肯真诚。

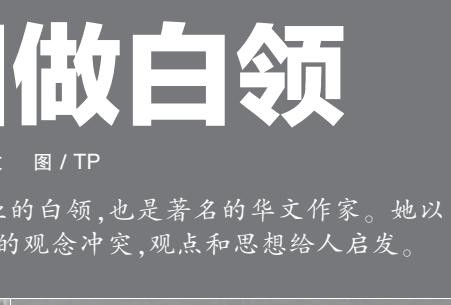
盖茨谈到他母亲多年来一直不停地敦促他为他人多作奉献，直到她病重时，还在他结婚前夕赠言：一个人给出多少，就能得到多少。

哈佛招收的是明星学生，培养的是未来社会的领导者。应该说，找一份好工作，将来只是赚大钱，过体面的物质生活，并不是被很多哈佛毕业生所期待的最重要的人生追求。他们更看重的是拥有“改变现状”的能力，对自己的期许是能有积极的社会影响力。盖茨面对这些认为自己是国家栋梁的年轻学子，推心置腹地谈高远的理想和人生境界，非常合适，亦是得体的。

公众人物给青年学子的正面影响是重大的。由盖茨今次的讲话，想起前年苹果的CEO史蒂文在史坦福的毕业典礼上的讲话也是广为流传，讲得也非常好。他送给年轻人的两句话是：“Stay Hungry. Stay Foolish.”还有“要找到你所爱”，也充满人生智慧。

同事哈妈前些天去哈佛参加了她儿子的毕业典礼。她回来给我们分享了全家的喜悦，我们都看到了她儿子毕业典礼的照片。时间过得真快，转眼那个小伙子就毕业了。他毕业后的工作就是到微软去了。想起当年哈妈陪儿子去哈佛参观学校，有人问：哈佛的学生辍学率如何？校方答：很少的。盖茨是少数例外之一，全场大笑。有回看芭芭拉·沃特采访盖茨的电视节目，芭芭拉最后说：作为一个大学辍学者，盖茨的成就不错！芭芭拉说这话是为了调笑，但还是让人觉得有点酸意。

条条大路通罗马。盖茨作为哈佛辍学生拥有了巨大的成功。但他更成功的是做人有信念，对人类生存困境有忧患意识，对社会有责任感。这该是他的家庭、他的母亲从小植根在他思想和信仰深处的东西，有此基础，其成就就可释放出巨大的能量，对世界产生美好的影响。



4

孩子的学费

受传统思想影响，中华文化里“万般皆下品，唯有读书高”的观念根深蒂固。哪怕是大字不识几个的人，只要有条件，都晓得要送孩子去接受教育，相信文化才是改变命运的可靠武器。由此而来，此地大多数老中移民人生奋斗的目标和重要责任之一便是为孩子存攒大学学费。总归是希望当孩子长大成人，能够有足够的积蓄支持孩子顺利完成大学教育，奔一份美好前程，作为家长的责任便算彻底完成。

然而，美国很多私人理财师却建议：如果收入不是很高，与其为子女存学费，不如为自己存养老金。理由是：第一，子女可以设法申请学生贷款，但天下不会有，没有哪家银行会借钱给工作能力有限、说不定明天就要心肌梗塞的人。而政府的老年福利金，只是让你住在老人公寓里，挑挑图书馆送上门的小说大字印本。地中海的游轮上，一半旅客是美国的退休医生、退休律师。想在退休后也像他们那样周游世界，至少一次吗？你自己存钱吧。不要以为付过学费后，老来子女会报答——他们正学着你的

优异榜样，忙着为自己的子女存学费呢。第二，存退休金，年限长，收益高。第三，现在人人都想读大学，这必然导致大学学

3

狼会来的

最近一个新闻是，美国大型商家COSTCO紧缩了他们的退货尺度。COSTCO过去一直以最牛的退货规定为傲。COSTCO收会员费，他们的会员在那儿买的东西，除计算机外，就是收据掉了，任何时候，只要东西未有损坏，都可拿回店里退换。我是COSTCO的资深会员，深受其惠，因为马大哈如我，收据不见是家常便饭。

但是COSTCO终于吃不消打不住了。他们收紧退货尺度的做法是在电器等贵重商品，将只能在购买后90天内退货。理由是原退货规定“被滥用”。有些顾客，会将看了三年多的彩电拿回来退掉，再去买更便宜的新型电视。据报道，COSTCO每年为此损失数千万美元。COSTCO此番，就只在加州率先施行紧缩的退货规定。

跟其他国家相比，美国绝大部分的商家都有宽松的退货政策。最差的，也是两周内随时可退货。很不好意思，我就知道一些中国同胞在滥用这种特权。他们旅游前买来个好相机，转一圈回来后，将照片冲晒出来，或下载到光盘上，就拿去退货；参加婚宴，买来的昂贵晚装，穿一次后也拿去退；还有孩子学校里表演的行头、做花园的工具等等，都会用了就退。

就我的观察，贪这种小便宜的人其实并不是没钱。有些人甚至还很有钱。这完全只是心态问题。我对一些认识的朋友说过，这样做其实很不好，到头来还是损害到自己头上。羊毛终要出在羊身上的。你滥用了你作为顾客得到的特权，商家利益受到损害后，你们也必须付出代价。狼果然来了吧。

美国是很富足；美国人确实天真，也慷慨大方；外国移民来了常觉得美国人真傻，多少空子可钻啊。但他们有所不知，美国人会先信你说的都是实话，但他一旦发现你其实说的是假话，他表面也仍会客客气气，但他一定会决定对策，采取措施。

所有选择都是要付代价的。贪小便宜的事做多了，就可能因小失大。美国人也会学习，也会总结经验的。他们很快就不傻了，当然也不会白白大方了。这就是所谓的公平游戏。

我们选择规矩做人，遵纪守法，并不是为了他人，而恰恰是为了我们自己的福祉，保护自己的权利。



位的贬值（少数名校或许例外）。学位贬值的一个衡量尺度，是大学程度和高中程度之间的收入差距。当这差距降到一定数值时，读大学就几乎失去了经济意义。

由此可见，中西文化果然有碰撞。上面美国理财师给出的三点理由，从理性上讲，条条占理，但立足点完全是在父母自身，不符中国文化里“养不教，父之过”的基本伦理观，想来难以为中国父母所全盘接受。但盲目为子女付出，也会造成遗憾，比如很多中国孩子的独立性、责任感就不及其他族裔的孩子。我见过辛苦打工为孩子的将来拼命省吃俭用的中国家长，可他们的孩子，肩不能挑，手不能提不筹，还根本不体恤父母的苦心，挥霍懒惰，不求上进，这种孩子的父母，真该是多为自己存养老金为妙。只是可怜天下父母心，谁又愿意看得那么透呢？