

第五轮“跨前一步”大型电信便民服务今天上午启动

雷电“打扰”宽带 专家教你防范

本报记者 沈敏岚 通讯员 庄莉 朱青 发自松江主会场——

查“病源”

“宽带怎么上不了网？”今天上午9时30分，本报“夏令热线”联手中国电信上海公司在松江新城举办的“真心关爱，触手可及”夏令便民服务周活动正式启动之时，家住松江新城中小区162号301室的徐雪华就把宽带报修电话打到现场。

10分钟后，在现场候命的松江电信便民服务小分队的队员到达居民家。松江电信局的控制机房则对徐雪华家的宽带网络电信局端进行线路、网络测试，结果“一切正常，故障可能出现在用户端”。

套上鞋套，进入徐雪华家，上海电信抢修人员有条不紊按步骤进行故障测试：先查电话线路，再测宽带Modem，很快故障找到了：电话分离器坏了，换上新的分换线，徐雪华家的手提电脑立刻“奔”上了信息高速公路。从报修到恢复网络，前后只有半小时。

“中国电信上海公司作为国有大型企业，虽然不在政府职能部门之列，但同样肩负着主动为民服务、不断改善人民群众生活品质的重任。”作为本报“夏令热线·跨前一步”第五轮大型电信便民活动的主办方中国电信上海公司在现场表示，“尽管是夏令热线的‘编外’成员，同样响应新民晚报‘跨前一步’的活动主题，利用企业强大优质的网络资源，为社会大众提供便捷服务。”

开“药方”

“暴雨、雷电和台风，会不会‘打坏’ADSL？”今天的现场服务，一个最大的热点就是盛夏雷电会不会成为宽带“杀手”。从四方赶来的宽带

用户围着电信专家求教。

在现场服务的中国电信上海公司网络维护专家李启谔告诉市民，“当雷电靠近电话线时，雷电中携带的强电流会感应到带有微弱电信号的ADSL所使用的电话铜缆，造成

电话线上产生高压电流。这种冲击性电流将会顺着电话线向连接在线路两端（电信局端和用户端）的设备流去。在用户家庭中，ADSL Modem是与电话线直接相连的设备，非常容易受高压电流影响造成损坏。



■ 松江电信便民服务小分队队员在居民家中查找宽带“病源” 本报记者 张龙 摄

ADSL Modem在遭受感应电流冲击后，可能会出现使用稳定性下降、容易掉线的情况。高压电流还可能通过ADSL Modem与电脑之间的网线，击穿计算机主板，造成使用者更大的损失。”

现场工作人员向记者透露，每年七八月份上海的雷雨高发季节，ADSL Modem的损坏率都明显上升。“在夏季雷雨台风袭来的日子里，如何让ADSL Modem远离雷电攻击，更安全地享受网上冲浪的快感呢？”李启谔希望通过本报“夏令热线”提醒市民采用以下措施——

■ 防雷设备：选购带有防雷击功能的接线板。

■ 雷电发生时切断ADSL Modem的外向连接：打雷时，关闭ADSL Modem，使得ADSL Modem与电话线中的高压电流彻底隔离。避免ADSL Modem与外墙壁间相距太近，同时避免ADSL Modem的摆放地点靠近比较高的柱子。

（参与志愿者 葛晓路 卢秋燕 朱蓓静 查敏杰 龚媛媛 马佳鸣 金文芝 王晓依） 07081110601

“绿色上网”送到家门口

本报记者 金志刚 志愿者 沈晓岚 王孜霖 王靖 发自杨浦分会场——

今天上午8时30分许，杨浦区江浦路1100弄现代星洲城小区门口的广场上正好是雨势最大的时候，但中国电信上海公司东区局的工作人员却在热火朝天地搭建展台：“和居民说好今天有

电信便民活动，我们不能失约。”

东区电信局今天拿出了两大“拳头产品”：IPTV和绿色上网。除了业务咨询外，工作人员还可以现场为居民家的IPTV、宽带上网、电话等“看病”。

居民王先生说：“现在正是暑假，我们夫妻俩天天要上班，最担心孩子在家无限制地上网，特别

是上那些不良网站。”工作人员李斌向他推荐了“绿色上网”的新服务。用户只要拨打96861，就可以申请这一服务，每月多花10元钱，不仅可以规范孩子的上网行为，还可以在线杀毒。

东区电信局党委书记在一旁“坐镇”，他建议家长在“堵”的同时也采取“疏”的办法，让孩子明白家长的苦心，自觉做到有选择、有限度地上网。

老人随时可看戏曲节目

本报记者 皇甫萍 志愿者 屠士超 钱明瑜 郝俊慧 发自闸北分会场——

今天上午，当电信部门工作人员免费为闸北区东风芷江养老院活动室装好IPTV时，91岁的老人周玉明向别的老人介绍：“这是电信的最新业务，以后我们任何时候都能看越剧沪剧了。”

闸北区东风芷江养老院有150多个老人，养老院副院长徐才华向记者介绍说，老人们年纪大，平时喜欢看一些黄梅戏、越剧、沪剧等戏曲节目，但总是等不到电视播放时间，养老院工作人员以前只能替老人们把电视戏曲节目录下来，再播放给老人看。现在装了IPTV，通过重播、回放，老人们随时随地都能打开电视观看了。

电视机没有修好却要50元上门费

家电维修应规范收取“上门费”

热线关注

姚女士在永乐家电购买的电热水器坏了，维修人员上门修好后收了20元的“上门费”。姚女士向本报“夏令热线”提出疑问：上门费到底该不该收，标准是什么？

同样，老沪闵路875弄11号的赵女士，也遇到了类似的情况。赵女士家中电视机坏了，请上海东芝家用电器维修站人员上门维修，工作人员并没有修理好电视机，却要了50元上门费。

