

“指了一下”就算游过景点了？

国内首例消费者要求旅行社安排补游景点案上午开庭

10:35 上午首发

本报讯 (记者 江跃中 实习生 倪颖)“指了一下”就算游览过景点了吗？今天上午9时,本市消费者马先生状告上海春秋黄浦旅行社有限公司,要求旅行社安排补游被擅自减少的游览景点案(详见本报7月5日法治视窗版),在黄浦区法院民事第一庭开庭审理。这是国内第一例消费者起诉要求旅行社安排补游被擅自减少的游览景点案。到10时35分,今天的审理宣布结束。审判员表示,如果双方不能达成调解,将择日对此案作出

判决。

在法庭上,原告马先生诉称,今年4月23日,他与春秋旅行社签订旅游合同,携子参加该旅行社五一期间组织的云台山、洛阳、郑州、开封旅游,但该旅行社指派的导游擅自减少合同约定的香山寺和白居易墓园两个景点,却增加了合同外的购物点。他要求该社就双方签订的合同履行部分继续履行合同,应另外安排在长假期间补游这两个遗漏的景点。若由于被告方面原因无法继续履行条款,由被告承担相应的违约责任,并支付原告通过其他旅行社进行合同中未完成部分而发生的所有费用,暂定为

人民币5890元。

被告上海春秋黄浦旅行社有限公司的代理人辩称,由于某种原因,当时在旅游时,导游向全团游客“指了一下”香山寺和白居易墓园两个景点的方位,确实没有带旅客到景点实地游览,但全团游客回到上海后,他们和旅行社的旅游合同就算已经履行过了,谈不上继续履行合同。退一步讲,就算没有游览这两个景点需要赔偿,也只能按照国家旅游局1997年发布实施的《旅行社质量保证金赔偿试行办法》有关规定,退还其未游览的景点门票80元,并赔偿同额违约金80元,同时退还导游费10元等,

加上赔偿与马先生同行的其未成年的儿子,共计200元。

“指了一下”就算游览过景点了吗？马先生的代理律师说,既然被告承认这两处景点没有带原告前去游览,那么,原告要求补游就是合情、合理、合法的。况且,原告当时就向导游不带他们去游览这两处景点提出过异议,但未被接受。

庭审快结束时,被告上海春秋黄浦旅行社有限公司的代理人,向因导游擅自减少游览景点,对原告造成的损失表示歉意,但仍坚持只愿意赔偿200元。

评论 07082210701

错过集合时间被扔景区谁之过

游客应遵守约定 旅行社也要积极处理

由于游客没有遵守约定的集合时间,9名游客被抛在景区等待近6个小时,之后还是自己想办法回到旅馆。昨天深夜,仍在宁波旅游的邓女士致电本报962288热线,向记者讲述了旅行中遇到的郁闷事。

游客被扔在景点近6小时

据邓女士介绍,他们一行11人参加了华联旅行社组织的浙江石浦海边旅游。昨天下午,他们到达宁波象山海滨浴场,自由活动前导游曾关照过下午3时30分集合,邓女士等人希望能在浴场多玩一些时间,于是与导游商量。可当时导游既未否定也没肯定,他们还以为导游默许了。下午3时50分许,当邓女士一行9人换好衣物赶到停车场时,发现旅游车早已开走了。之后,经多次联系,他们还是在景区内等待了近6个小时。

其间,邓女士一行打电话到旅行社反映,旅行社了解情况后答复,在晚上8时之前将他们接回旅



绍波 图

导游游客未遵守约定时间

接到反映,记者随后联系到带团的导游张先生。张导游解释,他所带的这个团是散客团,一共

有33人,当时活动前都与游客约好集合时间,游客就应该自觉遵守约定。在3时15分至3时30分,除邓女士一行9人外,其余24名游客都已在车上等候。到约定时间后,司机曾将车开到景区附近并寻找过他们。此外,导游也曾多次打手机给邓女士等人,但都无人接听。张导游认为,既然约定了集合时间,游客因自身原因无法跟上团队的,只能自己想办法解决。

记者手记

每个人都要自觉遵守规定,“没有规矩就不成方圆”,既然约定了集合时间,游客就应该自觉遵守,不能因少数游客的拖延而让大多数入等待。这些游客应自行解决交通问题。如实在需要旅行社派车,应另外付费。而作为旅行社,有时也要考虑到实际情况,不能因为游客的过错,而让他们在人生地不熟的地方苦等近6个小时。

