

# 政务服务热线开通

市民拨“114”可查上海各级政府电话

9:00 上午首发

本报讯 (记者 钱滢) 今天上午,上海市常务副市长冯国勤点击开通“上海政务服务热线 114”。今后,市民拨打“114”,即可查询全市各级政府的信访、投诉、咨询等政务

公开电话和供水、供电、公交、邮政、电信等公用事业单位电话。

根据规划,中国电信上海公司 114 查号中心将根据市政府相关部门要求,逐步实现查询、转接、汇总分析数据库等多项功能。今后,市民将只需拨打 114,就可以直接转接到各条政府、公共服务热线,找

到政府相关职能部门的专业人员为老百姓解答疑难,提供服务。

同时,114 查号中心通过对市民来电的分析,为政府行风管理等部门提供市民信息咨询的汇报报告,让政府监管部门了解市民在某一阶段所关注的社会民生热点,切实为民办事。

# 新《妇保法实施办法》成为判案依据

本市法院审理两起妇女婚姻财产案引用新办法

10:00 上午首发

本报讯 (记者 鲁雁南) 新修正的《上海市实施<中华人民共和国妇女权益保障法>办法》(以下简称新《实施办法》)自今年 5 月 11 日公布施行以来,成为保障妇女合法权益实实在在的“利器”。记者今天上午从市妇联召开的新闻通气会上获悉,徐汇区人民法院日前在审理两起涉及妇女财产权益和婚姻家庭权益的民事纠纷案件时,首次直接引用新《实施办法》的有关规定依法对两案作出判决。这也是新《实施办法》施行以来,首次成为本市法院判案的依据。

## 离婚妻分得24万元房款

在财产所有权纠纷案中,原告马某(女)与被告张某(男)于去年底离婚。今年 3 月,女方以“男方在离婚时未处分其名下的一商品办公

房”为由,起诉要求分割共同房产。而被告张某则辩称,该物权属公司名下财产,个人挂名只为贷款所需,产权应当归公司所有,并非夫妻共同财产。

徐汇区法院经审理认为,按物权公示原则,不动产一旦经过登记,对外便具有公示效力,而被告和第三人共同为骗取房屋贷款而以个人名义购房,是非法的,该物权为夫妻共同财产。在判决书中,徐汇区法院首次引用新《实施办法》第四十二条规定:“夫妻离婚时,应当合理分割夫妻共同财产……禁止隐匿、侵吞、变卖、转移或者损毁夫妻共同财产……夫妻共有的房屋或者共同租赁的房屋,离婚时,应当按照法律的规定处理”,判决被告支付 48 万元房款中的一半给原告。

## 16岁女儿判归母亲抚养

在另一则离婚纠纷案中,原告周某(女)与被告邬某(男)自 2001

年起因感情不和分居,周某于今年 4 月第二次起诉离婚,并要求 16 岁的女儿归其抚养。几年前,周某做了全子宫切除手术,已不能再生育。

徐汇区法院按照《婚姻法》中“因感情不和分居满二年的,调解无效,应准予离婚”的规定,并引用新《实施办法》第四十一条“在离婚时,双方对子女随哪一方共同生活发生争议,有下列情形之一,而且子女随母亲生活对成长无不利影响的,应当优先考虑女方的要求”及第四十一条第二项“女方已做绝育手术或者其他原因丧失生育能力的”的规定,依法判决原告与被告离婚,女儿归母亲周某抚养。

市妇联有关负责人表示,本市法院在司法审理中对新《实施办法》的直接引用,是一次积极的探索,表明新《实施办法》不仅在妇女合法权益保障方面具有权威性,在审判实践中也具备一定的操作性。

■ 07081610201

# “百姓衣食起居是我看不厌的精彩”

普陀区民政局长曹道云创新工作制度在全国推广

如果换作你们的父母,愿意看到这样的环境吗?”曹道云显然动情,“福利院就是老人的家,要有家的模样。”见孙书记还有些顾虑,他坚持道:“一切以老人满意为标准,重新布置,我负责。”第二天,白大褂换成了粉红浅绿,床单、被褥变成彩色,床头牌也换成一朵盛开的鲜花。后来,全市民政系统所有福利院都披上了“春装”。