赵女士感到不合理：电视机没有修好，却张口就要50元的上门费，这是哪门子道理？

行内有规矩

记者采访了解到，超过“三包”期的家电出了问题，厂家上门维修就要收取上门费，这在家电维修行业已是相当普遍的现象，而且有的上门费高得离谱，收取费用时维修人员大多还不开发票。对此现象，部分商家认为，维修人员接到报修单上门检修是一种服务，其中有交

通费和误工费等成本在内，按规定收取上门费理所当然。

标准不统一

但记者了解到，上门费的收取金额却没有统一标准，显得很随意。记者拨通永乐家电服务热线，询问上门费的收费标准，被告知30—40元不等。在四平路某家用电器维修店，记者发现一张醒目的告示贴在墙上：提供上门服务时，外环内收上门服务费50元，外环外收上门服务费100元。

只应收一次

针对“上门费”纠纷，上海家电维修行业协会有关人士表示，商家为了保证自己的效益，不至于让工作人员白跑，因此收取上门费。但长期以来，家电维修行业上门费在执行时缺乏统一标准，疏于监管，常常出现维修人员狮子大开口，漫天要价的情况。该人士告诉记者：“一般来说，家电维修上门服务费从检修到修复，只应收一次。若经营者未能一次修复故障而导致多次上门修理的，应视作一次上门。上门时间约定后，因用户方原因导致维修人员多次上门的，可适当加收上门服务费。”

本报记者 皇甫萍 志愿者 屠仕超

值班纪事

昨天我来到“夏令热线”值班室现场接听电话，市民来电主要集中在公交终点站的噪声和公交线网调整两个方面。

其实，公交终点站噪声扰民的情况，市交通局及相关的公交企业都进行了整改，要求空调车在终点站都要“熄火”，然而，这却苦了在终点站准备乘车的乘客。有乘客来电反映，高温期间一般公交车厢内温度达到45℃，而在正常情况下降温需要20分钟左右，现在发车前2至3分钟车辆才发动，仅靠这点时间，车厢温度根本降不下来，因此候车乘客颇有微词。

有的市民来电反映公交线路调整后，出行不便。线路调整过程中，每次公交线路的调整实施确实会给部分乘客的出行带来不便，这也是“二八定律”在城市交通行业的反映，即一个线网调整方案实施后，能使80%的居民得益，但仍有20%的居民有意见，甚至有5%的人提出反对意见。由此我感到，城市公共交通是大多数人的交通工具，公交线路优化工作主要是解决大多数人的需求。今年浦东新区政府在开通社区巴士线路前，走向、票价、站点、班次以及首末班时间等5个重要问题均听取居民意见后决定，并通过公开招标确定运营企业。

这个做法给我们提供了一个很好的思路。由政府作出的决策事项，事先让更多的老百姓来参与，给市民话语权，使涉及民生的问题，满足大多数人的需求。

市城市交通运输管理处处长 李鸣

评论 07081110602

交通行业难避“二八定律”

今日投诉

■ 徐汇区吴先生来电反映：中山南二路943号有饮料批发站将货物堆放在人行道上，影响通行。

■ 松江区柴女士来电反映：明中路明兴路乔爱别墅建筑工地每天早晨5时开始施工，噪声扰民。

■ 浦东新区史先生来电反映：昌里东路近东明路绿化部门施工，影响居民休息。

■ 徐汇区孔小姐来电反映：黄石路靠近龙吴路灯箱广告彻夜不关，影响周边居民生活。

■ 浦东新区郭先生来电反映：高科中路科苑路路口地下水管漏水。

■ 宝山区河先生来电反映：泰和西路3499弄27号门口有建筑垃圾堆积，影响居民生活。

“夏令热线”志愿者 整理

本市野生动物地下买卖令人忧虑，专家提醒市民——

夏令吃野味进补没科学依据

小贩兜售“龙凤斗”

早上7时，安化路安西路菜场人头攒动。记者没走几步，就发现两个绿色大网袋，装着四十几条菜花蛇。在角落的一个网袋里，装着四五条黑红相间斑纹的大蛇，旁边的一块黑板上，写着每种蛇每500克的价格：大王蛇58元、乌梢蛇48元、赤链蛇36元……摊主介绍，入夏以来他已经做了上万元生意。“眼镜蛇、五步蛇我都弄得到，你想买，明天我带货过来。”

这时，旁边卖野鸟的摊主也

过来插话：“你不如再买几只野鸟回去，和蛇一起炖汤做个‘龙凤斗’！”他身边的小笼子里，关着几十只野鸟。笼子底部有一部分鸟已经死亡，一部分已经飞不起来。卖鸟的小贩还鼓吹：“猫头鹰现在断货了。天麻炖猫头鹰能去偏头痛，你要的话留个电话，我送货上门！”

滥吃野味易得病

华南理工大学食品学院教授郑健仙认为：“食品的营养含量无非是蛋白质、脂肪。在营养上，野味并不比普通的饲料动物更有优

势，即使二者有一点细微区别，也绝不会达到人们期望的程度。”

市食品药品监督管理局所长顾振华提醒说，滥吃野味很可能会得病，因为如今不少野生动物受到工业“三废”和生活污水、高残留农药、灭鼠药的污染，人吃了这样的动物，极可能导致体内激素平衡失调，诱发某些恶性病变。

市动物卫生监督所有关人士表示，城市里普通的家禽家畜都有定点屠宰，检疫可以控制，但野生动物很难检疫。

本报记者 胡晓晶 张欣平