大卖场里开张发票排长队

原始落后的手工开票能否改一改?

编辑同志:

近日我在百安居金桥店买居家用品,结账时收银处采用电子设施,速度快捷。可我去服务台开发票,那里却排起长队,柜台上只有两个员工用手工开票,抱怨声不断。据我所知,百安居有些门店采用电子系统开票,省时又省力。不知为啥这家门店还采用这种原始方式开票? 读者 **张先声**

【调查附记】

购物理应开发票

购物发票是重要的消费凭据,消费者如遇商品质量问题需要退换或维修,必须持有购物发票,商家或厂方才会接受处理。然而在百安居金桥店,顾客索取发票时常遇到烦难,为开张发票花去的排队时间比购物还要多,不少顾客等得不耐烦,最终只能放弃开票。

商家目前无良策

为此记者与上海百安居装饰建材有限公司联系,有关负责人解释说,他们所属各门店都具备两种开票方式,一是通过电子操作系统开具增值税专用发票,二是通过人工手写开具普通发票。就经营情况而言,大部分顾客购物属于个人消费,索要的均为普通发票,只能手工开票。如遇营业高峰,确实会因开票量大过于集中,发生排队拥堵情况。他表示,目前店方除了增加人手应急之外,暂无解决良策。

手工操作盼改革

为开张普通发票浪费了顾客大量宝贵时间,这种现象不仅发生在百安居,本市不少超市、大卖场也是屡见不鲜。记者在"世纪联华"采访时看到,服务人员手工开票的工作量着实不小,每张发票需写明商品名称、代码、单价、数量及大写金额,最后还要认真核对一遍,防止差错。随着商家经营范围扩大、销售量上升,如此原始落后的开票方式可否予以改革?

【记者手记】

近日国务院法制办发布了《发票管理办法(修订草案)》征求意见稿。意见稿明确规定,不管消费者要不要发票,都必须逐笔开具,收(付)款方不得以任何理由拒绝。此管理办法一旦正式实施,各家经营单位的发票开具数量必将大大增加。如果普通发票仍采用手工开具方式,其"供需矛盾"将更加突出。大型商家通过电子操作系统,并采用电脑打印普通发票,可说是必由之路。为了消费者的利益,商家能不能"先行一步"?

实习生 **周李娜** 记者 **方钟泽**

"活水源"水票不活 送水站跨区不送

编辑同志:

几周前,我们单位许多人买了"活水源"饮用水公司的水票。现在公司由徐汇区搬到闸北区,我们用"活水源"的水票请闸北区水站送水,对方却说,"活水源"的水票不能通用,在徐汇区买的,闸北区不收。我们只得找到当初卖水票的宛平路水站,可他们既不肯退水票,也不肯跨区送水。遇到这种事,不知该怎么办?

读者 **董炯炯**

【调查附记】

接到反映,记者与"活水源"饮用水公司总部取得联系。据夏女士介绍,"活水源"水站大多是加盟店,各加盟水站自主经营,自负盈亏。水票虽由公司总部统一印制,但盖的是各加盟水站的印章。所以水票只能在同一家水站使用。经"活水源"总部协调,徐汇区一家送水站终于答应为董先生送水。

实习生 **侯敬慧** 记者 **钱绿明**

福特新车藏"漏洞" 雨天车内闹"水灾"

编辑同志:

2006年底,我在汽车销售公司买了一辆福特蒙迪欧2.0精英版汽车。新车开了不久,雨天就漏水,车内严重积水。我将车送去检修,修理人员说,汽车仪表盘后的钢板连接处有漏缝。因我丈夫患有尿毒症,经常要去医院做透析,新车出了问题,给他带来极大不便。我要求汽车厂给予合理补偿,可一直未果。 读者 **吴雁**

【调查附记】

据吴女士介绍,就这辆新车补偿问题,厂方曾提出两个方案:赠送4次免费汽车保养;免费为客户更换地垫。吴女士认为,这是车子质量问题,理应换车。因此无法接受对方的处理方案。

记者与经销商联系,经销商经向厂方争取,同意在原处理方案的基础上,额外增加1000至2000元补偿,并且针对车辆漏水的相关部件,提供延长质量担保。吴女士认为,由于车内渗水时线路曾受潮,留有安全隐患,仍不愿接受这一方案。

实习生 **侯敬慧** 记者 **钱绿明**

清洗水箱不规范 自来水里出红虫

编辑同志:

我是龙华路盛大花园居民。最近小区内好几幢居民楼自来水龙头里放出线状的红虫。向物业管理部门反映情况,却得不到彻底解决。居民每天饮用这样的水,实在不放心。 **一业主**

【调查附记】

接信后,记者联系了该小区琮元物业。据许先生解释:自来水龙头里出现红虫有两种原因,一是水箱盖不密封,二是铸铁管内壁生锈。接到居民反映,我们将水放尽,冲洗了水箱底部,现在已没有虫了。

这样清洗水箱是否规范?一位物业管理人士向记者提供了清洗水箱的作业规程,根据《上海市二次供水水箱清洗消毒要求》规定:"清洗人员刷洗六面体水池(箱)横、竖各三遍;用已配成的消毒液对内壁自上而下,由里向外均匀地喷涂;恢复供水时应采样送卫生防疫站作水质检测,合格后方可使用……"显然,琮元物业仅仅靠放水冲洗水箱的做法不够规范,还需严格执行《要求》,彻底清洗水箱。