除“朝下看”,曹道云更多的是“朝远看、向外看”。他看到,全区 25 个养老机构分布各个街道(镇),如果以此为圆心,形成一个遍布全区的养老圈,“既是老人的福气,又替政府减轻压力”。他选择几个小区,然后步行到最近的养老院,计算所需的时间,7 分钟、8 分钟的都有。“10 分钟养老服务圈”由此推出。

眼下,曹道云把养老服务圈扩展细化到家庭自助式、邻里互助式、机构输出式 3 种居家养老新模式,这种创

新做法在全市民政系统“拔了头筹”。

## 从帮一人到办慈善超市

走访困难户,是民政局必做的“功课”。2003 年,上任不久的曹道云走访一户返沪知青家庭,9 平方米的小屋家徒四壁。儿子刘帅是复旦学子,罹患尿毒症,母亲也得了肺癌,尽管卖掉了房子,父亲还打两份工,可每天巨额的医药费仍然压得他们喘不过气来。

曹道云马上向市民政局争取 1 万元的医疗补助,并为刘帅办理了低保和粮油帮困。当时,这类因病致贫家庭在普陀区还有许多,政策性救助毕竟杯水车薪。如何帮助困难家庭从化解一时之难到一世之难?曹道云心中一亮:“各社区的商店、企业、院校成百上千,如果用一根慈善的红线串联起来,就能拧成一股强大的暖流,感化融化每一户困难家庭。”

第一步,在长寿、曹杨街道先行

开设慈善超市、农被银行。困难户凭借“爱心券”,领取米面粮油衣被鞋袜等日常用品;第二步,整合所有社会性捐助点,进入各个社区,建立 18 个日常性的固定募捐站;第三步,正式搭建扶贫帮困平台,建立爱心中转站。

于是,曹道云带领他的团队在民政系统许多领域又开创“第一”:2002 年 10 月,第一个衣被银行;2004 年 2 月,第一家慈善超市;2005 年 11 月,上海高校第一个慈善超市。18 个经常性社会捐助接收点,13 家爱心慈善超市,涵盖 54 平方公里 85 万人。迄今为止,已募集善款 2260 万元,受助群众达 12 万人次。

## 为困难新人减免登记费

曹道云有个习惯,周末喜欢把自己关在办公室“偷闲”。当然,顺便到楼下婚姻登记大厅走一遭,也是他的“休息内容”。

【今日论语】  
为什么不再相信美好?

熊丙奇

舍身救学生的贺宝根老师追悼会前天举行,市见义勇为评审委员会也追授贺宝根老师为“市见义勇为先进分子”荣誉称号。这是主流社会对其准确的评价。但是,在网上,我们却发现,在不少网友对逝者表示哀思、崇敬之外,有着诸多“奇谈怪论”。

有留言说,这位教授肯定不是上海人;有留言说,教授根本不该去救一个“垃圾”;有留言说,教授不得不去救,他不去救,就出了重大责任事故;有留言说,这是把责任事故转变为好人好事;甚至有留言说,这是记者编造的假新闻……

通过这些“假新闻”、“不是上海人”、“救垃圾”等等留言,我们悲哀地发现,这个社会中的某些人充满了冷漠、排斥和敌意。这很值得我们深思。

排除部分网友的非理性情绪,一些人的冷漠、排斥可能来自现实社会。是什么让有的网友认为是“假新闻”?也许是因为他们听多了见多了教授的丑闻、教授与学生的矛盾与冲突;是什么让有的网友

把话题引向区域之间人与人的冲突,也许是他们受多了某个地域人的窝囊气,或者见不惯某些地方人的为人处事;是什么让有的网友视学生为“垃圾”,也许是因为没考进大学而心态扭曲,也许是大学生抱有偏见,或者是满脑子等级制旧观念,把生命也分为高低贵贱。

不相信这个世界还有很多美好、心中充满了敌意和仇恨、在反对不公中以更不公的思维和语言暴力相向,也许是社会上一些陈旧制度和陈旧思想给一些人带来的严重心理阴影。

我们当然必须改革一系列落后的制度设计,促使社会更加公平与公正。这也是网友们的期待。但是,完善制度的希望在哪里?恰恰在人的身上,在一些充满良知、责任、关爱、同情的人的身上,对于这些人和他们的价值观,我们应该充满敬意,而不能把对不完善制度、对不完美社会的不满,也迁怒到他们身上、转移到他们身上所体现的出的真善美事情上,如果将所有美好的人和事,皆全盘否定,我们又从哪里去寻找希望呢?

