

家具“排毒”6年 索赔遭拒绝

行家提醒:消费者发现家具气味异常应及时请权威部门检测

编辑同志:

6年前,我在金海马家具城买了一套家具,放在房间里后气味非常重,熏得人头晕、流泪。本以为时间长了,气味会自然挥发,我们便在房间里放了芦荟等植物吸异味,但无济于事。今年6月,我参加了“上海首届365绿色家居公益检测维权大行动”活动,组委会派人对我家的室内环境作了测试,结果显示:有害气体超标5倍多,甲醛为0.42mg/m³(国家限量标准为0.08mg/m³)。专家认定空气污染源就是这套家具。我找到家具城,得知

生产厂家已改做文具用品。与商场几次交涉都没结果。一套“毒”家具,危害人身健康达6年,现在却投诉无门。

读者 祝总正

【调查附记】

接到来信,记者向金海马家具商场了解情况。他们这样解释:替祝先生作测试的是上海市环境保护产品质量监督检验总站,而商场只承认专门测试家具污染的单位提供的结果;商场只对家具负责,不能对空气负责。

记者就此事向上海市环境保护产业协会、365绿色家居公益检测维权活动组委会的负责人李先生咨询。数据显示,因家具中甲醛超标,导致伤人的情况十分普遍。根据国家有关消费者权益保障的规定,空气污染测试超标一旦确定污染源是家具,消费者有权要求生产厂和销售方及时退赔。对于祝先生的情况,商场应启动环保检测监管售后服务流程,妥善处理。近期,365公益检测活动组委会受当事人委托正与金海马家具城交涉,希望他们先行退赔家具,再共同追究生产厂的

违规行为。

据记者了解,除了人造板家具外,对实木家具、沙发等还没有相关环保标准。而事实上,实木家具的油漆和胶粘剂都可能产生空气污染问题,几种不同来源的污染叠加超标后,危害更大。因此,全面控制家具污染的法规急需制订。

需提醒的是,消费者买回家具后,发现气味异常应及时请权威部门检测,免得时间长了危及健康,也给维权带来一定难度。

实习生 陈珍妮

本报记者 王新华

窗户密封条损坏无法修理

生产厂解释:该型号产品已淘汰

家住闵行区绿地春申花苑的金先生来信反映,2003年夏天搬进新居,2005年起,发现铝合金移窗的密封条因日晒雨淋开始老化断裂。多次向物业公司报修,被告知没有这种密封条。与生产厂联系,回答说该型号产品已淘汰,没有存货可供维修。春申花苑有700多户人家,很多住家的窗户密封条都已损坏,如今物业公司和生产厂家都不管,该怎么办?

记者与春申花苑小区物业公司联系,有关负责人解释说,生产安装铝合金窗的是一家外地工厂,现在对方无法提供密封条等零配件。为满足业主维修需求,物业公司正通过房产开发商,在本市寻找生产密封条的厂家,并将组织人员上门维修。

窗户密封条虽小,但关系到家家户户。业主两年来反复报修,问题却迟迟得不到解决,这难道不值得物业管理部门检讨吗?

实习生 周李娜 记者 方钟泽

您的声音我来倾听



热线电话:962288
传真电话:52921105
电子邮箱:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码:200041

攀爬壁雕拗造型

游览外滩当留影,
“驴友”纷纷觅背景;
“请勿攀爬”偏攀爬,
身贴壁雕笑吟吟。
壁上人物瞪大眼,
似乎齐喊不文明;
拍照本是开心事,
何必违规挨批评。

近日,我路过上海市人民英雄纪念塔下沉式广场,看见有人为拍照,竟全然不顾路边“请勿攀爬”的警示牌,攀上广场中的壁雕。据观察,这还不是个别现象,实在不文明。

梦之诗 庄毅摄

有照为证



三室两厅 隔成六间出租

物业部门已责成房东恢复房屋原样

编辑同志:

我是浦东联洋年华小区居民。前不久,小区物业对我家拉电停水,导致大热天无法居住,只得另搬他处。物业如此做法不近人情。

读者 李先生

【调查附记】

接到投诉,记者联系了该小区物业管理处。经了解,李先生的住处是向二房东租来的。此房原

来是三室两厅,二房东将它分隔成6间,分别租给六七个打工者,李先生是其中之一。本来一户居住的房子变成了6户居住,房内私拉多根电线,用电量超负荷导致电表跳闸,险情不断。物业部门发现这一情况,找到大房东和二房东,发出了限期整改通知。

