



新民晚报 消费者权益保护委员会 联办

日前,北京消费者王先生向卢湾区消费者权益保护委员会反映,自己的笔记本电脑坏了送到特约维修中心,换上的主板却是返修的“良品”。而记者在采访中获悉,“良品”维修在IT企业中并非个别,这一做法甚至已成为行业潜规则,是一种“国际惯例”。

电脑换上返修主板

所谓良品,就是损坏后经厂家维修合格后、再次使用的零配件。特约维修部只是电脑公司的外包服务商,其维修过程中使用的零配件全部由生产商提供;这些零配件中,有相当一部分是“良品”,更换后的部

件保修期相应延长1个月。王先生感到自己的权利受到了侵犯,于是马上拨打了电脑厂商的客服热线,接线员的回答如出一辙。

无独有偶。陈先生购买的另一品牌的笔记本电脑在短短2个月内更换了5次主板。每次维修之后,不是显示屏出问题,就是硬盘“罢工”,陈先生问了维修人员才得知,换上去的零配件都是返修过的产品。经过五六个回合的报修、维修,这台电脑才“凑合”着工作起来。

“良品”缩短保质期

受理王先生的投诉后,卢湾区消保委工作人员与该电脑公司上海

总部的售后服务负责人取得联系。对方表示,修理过的零配件是经过检测合格的,这在IT行业是一种普遍做法。记者在采访中也获悉,目前采取类似方法提供保修服务的IT生产商不在少数。业内人士表示,这是一种国际惯例,可以有效提高维修效率。

尽管如此,卢湾区消保委有关人士一针见血地指出,这种做法不仅剥夺了消费者的知情权,更是将过保后的产品质量风险转嫁给了消费者。因为通常情况下,“良品”的使用寿命没有新品长,而更换“良品”只能顺延1个月的保修期。我国《微型计算机商品修理更换退货责任规定》要求,更换新的主要部件的“三

包”期应自更换之日起重新计算。通过这种“技术处理”,生产商变相缩短了本应承担的“三包”服务期。

配件必须是新品

市消保委法律与政策事务部副部长唐健盛指出,根据我国现有的“三包”规定,电脑和手机维修中需要更换主要部件的,必须使用新的部件。事实上,记者从上海交家电商业行业协会获悉,家电产品在“三包”期内维修,厂商也应提供新的配件。因此,不管国际惯例如何,“良品”部件都不该取代新的配件而大行其道。 本报记者 薛慧卿 本报通讯员 姚捷

市政协昨传达市党政干部大会精神

本报讯 (通讯员 曲冬)昨天上午,市政协召开机关党员干部大会,传达全市党政负责干部大会精神。市政协主席蒋以任主持会议并讲话。

今晨黄浦江苏州河口潮位逼近警戒线

本报讯 (特约通讯员 章震宇 记者 朱全弟)受今年汛期第五次天文大潮汛和热带低压东移北上的共同影响,今天凌晨本市黄浦江苏州河口实测潮位达4.46米,逼近4.55米的警戒线,市防汛信息中心昨天下午3时15分发布黄浦江苏州河口潮位蓝色预警信号,这也是《黄浦江高潮位预警图形符号》地方标准今年初实施以来,本市据此发布的首个潮位预警信号。

浦东机场前7个月出入境人次超千万

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 范洪祥)浦东出入境边防检查站昨天提供的最新统计数据显

示,今年前7个月,浦东边检站民警检查出入境人员已突破1000万人次大关,检查出入境飞机8.2万余架次,分别比去年同期增加11%和15%,创下浦东国际机场开航以来的最高纪录。预计到今年底,出入境人数将首次突破1800万人次大关。

《谢晋电影选集》明天上海书展签售

本报讯 2007上海书展明天开幕,上午10时《谢晋电影选集》丛书一套六册将在世贸商城四楼举行首发签售仪式。这套丛书从谢晋拍摄的影片中精选了十八部电影导演完成本,还收录了谢晋的导演阐述、影评以及270多幅剧照、海报。(惠芳)

