

申城“地铁空姐”今年底上岗

相关培训已进入全面推进阶段

本报讯 (首席记者 晏秋秋 实习生 庄从周)到今年年底,上海各地铁车站,会出现一批“地铁空姐”。昨天,上海地铁运营公司相关负责人透露,上海轨道交通将全面实行“航空式服务”,相关培训工作已进入全面推进阶段。到今年年底,各大车站将出现挂牌示范员,也就是俗称的“地铁空姐”。

耳钉直径不超5毫米

以往,地铁运营部门规定,女性

服务员不能佩戴耳环和戒指。不过,在新制订的《轨道交通客运服务礼仪》中,这些要求更加人性化,也更加细致。

地铁公司运安部服务主管马玉芳说:“现在规定,女性服务员可以佩戴耳钉,但直径不可超过5毫米,戒指不可以有大颗的镶嵌物。”

在对制服的规定上,运营部门有了更严格的要求——上衣必须统一束入西裤,工号牌不得有污

渍。女性用统一的发网将长发盘在脑后,而男性则不得有超过衣领的长发。“虽然上海的夏天越来越热,但是男性工作人员剃光头也是不允许的。”

“故障清客”要附道歉信

在地铁运营中,因机械故障而“清客”,并不少见。以往在涉及“清客”时,往往由于时间紧迫而对乘客采取“赶”的态度,从而出现不少矛盾和投诉。

如今,在运营部门的培训中,从广播站到票务窗口再到车厢的劝导,都有了规范的礼仪。广播站要以“两次为一遍”,进行反复播报,而票务窗口的工作人员,要在处理完退票后,送上赠票和致歉信。在车厢内,工作人员首先要向乘客简明扼要解释原因,其次要以礼貌并致歉的语气,请求乘客配合下车,最后向下车的乘客表示感谢,并以手势引导出站。

【详细】07082110401

轨交列车无人驾驶有望突破

本报讯 (首席记者 晏秋秋)包括无人驾驶列车、燃料电池车等技术,有望在“十一五”期间得到突破。日前,在上海市建交委“十一五”重大科研项目签约仪式上,相关负责人透露,根据上海“十一五”建设交

通和城市管理的主要任务,规划突破20项技术或技术群。

据悉,“十一五”期间,市建交委已确定交通与运输、资源与环境、安全与防灾、建筑与施工、管理与服务五大重点创新领域,其中包括——

● 轨道交通方面,重点突破无人驾驶列车系统和网络运营系统;

● 低速磁悬浮车辆制造与相关系统集成技术;

● 将燃料电池等新能源,运用于公交车、环卫车和工程车;

● 对工业固体废弃物,包括粉煤灰、矿渣、炉渣、脱硫灰渣等,进行高效综合利用;

● 小城镇雨污水收集与处理技术;

● 研究出防滑、耐磨、降噪、透水性绿色沥青路面材料;

● 制订、修订绿色建筑、地下空间、城市轨道交通等标准和规范。

上海工会“金秋助学”活动上午启动

本报讯 (记者 潘高峰 实习生 倪颖)2007年上海市工会金秋助学受助仪式暨纺织工会《青春飞扬》金秋助学活动展示今天上午举行。本市工会系统将向4.88万困难职工子女发放4700余万元帮困助学金。享受低保困难职工子女;因患大病、残疾、就业困难等低收入困难职工子女;以及因患重病、工伤等生活困难的农民工子女这三类人员为重点助学对象。

卢湾区积极捐建红军小学

本报讯 (记者 尹学尧)卢湾区关心下一代工作委员会和团区委为在长征路上捐建希望工程红军小学,向全区党团员发出号召,很快就形成声势,仅几天时间就筹得26万多元。昨天下午,他们的代表将捐款送到了上海市希望工程办公室。

又讯 团市委直属机关党委昨天也为捐建红军小学送上了捐款56220元。

美国“鲍特韦尔”号执法船结束访沪

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 黄磊 卫竞)昨天上午,美国国土安全部海岸警卫队“鲍特韦尔”号执法船缓缓驶离上海高阳国际客运码头,圆满结束了对上海的友好访问。“鲍特韦尔”号在上海期间,中美双方召开了海上执法研讨会,进行了海警业务观摩。

受损吴淞大桥已恢复正常交通

本报讯 (记者 朱全弟)吴淞大桥东北侧桥洞发生超载超高车辆卡桥事故后,经过市政工人近3个多小时的艰苦奋战,于8月19日凌晨,将东侧非机动车道箱梁整体移位一次成功,吴淞大桥恢复正常交通。

2007年8月13日晚,吴淞大桥东北侧桥洞发生超载超高车辆卡桥事故后,宝山区市政部门领导会同交警支队领导一方面组织紧急施救,一方面立即联系同济大学桥梁专家赴现场勘测,并根据专家建议对受损非机动车引桥实施暂时封交措施。



