

信息
导
读



华浦教育8月19日将在
徐汇校区举办专场IT讲座

B21



莘远留学8月18日举办
澳洲留学专场

B29



更多招聘·自荐·招生·教育
信息敬请关注

今日B33-36

从目前的用工市场供需情况来看,客户服务人员的需求一直保持着较高的水平。目前,客户服务人员主要有信息服务话务员、电话销售客服人员、现场接待客户服务代表三大类。根据工种的不同,对相关求职人员的要求有较大的差别,相应的就业市场现状也有所区别:

信息服务话务员 主要工作为接听电话,预定公司产品的电脑登记和信息传递,对公司产品的介绍、售后服务等。此类工作多数是顾客电话打入,对工作人员的基本技能要求也不高。操作电脑熟练、普通话标准、较好的服务意识与服务态度、一定的沟通表达能力、能适应加班即可。

由于信息话务员岗位操作简单,也不需要太强的交际能力,比较适合刚从学校毕业的高中以上求职者或者曾经从事过“拷台”工作的人员应聘。目前,相关企业的用工需求量较大,但由于招聘要求不高,所以用工满足率还是比较高的。

电话销售客服人员 以客服人

“客服人员”就业市场差别明显

员电话打出为主,除了服务公司提供的老顾客外,主要是对的陌生客户“电话拜访”。此类岗位对工作人员的要求较高:电脑熟练、普通话标准、较好的服务意识与服务态度、一定的沟通表达能力、能适应加班是必不可少的;除了对本公司销售的产品功能、性能等各方面要有较熟悉的了解以外,还需要有非常强的沟通表达能力、耐心、信心以及较好的心理承受能力;能积极地销售公司的产品,完成公司下达的工作指标,碰到挫折和矛盾能善于化解,勇于承担责任,积极维护公司对外形象。

本岗位适合性格外向、有较强的耐心、勇于挑战、心理素质过硬的人员应聘。由于目前的求职人员,特别是刚踏上社会的年轻人,受家庭

等各方面的影响,不敢、也不愿意的不适合从事此类岗位,故此岗位存在较大的用工需求缺口。

现场接待客户服务代表 工作特点主要表现为面对面的接待客户(访户),包括业务方面地接待以及公司产品的介绍、投诉的接待和处理等。该岗位专业性较强,要求求职者有丰富的相关行业工作经验。此外,此类人员又是企业形象代言人,因此对业务能力、五官形象、学历(专业)、工作经历、职称等都有较高要求。

受多方面招聘要求的限制,虽然企业对此类岗位的需求不是很大,岗位的流动性也不大,但应聘此类岗位的求职者面试成功率不高,所以本岗位存在一定的用工需求缺口。

江华



公共安全管理专业(专升本)招生

一、**招生专业:**《公共事业管理(公共安全管理方向)》(专升本)

二、**招生对象:**凡已取得国民教育系列大专(含高职)及以上学历的企业事业单位安全管理干部,或有志于从事安全管理工作的社会人员。

三、**学制和学分:**完全学分制,学习年限为业余学习2-4年,共80学分。

四、**课程设置:***安全生产法律法规、*安全生产技术、公共安全管理学、安全文化概论、安全检测与监控技术*安全生产管理知识、公共安全应急救援、安全评价、*安全生产事故案例分析、毕业论文等
(*号课程为“国家注册安全工程师”考试课程)

五、**报名方式:**

1. **报名时间:**即日起上午9:00-11:00;下午13:00-16:00
报名,8月底截止。(双休日照常)

2. **报名地点:**
(1) 电大总校: 国顺路288号文意楼201室
咨询电话: 25653111、25653110

(2) 电大西区分部: 长寿路732号;
咨询电话: 62767515、62774261

(3) 电大闵行二分校: 闵行鹤庆路179号
咨询电话: 54706455

查询网址: www.shtvuce.com。

3. **报名手续:**携带本人身份证、专科及以上学历证原件和复印件供验证,近期同底版一寸照片2张。

六、**学习方式:**学生按教育部门规定录取、注册后取得学籍,通过登录中国地质大学(武汉)网络教育学院网络学习平台,或登陆上海电视大学继续教育学院网络学习平台,选择课程网上实时直播或网上点播,完成网上学习和课后书面作业,同时辅以适时的集中面授辅导。由学校负责课程考试命题,组织考试。