## 天津市党政代表团结束考察离沪

本报讯 由天津市委书记张高丽,市委副书记、市长戴相龙率领的天津市党政代表团,在上海进行了为期两天的访问考察后,昨天下午离沪。

前天一到上海,天津市党政代表团就马不停蹄地考察了上海城市规划展示馆,并到浦东新区考察了浦东新区展览馆、展讯通信(上

海)有限公司、中国银联上海信息中心。随后,上海和天津两市领导就进一步加强合作交流,不断拓宽合作交流渠道,实现两地共同繁荣,为全国协调发展和沿海区域联动发展做出新贡献,进行了座谈。昨天一早,代表团又赶往外高桥港区、东海大桥、洋山深水港区、南汇临港新城进行了考察。

# “百姓衣食起居是我看不厌的精彩”

普陀区民政局长曹道云创新工作制度在全国推广

如果换作你们的父母,愿意看到这样的环境吗?”曹道云显然动情,“福利院就是老人的家,要有家的模样。”见孙书记还有些顾虑,他坚持道:“一切以老人满意为标准,重新布置,我负责。”第二天,白大褂换成了粉红浅绿,床单、被褥变成彩色,床头牌也换成一朵盛开的鲜花。后来,全市民政系统所有福利院都披上了“春装”。

除“朝下看”,曹道云更多的是“朝远看、向外看”。他看到,全区 25 个养老机构分布各个街道(镇),如果以此为圆心,形成一个遍布全区的养老圈,“既是老人的福气,又替政府减轻压力”。他选择几个小区,然后步行到最近的养老院,计算所需的时间,7 分钟、8 分钟的都有。“10 分钟养老服务圈”由此推出。

眼下,曹道云把养老服务圈扩展细化到家庭自助式、邻里互助式、机构输出式 3 种居家养老新模式,这种创

新做法在全市民政系统“拔了头筹”。

## 从帮一人到办慈善超市

走访困难户,是民政局必做的“功课”。2003 年,上任不久的曹道云走访一户返沪知青家庭,9 平方米的小屋家徒四壁。儿子刘帅是复旦学子,罹患尿毒症,母亲也得了肺癌,尽管卖掉了房子,父亲还打两份工,可每天巨额的医药费仍然压得他们喘不过气来。

于是,曹道云带领他的团队在民政系统许多领域又开创“第一”:2002 年 10 月,第一个衣被银行;2004 年 2 月,第一家慈善超市;2005 年 11 月,上海高校第一个慈善超市。18 个经常性社会捐助接收点,13 家爱心慈善超市,涵盖 54 平方公里 85 万人。迄今为止,已募集善款 2260 万元,受助群众达 12 万人次。

## 为困难新人减免登记费

曹道云有个习惯,周末喜欢把自己关在办公室“偷闲”。当然,顺便到楼下婚姻登记大厅走一遭,也是他的“休息内容”。

一次,他看到一位坐在轮椅上的残疾男青年,交来的结婚证拍照费全为 0.5 元、1 元的硬币。“那一刻,我在想,一个连拍结婚证照都囊中羞涩的人,肯定困难到了极点。”曹道云立即叫来婚姻科长,如数退还,还指定专人逐一耐心向这对残疾人提供婚姻咨询、帮助填写表格。曹道云规定,凡今后生活困难又需要婚姻登记的当事人,提供减免服务。

随后,无论建立婚姻家庭健康咨询室、离婚劝和机制还是收养前期评估,曹道云凭借“百姓眼光”再次创下本市民政系统的 3 项“首次”。曹道云去年获得市民政系统第三孺子牛金奖,今年又拿了全国五一劳动奖章。对此,56 岁的他看得淡:“百姓衣食起居才是我百看不厌的精彩内容。”

本报记者 郭剑烽  
特约通讯员 范小锋

新华网互动平台:请访问 HDXMNEX.COM,在页面搜索框输入文章后缀编号即可参与互动。博客:访问记者的博客 详细:获取更多信息 评论:发表评论 调查:参与投票 报料:提供新闻线索或与本文相关的信息 征集:征集新闻线索、征文等

2007 依瑶30周年感恩特卖会

秋冬特卖会

8月17日~8月26日

上海市南京西路1225号锦沧文华大酒店三楼

依瑶  
ELINA CRÉATEUR