

误点非法链接 卡号密码被盗

警方提醒:上网购物一定要注意自我保护

误点了对方提供的网上银行链接,密码被盗,卡上 4000 余元瞬间不翼而飞。日前,读者蔡小姐致电本报讲述遭遇,提醒“网上购物一定要擦亮眼睛,提高警惕”。

情景回放 网上支付钱被盗

7月14日中午,蔡小姐在淘宝网一店家以70元购买面值100元的手机充值卡,比其他网上商家便宜了近20元。凭着多次“网购”经验,也出于对淘宝网的信任,蔡小姐在买卖成功后,通过“支付宝”工具交易。

这时,店家给了一个网址,让她上这个支付平台通过网上银行转账1元钱“提货费”,并称发货后会将1元钱返还到她在“支付宝”

的账号。蔡小姐登录网址,页面显示有多家知名银行的链接。她选择进入“工商银行”,输入银行卡账号、密码,网页均显示“口令错误”。店主多次要她刷新网页,重新输入,可网页总显示“口令错误”。其实此时,蔡小姐的卡号和密码已泄露。等她意识到,卡内4000余元已被盗走。

记者体验 非法链接引歧途

记者登录蔡小姐提供的店家及所谓支付平台网址。原先交易的店家网页已不存在,支付平台名为“AllBuy 电子商务在线支付”,过了很长时间页面才显示完整。该网页地址并非淘宝网下属支付平台,网页没有最小化设置。页面上虽然像

模像样列举了多家银行的链接,但通过这些链接根本到不了各大银行的官方网站。

记者一一点入“工商银行”“招商银行”“建设银行”“民生银行”,弹出的网页,除了顶部标示有各家银行LOGO外,其他设置完全相同,均为左边要求输入卡号、密码,右边留有“提示”,注明“如您还没有开通网上银行业务,点击这里进行注册”,紧接着是注册链接。显然,一旦人们在此输入了卡号、密码,银行卡就对不法分子完全“开放”了。

警方提醒 网购还须擦亮眼

记者就此采访了上海市公安局政治部宣传处。一位负责人表

示,网络诈骗已造成个人、部门、单位损失惨重,历年来公安部门都在重点打击。警方提醒广大网民加强自我保护:

● 避免访问非法网站,因为其中往往嵌有恶意代码,一旦打开即会被植入木马等病毒;

● 登录银行、证券等金融机构网站时,切记直接输入其域名,不要通过他人提供的网页链接进入;

● 上网时注意个人信息保密,切忌在网上聊天和其他通讯中泄露身份信息、银行证券账户及密码等重要信息,经常更新各类网上账户密码等。

警方呼吁,市民一旦发现有人实施网上诈骗、盗窃等行为,请及时向公安机关举报。

实习生 戴霞 本报记者 吴强

洋泾港桥已竣工为何不开通?



■ 桥头石碑刻着竣工日期 邱尧梓 摄

编辑同志:

我是浦东栖山路401弄居民。沿栖山路往东走是洋泾河。多年来由于河上没桥,栖山路一断两截。我们到河对岸的公利医院看病,需从浦东大道绕一大圈,很不方便。前些年,浦东有关

单位开始在栖山路建桥筑路,今年3月洋泾港桥终于竣工了。居民们很高兴,以为马上可以通车了。谁料桥的东端砌了高高的砖墙,涂了“严禁通行”的红漆大字,这堵砖墙一堵就是近半年,何时通车至今杳无音讯。 读者 邱尧梓

【调查附记】

记者察看现场,见桥头竖着的大理石碑上醒目地刻着:“竣工日期:二零零七年三月。”桥上柏油路面上,交通标志线也已画好,可就是被砖墙堵了路。行人为抄近路,将砖墙挖出缺口。而桥一侧的马路,还剩一小段路面尚未铺设平整。

记者询问了浦东新区建设局,重点处一负责人表示,大桥通车必须通过环保部门审核,他们会尽快将这个建设项目送审,争取早日开放通行。

实习生 周李娜 本报记者 方钟泽

穿红衣可换鸡蛋

日前,我去水城路上一家大型超市购物,从地下车库出来上电梯时,一老太非要借我身上的红色雨衣穿。我一时茫然,定睛一看,电梯口被身着各式各样红衣的顾客围得水泄不通。这时一旁的阿姨告诉我:“这里搞店庆,凡是穿红衣来超市购物的,凭收银条可兑换一斤鸡蛋。”听她这么一说,我赶忙脱下雨衣给老太,免得她即将到手的鸡蛋没了。超市这样招徕生意,真让我大开眼界。 傅克伟



