



“夏令热线”来电突破5万个

本报讯(记者 张欣平)昨天下午 3 时 38 分,家住奉贤区南航路民星村的市民蒋爱华先生给“夏令热线”来电,建议有关部门加强对本市地铁车厢内小广告的管理。这也是今年

“夏令热线”12319 服务中心接听的第 5 万个市民来电,热线开通 25 天的来电量超过了去年 50 天的来电总量。由于政府各职能部门“跨前一步”,主动处理高温季节

中市民的“急、难、愁”问题,尽管开通至今的来电量突破 5 万个,但投诉报修类来电明显下降,而咨询建议类来电有所上升。(相关报道见 A6 版·夏令热线特别报道)

内
页
导
读



上师大教授
舍身救学生

A3 · 科教卫新闻

各地央行48小时内
砸3000亿美元救市

A14 · 国际新闻



“奋进”号腹部“受伤”

目前不清楚伤势严重程度

A15 · 国际新闻

全面推进上海反腐倡廉建设

习近平在全市党政负责干部大会强调,要进一步总结反思陈良宇严重违纪案件和社保资金案深刻教训,深入开展警示教育 韩正出席讲话

本报讯 市委、市政府昨天上午召开全市党政负责干部大会,市委书记习近平主持大会,并就做好上海党风廉政建设和反腐败工作作重要讲话。习近平强调,要认真贯彻落实《中共中央关于陈良宇严重违纪问题审查情况和处理决定的通报》精神,进一步总结反思陈良宇严重违纪案件和社保资金案的深刻教训,深入开展警示教育,以案明纪、以案说法,查找问题、堵塞漏洞,全面推进上海反腐倡廉建设。要认真学习领会胡锦涛总书记在中央党校的重要讲话精神,抓紧落实市第九次党代会和市委九届二次全会作出的各项部署,振奋精神、开拓进取,加快推进“四个率先”、加快建设“四个中心”和社会主义现代化国际大都市,以优异成绩迎接党的十七大胜利召开。

市委副书记、市长韩正出席会议讲话。市领导龚学平、蒋以任、殷一璀、沈德咏、吴志明、王仲伟、沈红光、杜家毫、杨晓渡、江勤宏、杨雄、丁薛祥、徐麟等出席会议。

习近平指出,要充分认识陈良宇严重违纪案件和社保资金案带来的严重危害,深刻汲取教训。(下转 A2 版)



女足世界杯
倒计时30天

昨天下午,南京路步行街世纪广场成了女足球迷快乐的海洋,女足世界杯倒计时 30 天“球迷相会世纪广场,共迎女足世界杯赛”活动在这里举行,同时,

女足世界杯上海赛区南京路球迷广场揭牌。

本报记者 彭幼龙 摄影报道
(相关报道见 A10 版·体育新闻)

中国质量万里行促进会明察暗访结果昨晚揭晓 上海城市服务质量合格率88%

本报讯(记者 薛慧卿)8月1日至10日,中国质量万里行促进会对本市服务行业进行明察暗访,昨晚揭晓的结果显示,上海城市服务质量“明察”合格率为86%，“暗访”合格率90%，总体合格率88%。

30条热线3条不合格

“你好,家里的热水器突然漏水,现在能不能派人上门检修一下?”昨晚8时至11时,声声求助从吴中路一家商务酒店发出。暗访人员设

置了3道考题——30条承诺24小时服务的热线九成过关,3条热线不合格。

试题1 家电“急诊”。工作人员逐一拨打海尔、格力等15条家电维修热线,其中,澳柯玛冰箱的维修电话拨打3次一直占线。在拨打万家乐热水器服务热线时,接线人员以不耐烦的语气说:“太晚了!要周日才能上门。”

试题2 人员被“关”。晚上9时,工作人员以防盗门反锁、电梯关人为由分别拨打了盼盼、飞云、步阳防盗门和三菱、迅达、西子奥的斯电梯维

修热线,6条热线的工作人员最快10分钟、最晚1小时内全部赶到现场。

试题3 车辆意外。驾车新手分别向汽车服务热线和保险公司求救。6条汽车服务热线施救人员全部到场,平安保险、太平洋保险现场勘察人员也如约而来,只有中国人民财产保险热线接线员表示次日才能勘查现场。

窗口服务单位保险业最差

中国质量万里行促进会工作人员10天内探访了上海8类窗口服务单位。

其中,水、电、煤服务热线合格率100%,保险业最差,合格率仅40%。

5家被探访的保险企业中,平安人寿和太平洋人寿表现突出。友邦人寿营业大厅业务办理未见中文标志,没有提供投诉处理环节;新华人寿服务流程不清晰;中国人寿保险无任何指示性标志,未见服务流程。

10家被探访医院合格率60%。其中,华山医院、中山医院、市第六人民医院、市第一人民医院接听电话不耐烦,态度冷淡。

7家汽车4S店明察合格率86%,不尽如人意的是东风雪铁龙,整车销售价格近一半车辆没有标注,零部件供应和服务项目没有明示。

(详细) 07081110101

把把群众呼声作为第一信号
把把群众需要作为第一选择

习近平主持市委常委会听取进一步完善民生政策的汇报



不能办成是仅仅“翻牌”的附属学校。目前,对高校挂牌成立附属中学的做法,还没有相应的政策约束,事先也很少主动向社会公示。记者询问市教委相关部门,想了解近年来有多少中小学更名,得到的答复是,要到每年9月1日开学后,才能获得相应数据。管理部门尚且如此,对学生家长而言,要搞清“翻牌”学校真面目,更要费一番力气了。本报记者 王蔚

(评论) 07081110102

或与重点高中“联姻”,或“投靠”高校门下——

中学纷纷改名字 叫好声中起争议

大学普设附中 争议渐起

是在读的高中生或大学生,现在如果想要回去找自己初中时的母校,许多人会发现母校早已改名换姓。市中心某区除保留几所九年一贯制学校以及极个别在教育界特别有影响的学校,几乎将剩余的所有初中都改成了冠以重点高中之名的初级中学。这么一改,不仅招生时家长趋之若鹜,而且那些原本教学质量、社会声誉都欠佳的初中,还真能在短时间内打出翻身仗。

就在初级中学纷纷向重点高中“靠拢”时,许多高级中学也相继摇身一变成了某某大学的附中。然而,一些原来与基础教育很少沾边的高校,也挂出了附属中学的牌子,而且一所不够还有第二所、第三所,真让人一下子摸不着方向,特别是许多初中毕业生在填报志愿时会一阵踌躇。据悉,本市一些产业性、专业性

很强的高校,也准备找几所现成的高中挂上自己附中的名字。有专家担忧,前些年一窝蜂办综合性大学,现在会不会又攀比看谁的附中多呢?

更名应当公示 规范管理

上海师大旗下的附属学校办得多,而且几乎个个颇具成效。上师大基础教育发展中心钱源伟教授说,依托高校的优势,通过办附中的形式服务于基础教育,值得肯定与推广,但