《口述淞沪抗战》昨首发

本报讯 (记者 江跃中 实习生 倪颀)昨天下午,《口述淞沪抗战》一书在淞沪抗战纪念馆影视厅举行首发仪式,并播放了专题片《抗战老兵采访实录》。

又讯 (通讯员 黄威娜)昨天,由民革上海市委、上海市文物管理委员会、上海市黄埔军校同学会、嘉定区政协等单位联合举办的“八一三”淞沪抗战70周年文物文献展,在嘉定区陆俨少艺术馆开幕。

本市昨表彰十大杰出志愿者

本报讯 (记者邵宁 实习生胡梦)上海市纪念志愿者协会成立十周年暨志愿者先进表彰大会昨天下午举行。刘惠成等十大杰出志愿者、15个优秀志愿者服务品牌、十大志愿服务基地和168个志愿服务先进集体、202名优秀志愿者和94名志愿者活动优秀组织者受到了市文明委的表彰。市委副书记、市文明委常务副主任殷一璀出席表彰大会,并向全市广大志愿者表示崇高的敬意和衷心的感谢。

青年志愿者赴老挝服务队事迹报告会举行

本报讯 (记者 鲁哲)为纪念市志愿者协会成立十周年,进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,践行胡锦涛总书记在看望中国上海青年志愿者赴老挝服务队时的讲话要求,学习、宣传援外青年志愿者胸怀祖国、不畏艰难、扎实工作、无私奉献的精神品质,昨天,由团市委、市文明办主办,市志愿者协会、市青少年精神文明办、市青年志愿者协会承办的中国上海青年志愿者赴老挝服务队先进事迹报告会举行。市委副书记殷一璀出席会议并作重要讲话。

殷一璀指出,报告团成员用朴实的语言,生动地向我们展示了赴老挝青年志愿者们在异国他乡快乐而艰苦的生活,在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩,为中国青年树

立了良好的国际形象。我们要努力按照胡锦涛总书记提出的“四个新一代”的要求,以上海青年志愿者赴老挝服务队为榜样,继续弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,立志成长成才,把青春奉献给祖国、贡献给社会。要向赴老挝志愿服务队学习,胸怀祖国、志存高远,自觉服务国家和人民;要向赴老挝志愿服务队学习,学习他们吃苦耐劳,自觉在艰苦环境中锤炼自己;要向赴老挝志愿服务队学习,刻苦钻研、虚心好学,自觉提高服务人民、奉献社会的本领;要向赴老挝志愿服务队学习,追求卓越、勇于创新,不断提高上海志愿者服务的水平。

由共青团中央、商务部和中国青年志愿者协会联合启动的“中国青年志愿者海外服务计划老挝项目”是中

受表彰的十大杰出志愿者是:9个特困孩子的“妈妈”刘玉瑛、以青春奉献西藏的刘英俊、与善同行的百岁老人刘惠成、学会感恩温暖别人的孙悦礼、连续11年义务清除城市“牛皮癣”的陈月芳、城市文明的守望者杨存义、成立全市第一个以个人名字命名的志愿者工作室的柏万青、用爱心温暖老养残家庭的赵文兰、17年为21万人次老人免费理发的殷仁俊、投身骨髓捐献事业的巢晓平。

殷一璀要求,上海的志愿者要在特奥会、奥运会、世博会等重大社会活动中发挥应有的作用。以仁爱之心、友善之举、真诚之意、文明之礼,向世界展示中国的魅力和风采,为成功举办特奥盛会,为迎接2008年奥运会和2010上海世博会增光添彩!

市委常委、宣传部长王仲伟,市人大常委会副主任胡炜,副市长杨定华,警备区副政委张龙等领导出席会议并向志愿者先进代表颁奖。

国向海外派遣青年志愿者的首个项目。自2003年1月起,共青团上海市委、上海青年志愿者协会受团中央、商务部、中国青年志愿者协会委托承办“中国青年志愿者海外服务计划老挝项目”以来,五年来,已连续派遣了5批63名青年志愿者赴老挝开展中英文教学、计算机教育、体育训练、医疗卫生、农业科技、企业管理等方面的志愿服务。