记者 **薛亚林** 实习生 **戴霞**

热线电话:962288
传真电话:52921105
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号 新民晚报群工部
邮政编码:200041

中国新闻名专栏

岂有此理 竟有此事

教唆孙儿打爷爷

日前,我在居家附近的幼儿园门口,看见一老太领着男孩从幼儿园出来,正好遇到一老伯进门,男孩马上叫了声爷爷。老太气呼呼地冲着老伯骂道:"你这死老头,这么晚才来接,害得小囡哭了。"老伯连忙解释,碰到老朋友聊了一会。老太抱着孙子说:"囡囡,打死伊,打死这个老头子!"男孩看了看奶奶的眼神,便朝爷爷脸上打了个耳光。老太还说打得好。老伯突遭耳光一下子愣住了,半晌说不出话,等回过神来转身就走。 **汪子太**

LANGKEN 浪肯杯 Fashion Venture 小品文征文大赛

出售家具备油漆

老李去一家大型家具城买一套餐桌和椅子,女营业员介绍:"阿拉单位是家具协会会员,货色绝对正宗,依放心好了。"老李担心油漆质量,营业员让他放心。谁知桌椅送来没用多久,表面就露出斑斑白点。老李去商场理论,营业员一见他,就拿出一小瓶油漆说:"这点小毛病勿要大惊小怪,依把白的地方涂一下,就看勿出了。"正宗厂家,卖家具备"自助漆",真是闻所未闻。

王义适 文 **田红** 图

·建议与呼声·

啤酒堆放人行道 竟把马路当仓库

读者江志鑫来信——

宝山区安汾路和殷高西路之间,一条新马路的人行道上堆放了大量啤酒瓶,把马路当成露天仓库。

无证机动三轮车 成群结队堵交通

读者江志鑫来信——

安汾路虹北小区附近,常常停着成群结队的无证机动三轮车,车主一见有警车,便立即四处逃离。无证三轮车既影响市容,也给交通安全带来隐患。

超市班车破损多 安全舒适难保证

读者方芳来信——

为招徕顾客,一些大型超市提供免费班车,但不少车辆破烂不堪。有的车窗玻璃哗哗抖动,有的座垫坍塌……希望超市加强养护,保障顾客安全、舒适。

枣阳路上一舞厅 音乐歌声吵居民

读者陈家宝来信——

枣阳路近金沙江路有一"高歌舞厅",每晚九十点钟开始,就传出吵闹的音乐与歌声。警察多次前来制止,但警察一走,又恢复如初。这种情况已有一年之久,居民实在不堪忍受。

空调滴水管老化 物业能否统一修

读者冯伟民来信——

我是清峪路81弄居民,小区内不少空调外机的排水管已老化,外机滴水问题严重。居民自行修理排水管比较危险,但此问题又不归物业管。建议物业部门将这项工作纳入修理范围,可以向居民收取一定的材料费和人工费。

青溪路站候车亭 又破又旧没座位

读者肖亮华来信——

长宁区中心医院门口的青溪路车站候车亭陈旧破损,而且没有座位。这个车站有多路公交车停靠,建议有关部门在此设立一个符合标准的公交候车亭,为市民提供良好的候车环境。

两位老人家里满地垃圾,蟑螂跳蚤横行,居委会干部主动给予帮助——

上门清扫房间 赠送衣被鞋子

编辑同志:

我是凤城二村居民。我家隔壁住着一对老人,无儿无女。老太患病,常年卧床。他们的房间从不清扫,屋顶布满蜘网,地上堆满垃圾。蚊蝇乱飞,蟑螂、跳蚤横行,房内还有一只硕大的老鼠"定居"。最近,在居委会干部帮助下,老人家里面貌焕然一新。 读者 **林炎**

【调查附记】

两位孤老60多岁时结合在一起,现已80高龄。老太瘫痪在床两年多,生活不能自理。老伯也中过风,出入离不开拐杖。由于两位老人几乎没有生活自理能力,屋内脏乱不堪。凤城二村第二居委会干部想帮老人大扫除,却遭到拒绝。他们不许任何人碰一下屋内的东西。居委会干部经过几个月苦口婆心的劝说,今年5月,老人终于同意"上门服务"。

居委会党总支书记衡爱娣、主任王惠君带队,街道也派人上门为老人打扫除。考虑到老人身体不好,还请来医护人员照料。打扫时,老人舍不得把垃圾扔掉,居委会干部便做思想工作,并把要扔的垃圾让老人一一过目。经过几小时的清扫,垃圾装了一卡车,房内焕然一新。居委会干部又为老人送上了新的床单被褥、衣裳鞋子。

正当大家庆幸这一老大难问题终于解决时,老伯找到居委会,发着脾气说,家里的针线包、鞋子都找不到了,价值1500元,一定要赔偿!居委会干部一边安慰老伯,一边拿出大扫除那天拍下的照片,将扔掉的东西一样一样展示给他看。看到这些照片,老伯无话可说,特别是看到那双被扔的帮开口、肮脏不堪的鞋子,再想想居委会干部送的新鞋,老伯顿觉惭愧。临走时,他不好意思地说:"服了!"

采访中,记者得知,7月28日,老太不幸去世,居委会干部操办了后事,老伯感激涕零。如今,居委会主管卫生的孙洪天主任已与老伯结成对子。孙主任每隔一天就去探望老伯,精心照顾他的生活。凤城二村第二居委会干部热情关怀老人的精神值得赞扬。

本报实习生 **龚燕** 记者 **顾鹏程**