

工商银行昨柜台交易、客服热线、网上银行路路不通 基民蜂拥抢购 银行系统瘫痪

昨天，本报接到多位读者反映，工商银行电脑系统几近“瘫痪”，在工行营业点办理业务速度异常缓慢，银行电话服务热线打不通，直到当天营业结束也未完全恢复正常。据记者了解，还是老毛病——基民们蜂拥购买新基金，银行不堪重负，殃及其他业务。

队伍纹丝不动

昨天是人民币存款降低利息税第一天，同时有两个新基金发行。一大早，市民蒋先生在女儿的陪同下，到工商银行长桥支行转存，顺便想申购些新基金。他们到达时，银行还没有开门，门口已聚集了一大批等待购买基金的市民，有的人凌晨3时就已到银行门口等候。

9时过后，人们一拥而入，蒋

先生排了近1个半小时的队才转存成功，而一旁办理基金业务的队伍纹丝不动。据悉是电脑系统出了问题，导致基金无法正常购买。时间慢慢过去，人越聚越多，不少市民情绪激动，开始推推搡搡，工作人员不得不站到高处维持秩序，但效果欠佳，直到警察到来，情况才有所好转。

汤先生在工商银行武川支行遇到了相同情况，银行里基民很多，原本的公司业务专柜也被占据，而且办理速度非常慢，一直等到中午11时多，汤先生要办理的公司业务都没能办成，给公司信誉带来了极大影响。

电话网络堵塞

由于网点人满为患，业务无法办理，许多人拨打工商银

行的服务热线，然而从昨天上午9时许开始，95588长时间无法打通，记者也一直尝试拨打该服务热线，但是二三个小时都无法打进。

工商银行的网上银行同样无法交易。王先生反映，他昨天下午登录工行网络银行，欲办理相关业务，但是直到3时多，还是无法登录自己的账户。

办理汇款等业务同样遇到难题。昨天下午4时许，张小姐到工商银行办理汇款，工作人员直接对她说：“今天算了，前面几笔都没汇成功，还是明天再来。”

不是偶发事件

工商银行上海市分行的相关负责人表示，由于昨天开卖两只新基金，购买者非常多，造成银行电

脑系统无法应付，办理其他业务也受到影响。

银行方面派出了许多专员去各支行帮忙，争取尽快为客户办理业务。同时，银行方面表示，希望广大市民能通过电话、网络等方式购买基金，不仅方便快捷，也能减轻各营业网点的负担。

排队购买新基金造成银行系统“瘫痪”，这已不是偶然事件。银行方面也对基民热衷到银行购买新基金很头疼，“其实网上购买费率更低，而且更快，但很多人还是不理解”。但不少中老年人表示，自己根本不懂得上网，何况网络银行存在风险，网上的数字让人不放心，因此他们更愿意到柜台当面交易。

实习生 张骋 沈娇
本报记者 金恒

黄浦体育馆改建失火 大火 25 分钟后被扑灭



10:20 上午首发

今天上午10时20分，汉口路山东路口的黄浦体育馆在改建时发生火灾。据目击者称，当时火头有十几米高，因为地处市中心，引来许多路人围观。3辆消防车迅速赶

来灭火，特警车也出现在现场。据撤出的工人说，当时正在电焊作业，着火点在顶楼。记者在现场看到，体育馆部分结构和脚手架被烧得焦黑(见图)。

上午10时45分，大火被扑灭。截至11时30分，消防人员仍在清理现场，并已展开勘查。本报记者 孙云 纪海鹰 摄影报道

“学医”一周就开店镶牙补牙 游医大半选择开“牙科” 设备少利润高是主因

普陀区卫生部门为期半年的捣游医老窝行动昨天告捷，39个被“连锅端”的无证行医点中，诊疗牙齿的有26个，占67%。今天上午，记者从上海市卫生监督部门证实，近年来，本市共取缔无证无照游医600多家，“看牙的”大概占了一半。无证牙医为何屡禁不绝？

“行头”不足2000元

记者在一间门口摆着“镶牙”招牌、两室户的民用住宅内看到，三四支一次性口腔器械被浸泡在自来水中，另一张桌上放着两个牙

模石膏。一批包装陈旧的头孢、阿莫西林等药物叠放在桌角，有的已过保质期，有的接近失效。一个破旧的簸箕内，扔弃着不少棉球、牙签、药水瓶等。而从刺鼻的味道中，执法人员判断使用的是工业酒精。这一对来自江西的夫妻档“牙医”，没有任何行医证明，其行医“行头”投资不足2000元。

最高日赚800元

除设备简单成本低外，利润丰厚更是无证牙医“层出不穷”的主要原因。据一名被查处的来自福建

读了本报8月14日《消费者质疑“良品”维修》一文后，昨天，IT业内人士仲先生来电反映，他在送修电脑时也遇到了类似情况，虽然最终维权成功，但心里犯嘀咕：“如果不知道业内‘行规’，不就和其他消费者一样被蒙在鼓里了吗？”

内行报修有门道

3月初，仲先生在徐家汇购买了一台惠普笔记本电脑，使用一个月左右出现问题，在客户服务中心检测的结果是电脑主板坏了，需要更换。仲先生特地询问维修点，更换的主板是新品还是良品，但没得到肯定回答。