会上,上海中医药大学附属曙光医院沈晓红、国家开发银行上海市分行张宇、上海中亚城市建设综合开发公司唐慧琴、上海体育学院李汶凯、东华大学徐磊和团市委权益部顾晨浩分别代表六批中国上海青年志愿者赴老挝服务队队员,讲述了他们在老挝志愿服务的难忘经历和切身感受。

学起来 动起来 忙起来

动起来，拓展代表履职渠道

今年是监督法颁布施行的第一年。上海市人大常委会5月底拟定50个本年度市人大代表专题调研题目,供各区县人大常委会组织市人大代表“认领”,最终确定49个调研题目。冒着上海数十年未遇的高温,代表们深入田间地头、工厂企业、居民小区,最终“超额”完成任务,形成51篇调研报告。

记者看到,这些调研报告每篇约1万字,题目大多紧扣热点、难点、焦点问题;内容许多是人大代表调研的第一手资料;人大代表的参与度也很高。

两年前,上海市人大代表张文荣“自费调研”,完成了一份64页的“上海市食品卫生情况的调查报告”。这份报告在当年上海市人代会上引起高度关注,促使食品安全成为最近两年上海市人大监督工作的

重点。今年,张文荣又参加了黄浦区人大常委会组织的调研。谈起两次调研的异同,张文荣说,个别调研无法成为普遍的形式;而今年的组织调研从选题到操作都非常科学,有助于发挥代表的集体智慧,为人大代表增加了一条参政渠道。

事实上,充实闭会期间代表活动内容一直是上海市人大工作创新的重点。除专题调研外,上海人大还通过改进代表视察工作,让代表“动起来”。目前,上海人大采取集中与分散、小型与多样、知情与专题相结合等方式,组织代表开展视察活动,并在视察过程中组织召开视察座谈会,提高视察效能。

忙起来，夯实代表履职基础

代表法规定,代表有义务“与原选区选民或原选举单位和人民群众保持密切联系,听取和反映他们的意见和建议,努力为人民服务。”上



新民随笔

停车标志

徐炯

地下车库像迷宫。上周五本报焦点版的报道,说出了众多读者的不爽:因为引导标志、指示标志的设计和设置都不到位,出车库时难找出路,回到车库又难找回自己的车。

上海的许多大商厦兼写字楼,地上部分装修考究,光鲜得很,地下车库却不拘小节。比如通风不佳,空气污浊,楼上有家川菜馆,开了车门就有麻辣味直冲鼻孔。又如标志系统,很有些敷衍了事。举例来说,停车区域用A、B、C、D划块之后,每一块仍然很大;A区每根立柱上都刷了字母“A”,但要找88号停车位仍然费事。为什么不在每个“A”底下加一行,比如“80-99”,帮助开车人快速定位?

再举一例,每个停车位前端都标着号码,但车子一停就遮住大半,找车就要弯腰侧身、歪头扭脸,目必斜视。为什么不把号码前移一尺,标在过道的地面上?这种外行提的“合理化建议”,主事者不是想不出,而恐怕是没费心想过。

地下车库空气差,多半是因为不断有车兜兜转转找空位。有的车库会派人引导,有的在没有空位的区域入口处竖块“满”字牌,但更多的车库除了收钱,别的都让开车人自助,多费时间多排废气然后多多吸进脏空气。楼上商场里时髦的装修元素互相抄得快,地下车库“以人为本”的服务措施,为什么鲜见彼此学样?

而标志系统是交通发展水平的标志。上海“动态交通”的标志系统经过连年不懈的努力,越来越先进完善,给“城市形象”添了光彩,当然市民们更看重它们的便民利民。“下一步,是不是该兼攻停车——“静态交通”的标志系统了?本报上周四头版还有一则报道,说的是“全上海最害人的停车标志”:一块标着大大一个“P”字的牌下方,加了两块分别上写“周六、日,国定假日”和“收费”的小牌牌。停车人理解为“假期收费,平时随便停”,设计和设置牌牌的主事者的“权威解释”却是“平时不准停,假期才许停且要收费”。这种只有主事者看得懂的牌牌,也是“静态交通”标志系统水平不高的一个标志。

【本文上海电台今天下午4时30分《晚报大家听》(中波990、调频93.4)同步播出】