实习生 杨璐遥 本报记者 陈浩 特约通讯员 王爱东

评论 07082210702

非洲海枣树上海结硕果

本报讯 (特约通讯员 史美龙王爱东 记者 陈浩)现在,上海从国外引进的树木越来越多。种植在宝山区的一批身材高大的加纳利海枣树雄伟漂亮,气宇轩昂,近日给市民送来一份惊喜——从热带海岸到季节分明的上海,3年的“蛰伏”之后,如今“水土”渐服,枝头挂满了沉甸甸的果实,展示着非洲海岸的热带风采,引来不少

人观看。

海枣树像银杏一样,也有雌雄之分,雌的开花结果,雄的只开花不结果。热带海岸地区的树种,为什么能够在季节分明的上海开花结果呢？宝山绿化专家解释说,近年,上海冬季极端低温天气很少,特别是今年,气温明显比往年高,加纳利海枣树获得了较好的生长条件,它就顺利地开花结果了。



加纳利海枣树由于它结的果实像枣子而得名

史美龙 摄

头顶“奥运环”脚踏三轮车富阳“阿贝哥”来沪宣传奥运

他说,因为奥运吉祥物里有个“贝贝”,于是给自己取了个“阿贝哥”的名字,这样别人记得更牢。为了让“奥运头”保持形状,每个月“阿贝哥”都要去理发店修剪。更奇特的是,“阿贝哥”在前胸文上了五环和北京奥运会会徽,后背上文着32项运动项目的标志。

他的三轮车也很出挑,全车



头顶俯视图 楼文彪 摄

都刷上了五环颜色的油漆,顶棚上垂下一个钢管拗成的五环;车厢四周用木板围起,左右两侧挂着宣传奥运口号和场馆介绍,前后方是个人简介等。车厢被分隔成上下层,下层放着行囊和资料,上层木板打开后,就是一张延伸小床。“阿贝哥”的下一站是苏州,预计明年年初抵达北京。

突发新鲜事
感人
962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金
名单可上 www.xmnext.com 查询

本报讯 (记者 徐轶汝 实习生 许明)今天上午9时45分许,一名40岁左右的男子登上南京东路719号新雅粤菜馆大楼,扬言要跳下三四十米高的平台。半个小时后,男子被警方成功救下。

据一名目击者说,男子来到平台后,先扔下了许多传单,说自己吃了冤枉官司,随后就扬言要跳楼。110、119接报后立即赶到现场,拉起警戒线,打开救生气垫。男子的举动引来步行街上大量游客围观,几乎把路全部堵住了。10时15分许,警方果断展开行动,把男子救下平台。

好心办坏事“帮”上偷渡客

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 范洪祥 李晓冰)“真没想到,好心帮忙,竟帮上了一个偷渡客!”昨天,在国外经商的张先生从浦东边检站民警手里拿回自己的护照时,心有余悸地说道。

昨天中午,来自浙江的张先生在浦东国际机场办理登机手续时,遇到了几个寻求帮助的老乡。原来,他们一家是来送女儿出国的,父母俩得知张先生和女儿乘坐的是同一航班时,不禁喜出望外,称女儿第一次出国,请张先生帮忙照顾。张先生见女孩小小年纪,且同为浙江老乡,于是一口答应下来。

办完行李托运手续后,张先生和女孩来到出境待检大厅,两人走进验证通道。检查中,边检民警发现女孩本人与所持护照上照片有明显差异,告诉她不能出境。张先生自称与女孩同行,并要求民警说明原因。经鉴定,那个陌生女孩原名叫程某,并非护照持有人胡某,其所持护照系伪造,企图持用胡某的证件偷渡前往意大利非法打工。在办理时,程某父母寻求张先生帮忙,只是为了搭识一个“好心人”,可以在接受边防检查时,为女孩壮胆。这时的张先生才恍然大悟,没想到自己好心帮助的却是一名偷渡人员。边检民警调查清楚后,对张先生作出了教育放行的处理,对女孩做了行政处罚。

962288 热线专递>>>

【自行车停在红绿灯下】

昨晚7时15分:读者顾先生来电反映,每天下午总有一些卖菜的人,将自行车停在成都北路山海关路口的红绿灯下,严重影响了这一路段的交通。 王爱东 陈浩 整理

上海名门国宾门诊部
地址:浦东大道2554-1号三楼 电话:58717750
上海名门国宾门诊部 沪总店(20007) 嘉州店(18-1197) 有效期至2008年6月17日止

田林老茂眼镜市场
定于8月23日开张。是西区大型专业眼镜市场2015m²。由45家国内著名眼镜厂展示三千余新款镜架镜片,由多名茂昌退休技师统一验光加工校配。
地址:田林路老茂路14号 电话:63609625