“做电脑硬件的都知道，良品就是返修后重新使用的配件，质量合格，但不是新的。”为了修个放心，仲先生坚持要求更换新的配件，“一般人不清楚电脑维修的‘行规’，也无法辨别良品和新品，可能就算了。”几次三番的投诉和沟通后，他最终补差价更换到一台崭新的惠普笔记本电脑，免除了“良品”之忧。

业内人士仲先生来电讲述送修经历
换新品或良品，你有数吗

书面承诺求保障

昨天，记者以顾客身份咨询惠普笔记本服务旗舰店的工作人员。对方称，惠普的维修配件都有质量保证，由总部统一配送，没有存货，至于是不是新品，要向惠普服务热线咨询。

而服务热线的工作人员则表示：“惠普使用的都是从生产线上下来、保证性能良好的配件。”对新品和良品的说法，该工作人员没有正面解答。他强调，配件更换后，3个月内可以提供保修，而不是重新计算保修期。

根据我国现行“三包”规定，电脑和手机维修中需要更换主要部件的，必须使用新的部件。因此，在新品还是良品的问题上，电脑公司还是给个明白的说法比较好。

对此，律师刘福元建议，如果电脑公司不承认自己使用了“良品”配件，消费者不妨请对方作出书面承诺，以便日后产生问题时可以追究公司责任。

本报记者 金恒
评论 07081610701

曲阳路一女青年煤气中毒

本报讯（实习生 杨路遥 特约通讯员 王爱东 记者 方毓强）昨晚7时10分，曲阳路一居民家中煤气泄漏，一女青年中毒昏倒，幸被同事及时发现，经救治脱离生命危险。事故发生后，燃气公司派检修

人员赶到现场检查，在煤气表进口阀门处发现连接煤气灶的金属软管损坏。可能是金属软管中起密闭作用的橡皮圈不翼而飞，造成煤气缓慢泄漏。同时抢修人员发现，煤气表可能被移过位置。

过200元。

“一逃了之”后患多

据调查，光顾这些无证牙医的多为老年人和外地打工者。尽管知道镶牙、补牙有时会发生牙龈出血和黏膜损伤，如果消毒不到位、操作不当，会引发其他疾病，但找游医看病的人似乎都坚信：不会轮到我倒霉。据了解，镶牙引发的医疗纠纷在无证行医者中相当普遍，“主要是牙模材质不佳，容易造成假牙脱落”，许多无证牙医一旦闯祸，便“一逃了之”，而投诉无门的受害人只得转向卫生部门告状。“采用被淘汰的口腔设备，用的又是工业或碘酒精，无证牙医的危害绝不亚于专治性病的‘老军医’。”

本报记者 郭剑烽
通讯员 范小锋 朱震东

突发新闻
新鲜感人
962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

962288 热线追踪 >>>

肇事单位动工清淤

本报讯（见习记者 王瑜明 记者 陈浩）5月28日、6月2日、8月6日，本报对嘉定区娄塘镇白墙村一条乡村河道一夜之间被非法填埋，事后又迟迟没有恢复原状作了连续报道。昨天，记者从嘉定区水务稽查支队了解到，上周五，肇事单位终于开始挖泥、恢复河道了。

水务稽查支队队长朱建人向记者介绍，此次，肇事单位将把填埋河道中的淤泥全部挖出，在河道旁建造长250米左右的驳岸，使河道达到规定的18米宽度。河道恢复后，施工队还将在该处的闵家港河上造一座桥，但水务执法人员向肇事单位明确表示，不准使用涵管。

另据了解，水务执法人员在现场测量后猜测，施工人员当初迟迟没有恢复河道原状，却“自说自话”挖出一个大坑，可能是想把弯曲的河道拉直。此次清理疏通河道将需要1个月左右。

更换排污透气管道

本报讯（记者 陈浩）本版前天《冲刷“回潮”污物“串门”》报道了花园坊小区28-31号2楼的十几户居民因卫生间排污不畅，遭遇如厕尴尬。小区物业对此十分重视，昨天派人上门为老房子“动手术”。

昨天，记者在花园坊小区28号门口看到，维修人员在邻近的两幢楼里搭建起了十多米高的脚手架，更换发生“回潮”的管道。据工程负责人介绍，花园坊建于1928年，地下管道的上下错位及排污透气管的日久堵塞，是造成排污不畅等的原因。

小区物业经理说，原来的透气管半径是5厘米，现在共8米长的一段换上了半径7.5厘米的PVC塑料新管，估计可使2楼居民抽水马桶的“回潮”情况彻底消失。

962288 热线专递 >>>

【电子显示屏出错】

昨晚10时55分：读者陈先生来电反映，南京西路1169号处的马路上方新挂出一块电子显示屏，红字显示：“静安区欢迎您，诱导屏运行”，其中“静安”误为“静按”，近一周来一直没见改正。

【自动存款机故障】

昨晚8时50分：读者景先生来电反映，真金路1041号招商银行24小时服务点的自动存款机经常出现故障，银行方也未作任何提示。之前，读者陈先生投诉，江宁路北京西路口的兴业银行存款机经常出现问

题。王爱东 方毓强 整理

上海国宾医疗中心
地址：西康路252号 电话：62473737
上海国宾医疗中心 沪卫字（2007）第01-09-07号有效期至2008年1月8日止

海湾寝园
上海市一级公墓
葬式多样化、服务个性化
环境公园化、墓型艺术化
电话：57120077 63137008