“百事通”为乘客解忧

一本集地铁线路周边公交,以及海陆空各种交通问询电话于一体的职工服务手册——“百事通”近日起

出现在上海轨道交通3、4号线工作人员的手中。这本手册小巧精致,便于携带,如果遇上有乘客询问有关交通的问题难以回答,只要翻阅地铁“百事通”即可找到准确答案。

杨建正 摄影报道

本市商业节能降耗全面启动

本报讯 (记者 王欣)上海商业节能降耗工作全面启动,昨天下午市经委分别与19个区县经委和百联集团、光明集团等13家重点企业签订了节能降耗目标责任书,节能商品、适度包装商品将摆上商场的黄金铺位,降耗标准将成为商业企业创建“达标”和“金鼎”企业的硬指标。

今年市政府明确的目标为万元工业增加值能耗下降6.2%,万元商业增加值能耗下降3%。

为实现节能减排目标,本市将以5000平方米以上大型商业设施和3000平方米以上的大型餐饮设施及连锁业态为重点,3年内全面推广使用节能灯具、变频空调、节能型冷藏设备、自动控制扶梯等节能设备和技术。引导和鼓励企业在现有和新建商用建筑中应用节能技术。切实执行夏季室内空调设置不得低于26℃,冬季室内空调温度设置不得高于20℃的规定。

市民中秋赛诗会征集诗稿

本报讯 (记者 江跃中)国际文化大都市怎能缺少诗意?来一场市民中秋赛诗会吧。即日起,由黄浦区政府新闻办(外宣办)、新民晚报政法部主办,上海豫园旅游商城股份有限公司、复旦诗社、同济兰樱诗社和上海电力学院路林诗社等承办的中秋诗歌征集活动启动。

本次活动征集的作品,要求内容健康向上,体现中秋特有的传统和节日氛围,新诗和旧体诗均可,字数不

限,严禁抄袭。作品可通过“上海黄浦”门户网站(www.shhpgov.cn)征集活动专栏提交;或邮寄至黄浦区新闻办(山东中路1号东506室,邮编:200001,请注明“中秋诗歌征集”;还可发送邮件至复旦诗社(fudanshishe@126.com)。请注明联系地址、邮编及本人联络方式,截止时间为9月10日。

征集活动结束后,主办方将组织专家评选,获奖者代表将受邀参加“豫园商城杯”中秋赛诗会”。

认真打造这张文化名片

售情况,以及营业员个人收入情况。习近平指出,上海书展经过几年的精心打造,已成为市民家喻户晓、喜

闻乐见的一项文化活动,一个展示优秀文化的大舞台,展示了上海在建设文化大都市进程中的文化追求

让百姓吃得放心用得放心

控制是关键,过程监督是基础。各级政府必须切实强化质量监管职能,把责任落实到源头控制和过程监督的每一个环节,从严把关、从严管理。要始终对制售假冒伪劣产品的行为保持高压态势,使之在上海难

有立足之地。

会议要求认真贯彻执行国务院最近下发的一系列文件精神,以产品质量和食品安全为重点,进一步完善质量管理的体制机制,进一步加强标准化体系、技术规范体系和



新民随笔

有感旅游专列

钱勤发

听说,这个暑期“假日旅游列车”很吃香,一车一车的上海游客被送往旅游景区。所谓“假日旅游列车”,就是曾经让人可望而不可即的“专列”。在人们心目中,“专列”是一个特定名词,不是啥人都能坐的。以前有毛泽东主席的专列……专列本身就是一种“特权”,车上的设施、配备、服务可想而知。

这个双休日,我也坐了回专列——旅游专列。时代不一样了,普通百姓也能坐专列。可是一上车,这个专列“转”得人没了方向,原先脑子里的专列形象被彻底颠覆。

中午12时15分,专列准时发车。凭经验,这顿中饭理当照专列“排头”,不是要专列请客,而是专列应有饭菜供应,还有服务员推着小车,在走道上吆喝吃饭、饮料、以及各种小吃。这都是普通列车上常规的服务项目。然而,奇了怪了,旅游专列上除了一只热水瓶泡开水外,既没有饭菜供应,也没有小推车卖吃的东西。那些没有准备干粮的旅客只能饿肚皮,等列车停站,寄希望于站台上买些吃的。车一出南站,到新桥就停了,烈日下的站台上空无一人。直到下午3时,车到杭州,才解饥饿之苦。

我问车厢服务员,车上怎么没有饭吃?她说,这车子是临时调配的,列车员都是临时“抓壮丁”抓来的。原来,这临时专列“缺陷”多多:没有乘警、没有广播、没有人报站、也不用换票……再说,从上海到庐山,看看地图也就700公里的路,可专列却走了18个小时,慢得像“老牛拖车”。

快慢暂且不说,有饭没饭反正也饿不死,没有广播也影响不了到庐山。我想,要紧的是少了乘警。乘警是维护列车治安、保障旅客安全的卫士。没有乘警,车厢里发生争执、斗殴怎么办?发生盗窃、抢劫谁来处置?想来有点后怕。旅客出行,安全第一。如果连安全也保障不了,这专列还是不开的好。[本文上海电台今天下午4时30分《晚报大家听》(中波990、调频93.4)同步播出]