根据《上海市居住物业管理条例》第三十条的规定:“住宅不得改变使用性质,若私自改变,一

经发现,由区、县房地产管理部门责令其限期改正,恢复原状,并处以1000元以上1万元以下罚款。”在物业干预下,现房屋已恢复原样。

李先生租住的是群租房,违反了上海市物业管理的相关条例。因此,记者将调查结果反馈给李先生的同时,提醒他今后别再租借群租房了。

实习生 戴霞 记者 薛亚林

小孩身上金挂件 成了窃贼猎物

们停下休息时,他妹妹发现小女孩手腕上一只价值300多元的金手镯不翼而飞。小女孩说是刚才被一个“叔叔”剪去了。

据了解,类似事件本市已发生

多起,特别多发于人群拥挤的地方,如超市、菜场等。奉贤某超市曾连续发生5起小孩金挂件被盗窃事件。窃贼利用人多作掩护,趁大人注意力集中在选购物品时,用剪

刀、刀片等迅速窃取小孩身上的金挂件。为此,警方提醒市民,外出时不要让孩子离开自己的视线,以免给不法分子可趁之机。

实习生 姜寅 记者 高毅果

看到同学们都经营小店,小李跃跃欲试,不料——

网上开店第一天被骗10000元

那个买家先付款到支付宝中介,便能发货。

那个买家买了2张卡后,催小李发货,还发来了已付款的截图(后证实这用软件处理过)。可小李看到的交易记录中显示“买家未付款,等待买家付款”,便询问经销商:“在什么情况下能发货?”对方回复说:只要在“已卖出的宝贝”(淘宝网中交易记录)栏目中,看到有“卖出”记录就可以。小李据此确信买家已把钱打到交易中介支付宝,就将征途卡的卡号和密码通过淘宝旺旺发给了买家,做成了开店

之后的第一笔生意。

买家威胁要投诉

这一“卖”,随后一发不可收拾,十多个买家同时向小李发送购买信息。买家都说已付款,催小李发货,并威胁:“再不发货我就去投诉你!”小李被催得紧,虽然心存犹豫,但无法核查,只得给部分买家退款。但这些买家说:“你以为说退就退啊?我几千元钱给你,退款得3天才收到!你不发货我就叫你在淘宝网上永远开不了店!”

无奈,小李一狠心,冲到学校的

ATM机,分几次将1万元转账到飞帆平台的银行账号里,提出了几十张卡的卡号和密码,在网上一一发给买家。

受骗者不止一人

游戏卡发出后没有一个买家确认收到货,还有不少买家推说游戏卡有问题,无法充值。小李觉得情况异常,再一查买家信用,所有的号都是新注册的,没有任何成交记录。小李害怕了,再次询问经销商,并把交易状态的图片截下来发了过去,这才方知被骗。经销商表示同情,并告

知这种情况已多次发生。

小李向学校保卫处报了案,希望尽快通过IP查明对方地址,但这些买家早已下线,逃之夭夭。

转眼就损失了1万元的小李为了不让父母担心,只得拼命打工,赚回下学期的学费和生活费。在等待警方调查的日子里,小李在淘宝旺旺上仍然收到类似骗子的信息,他们都挑店铺里价格最贵的商品询问,还自称需要量很大;他们所有的账号都是新近注册的,没有任何信用记录。

网络如海洋,在充满机会的同时也隐藏着危险。为此提醒想在网

上创业的朋友:网上开业要谨慎,不要被“生意兴隆”的假象冲昏头脑。

实习生 蒲彩

本报记者 陈静芳

·建议与呼声·

桥栏铁丝网破损 容易伤及过路人



读者郑慧国来信——

闸北区中华新路上有一座桥的桥栏铁丝网破败不堪,卷曲上翻的铁丝与人的身高相仿,很容易给行人带来伤害。希望有关部门尽快拆除。

居民小区停车棚 年久失修成“危房”

读者李广顺来信——

我是静安区万航渡路623弄中行小区居民。小区内有一个车棚,由于年久失修,已成“危房”,万一发生不测,势必影响人身安全。请有关部门多为居民考虑,早日维修。

环卫车辆漏脏水 沿街居民苦难言

读者王小洋来信——

我是闸北区中华新路居民,经常看见环卫车在行驶途中滴滴答答漏水。脏水一直流淌到中华新路1006弄旁边的居民楼门口。居民曾向环卫部门反映,可情况依然如故。希望环卫部门采取有效措施,加强对车辆运输的管理,不要让环卫车变成污染环境的扰民车。

无证菜贩进小区 占用道路脏环境

读者李女士来信——

最近一个月,每天早上6时到下午5时,一些小贩进入宝山区同泰北路海滨三村小区内卖菜,他们不仅把菜摊摆在小区的主要通道上,还明目张胆撑起遮阳伞,严重影响居民通行。小贩收摊后留下大量垃圾,使小区环境越来越差。希望有关部门采取措施,取缔无证摊位,还小区居民安静整洁的环境。