买生菜去叶留心

双休日,我去家乐福超市购物,在蔬菜柜前,看见一个中年男子在拣生菜。他先把捆扎生菜的胶带弄断,然后把菜叶一片一片剥去,只剩一个菜心装进塑料袋。好端端的菜叶被弃,让人看了心痛。我上前指责道:“你把这么好的菜叶都剥下,太浪费了。”不料那男子大言不惭地说:“人家超市不管,要依管啥闲事,吃饱饭没事体做了是?”遇到如此蛮不讲理的人,实在胸闷。 逸文 文田红 图

·批评回音·

重视顾客投诉 按照足金退款

8月3日,本版刊登《18K金耳插竟开“足金”发票》,反映老凤祥金杨店营业员操作不规范一事,引起公司领导重视,立即召开现场会议,同时按足金全额退款给顾客。

据了解,顾客是4月7日在老凤祥金杨店买的首饰。按照国家标准,足金耳钉插针可以使用75%金,也就是通常所说的18K金。由于老凤祥回收时,18K金的插针也以24K金耳钉的价格计算,所以就把18K金耳插的耳钉当作足金对待。2007年4月19日起,老凤祥颁布了新的企业标准,规定耳钉耳插等改用高于国标的90%的黄金。顾客拿当初买的耳钉到老凤祥调换其他金制品时,新的规定已经执行。

对此,老凤祥有限公司总经理石力华表示,公司将针对顾客投诉,认真改进工作。采访中记者了解到,老凤祥已要求各门店经理,必须认真处理投诉,消费者如有疑问或不满,可向总公司客户服务中心反映。

实习生 龚燕 记者 顾鹏程

建行理财产品“汇得盈”提前终止协议——通知不到位 储户受损

留下的家庭电话,于是漏了。

日前,银行有关负责人上门向朱老伯表示歉意,承认工作中的疏忽,并送给他400元交通卡和—些礼品作为补偿。 本报记者 王新华 实习生 陈珍妮

编辑同志:

淞南镇淞南菜场有1000多平方米大。附近有四个新村,每天千余人到这个菜场买菜。2006年,淞南菜场改造后不知为啥没有安装电风扇,场内十分闷热,异味扑鼻。摊主们只得自带小电扇降温,而顾客买菜时被闷得直反胃。希望主管部门尽快改善这里的购物环境。

读者 张伟民

菜场像只闷罐头 顾客憋得直反胃

菜场解释:层高太低,不宜安装风扇

【调查附记】

接到投诉,记者与这家菜场联系。负责人孙先生解释,由于房屋层高只有4米,如果装上吊扇,使用时

产生的风压将给电子秤增加20克净重,使顾客蒙受损失。当初菜场改造投资400多万元,不可能故意不装电风扇。

看来不能安装吊扇,也属无奈。

然而,根据“菜市场要配备完备的通风条件”的要求,管理部门可否在菜场进出口安装横向的排风设施,改善顾客购物环境呢?

实习生 戴霞 记者 薛亚林

·建议与呼声·

跑进卖场躲空调 占用样椅睡大觉

读者方乾惠来信——

前些天我去大润发超市购物,发现出售躺椅的区域,样品椅都被一些老人或抱孩子的顾客占据。有些人索性在躺椅上打起了瞌睡,没有占到椅子的,就横七竖八坐在货架上。在商场里如此躲空调很不雅观,还有可能损坏商品。

公园假山长青苔 孩子攀爬易滑落



读者郑惠国来信——

长宁区华漕公园内有一座假山,暑期里吸引了不少儿童攀爬玩耍。山石上长了许多青苔,孩子攀爬时容易滑溜,十分危险。

网点装修半年多 “服务指南”未变更

读者赵荣庆来信——

近日,我路过共和路155号中国电信营业网点,看见好几位来付费的用户吃了“闭门羹”。这个网点因装修停办业务已有半年多,而用户是根据账单上的“服务指南”找到此处的。希望电信部门及时刷新“指南”,免得用户跑冤枉路。

小区绿地铺石子 长期停放私家车

绿川新苑居民来信——

绿川新苑小区南面,有个业主在靠近门口的草坪铺上小石子,作为停车场,长期停放私家车。如果大家都自辟停车场,小区绿地将被蚕食光。

地摊上买来台灯 质量差险酿火警

读者施民华来信——

前不久,朋友张先生的儿子做作业时,台灯突然冒火星燃烧起来。幸亏及时采取措施,否则后果不堪设想。听张先生说,台灯是花10元钱在地摊上买的。在此提醒大家,买电器产品应去正规商店,以免埋下安全隐患。

地下通道隔离栏 成了小贩摆摊处

读者郑惠国来信——

普陀区光新路立交桥地下通道中间的水泥隔离栏,成了小贩的摆摊处,影响车辆行驶。请有关部门尽快取缔。

您的声音我来倾听

热线电话: 962288
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码: 200041