七、**学历文凭及学位证书:**学员学完全部课程,经审核通过,由中国地质大学(武汉)颁发国民教育系列网络教育本科毕业证书,对符合学士学位授予标准的学生授予成人学士学位证书,国家承认学历及学位。

建峰培训 助您成功

建峰培训是上海市教育部门批准的成人学历教育单位;上海市教育部门评估确定的建设类项目培训机构;上海市劳动和社会保障部门批准的建设行业职业技能鉴定所;上海市国资委部门宣传教育培训中心确认的教学培训点之一;上海市人事部门和建委主管部门确定的建设行业国家注册执业资格报考点。

以成人学历教育和岗位培训为核心的建峰培训,以其“历史长、师资强、收费低、合格率高、点多面广”的显著特色,深得学员的青睐,历年来为上海建设和管理培养了大量的合格人才。“确保培训质量,使学员学有所获”是我们始终不渝的追求。

一、成人学历教育(大专:建筑经济管理、建筑工程技术、国际商务三个专业,基本业余,学制三年,中专:工民建专业自学考试学制一年)。

二、注册类考前辅导(一级建造师、二级建造师、造价工程师、监理工程师)。

三、工程管理岗位培训(三级项目经理、造价员、施工员、资料员、材料员、质量员、安全员、测量员)。

四、工程技术管理人员继续教育(造价工程师网上继续教育,中高级工程师,经济师等)、会计人员继续教育。

五、建设类等级工技能培训(技工、泥工、砌筑工、混凝土工、架子工、电工、管道工、镶贴工、精细木工)。

六、建设类等级工职业技能鉴定(工种同上)。

七、其他。

培训本部: 长宁区武夷路150号 62515770、62525522

培训分部: 宝山区漠河路800号 56603959、56601751

虹口区赤峰路626弄15号101室 65440698、65442031

静安区新闸路1609号5楼 62473466、62472569

徐汇区中山南二路988弄15号 64382572

浦东新区东方路121号1号楼300室 50819755

学习形式:基本业余:每周二次(一次为双休日)

报名时间:每天上午8:30-下午4:30

2007人力资源管理系列讲座第9讲

应对《劳动合同法》企业配套文件系列讲座(五)

劳动合同法南派领军人物

劳动法权威 董保华教授揭示《劳动合同法》的奥秘

《劳动合同法》的解析与应对

专题讲座8月21日举办

《劳动合同法》谜团重重,HR应对出路何在?集二十年劳动法实务及理论研究经验,开创劳动法的“海派”潮流,董保华教授携陆胤律师为企业管理者指点迷津。

【讲座时间】 2007年8月21日(周二) 全天 上午9时-下午4时

【主要内容】 《劳动合同法》的解析与应对

- 劳动关系的书面化与应对
- 劳动关系的标准化与应对
- 劳动关系的行政化与应对

【参加对象】 ★企事业单位相关负责人、人力资源管理者、企业工会负责人等

★2006-2007《新民求职》招聘广告客户可享受优惠价格

【主办单位】 新民晚报求职周刊广告总代理 上海定康专才广告有限公司



由本刊举办的应对《劳动合同法》企业配套文件系列讲座会场爆满,吸引了众多人事工作者和企业管理者前来听讲



主讲人 董保华 教授

劳动法学术专家——华东政法大学教授、博士生导师,中国劳动学会常务理事、中国劳动法学研究会副会长。

劳动法立法专家——曾参与《中华人民共和国劳动法》、《上海市劳动合同条例》等众多劳动法律法规的论证和起草工作,劳动法“海派”领军人物,《劳动合同法》大争论的标志性人物。

劳动法实务专家——劳动法“技巧派”之集大成者,中国律师协会劳动法专业委员会委员,从事劳动律师工作二十年,处理过无数疑难法律纠纷,担任众多跨国公司和社会机构的法律顾问,经常应邀为各级法院和社会机构、企业授课培训。



陆胤 律师
蓝白律师事务所主任律师、专业从事劳动法律业务。

报名热线: 62474049 62738833