

老的走了 新的没来

国足外籍新主帅40天内到位

足协排除此前媒体披露的“内幕消息”

谈教训一大堆

用国家队领队蔚少辉的话来说,教练委员会是一个几乎都由失败教练组成的技术机构,像个别随米卢成功过的教练——金志扬、徐弢,还只是助理教练。昨天,除了因故请假的徐根宝、沈祥福、马元安外,马克坚、高丰文、戚务生、金志扬、吴金贵、贾秀全及足协的相关人员悉数参加了会议。

会议的第一项内容是对中国男足在亚洲杯赛上的表现进行总结。球队方面罗列了18项问题,事后官方的说法是:教练委员会认为,本届中国男足在2005年3月组建以来,朱广沪及其教练组兢兢业业,两年来在局部上有成功之处,2005年、2006年完成了任务,但没有完成2007年亚洲杯的任务,其失利反映了教练组在队伍训练、管理、大赛准备、临场指挥等方面存在问题。亚洲杯赛后,朱广沪已向中国足协提出辞呈,教练委员会同意接受他的辞职。

对于会议情况,没有照本宣读的蔚少辉说起来明显要生动许多,尽管他并未过多披露细节:“朱指导代表教练组作的总结非常详细、深刻,实事求是。60岁的人了,坦诚面对失败,难能可贵。老教练们大都有过失败经历,大家围坐在一起,面对面地讨论问题、提出建议,非常认真、诚恳,有的发言毫不留情,很尖锐,让我很感动。中国足协谢亚龙、南勇两位领导也都承担了责任,表示愧对球迷。”

昨天傍晚6时25分,戚务生顾长的身影第一个出现在足协的楼道里,持续近7个小时的中国足协教练员委员会会议终于结束了。与此同时结束的,还有在第23任中国男足主教练位置上停留了997天的朱广沪,尽管,这一决定还需经过报批的程序。

候选人一大把

总结不论多认真、深刻,话题还得回到下一步国家队建设怎么办上来,毕竟南非世界杯亚洲区预选赛两个月后就要打响,如何组建新一届国家男足正是昨天会议的另一个议题。

会后形成的类似决议的说法是:教练委员会认为,新一届国家男足主教练应由外籍高水平教练员担任;在组队形式上,应确保北京奥运会



■ 走出会议室,朱广沪一脸轻松 图 TP

教练怎样协调、明确职责,还要继续研究。有种说法是,新的国家队主教练不会成为杜伊的傀儡,其执教不受杜伊的干涉,杜伊也不会指挥国家队的比赛。

国家队领队蔚少辉应该说是选帅的权威发言人了,面对媒体似乎层出不穷的“内幕消息”,今天一个刘春明,明天一个福拉多,昨天他首先做了“排除法”：“目前中国足协没有就选帅征求过任何中方教练的意见,也没有见面任何一位外籍教练。有媒体登出的朱广沪想重回国家队、以及他向足协推荐谁进国家队教练组的说法,都是假的。”

那到底哪些是真的呢? 蔚少辉也没有完全封锁消息:“目前我们接到了20人左右的外籍教练推荐名单,其中有知名的,也有不知名的,其中包括新加坡队的主教练、智利队刚离职的主教练等。但这些都是经纪人提供的,足协没看到任何一名外籍教练本人的自荐函。”

按照足协的说法,未来国家队外籍主教练最迟在下月底之前公布。算起来最多只剩40天的选帅时间了,但这位“神仙”到底来自何方,目前足协丝毫没露口风。10月21日,中国男足就将对世界杯亚洲区资格赛的第一个对手缅甸队,选帅看似八字还没一撇,蔚少辉却胸有成竹:“不着急,这场比赛外籍主教练肯定到位。”

40天,足协要打一场选帅“闪电战”了。 驻京记者 王亦君 (本报北京今日电)

本报讯 (记者李元春) 昨天从中国足协传来消息,缅甸足协已经口头同意延迟世界杯预选赛资格赛,这样正为选帅而烦恼的中国足协获得了宝贵的喘息时间。

据了解,此前中国足协曾致电缅甸足协,表示希望将预选赛日期延后,以便有充裕时间选择国足新主帅。但由于缅甸足协主席一直在国外休假,直到昨天下午5时,中国足协才等到了对方的口头回复:同意将原定在10月8日进行的资格赛首回合延期到10月21日进行。

此前亚足联已经表态,更改赛期只要两国足协同意即可,因此缅甸足协的态度让中国足协松了一口气。据悉,联赛部已经准备好调整中超赛程,预计给新国队准备近两周的备战时间。另外,10月21日新国家队的首次亮相将放在广东佛山,双方的第二回合比赛将于10月28日在缅甸进行。

此外据了解,在昨天中国足协的总结会中,上届国家队的精神面貌也受到批评,因此为响应国家体育总局的号召,新一届国家队成立之后,将首先进行三四天的军训,以此来树立队风。

【体育频道】

上视体育频道今天19时45分将转播中超联赛上海申花队与河南建业队的比赛实况,明天3时将转播国际足球友谊赛英格兰队与德国队的比赛实况。

新民网报网互动平台:请访问 HD.XMNEXT.COM,在页面搜索框输入文章后编号即可参与互动。 博客:访问记者的博客 详细:获取更多信息 评论:发表评论 调查:参与投票 爆料:提供新闻线索或与本文相关的信息 征集:征集新闻线索、征文等

TOYOTA

TOYOTA

品质感动世界

全新e店 智能安心

e-CRB

智能化渐进改善的顾客关系构筑系统

e-CRB,是以TOYOTA"Just In Time"为理念,集中研发的销售服务系统。10多年前,TOYOTA就以TPS(丰田生产方式)的专家为核心,汇集了销售、物流、IT等各个领域的专家,亲自前往销售现场,从顾客的角度对销售服务各项工作进行反复研究和改善,并通过IT工具将改善成果标准化、规范化,形成科学的软件系统;与此同时,专家们还不断利用互联网开发新的顾客服务活动,经过十多年的开发和改善,形成一套行之有效的销售服务体系。

作为当今世界先进的销售服务系统,e-CRB是伴随着市场环境和顾客需求的变化而不断发展的。这是e-CRB不断改善的理念,也进一步印证了广汽TOYOTA对卓越品质的不断追求。拥有e-CRB的广汽TOYOTA销售店,以全新的"e店"形象,致力于为顾客提供触手可及的尊贵感受、及时准确的信息沟通和安心便利的享受。凭借先进的e-CRB销售服务系统,广汽TOYOTA正在不断致力于缔结与顾客的长期信赖关系,从而引领汽车信息化服务的新变革。

车主网上俱乐部 Owner Logs

专门为广大广汽TOYOTA车主设置的个人专属空间。里面详细记录了车辆的入库履历等,顾客可以随时查阅,了解爱车状况和下次保养的时间。也可以通过D-MAIL与经销商进行预约和咨询。

方便快捷的入库预约

无论顾客身在何处,e-CRB就像移动智能秘书,随时随地都可以通过电话、网络等方式进行预约保养、维修等服务。销售店收到预约后,就能根据车辆的情况,向顾客承诺所需等候时间,那么顾客就可以自由支配到店时间。

TCV系统化商谈

在商谈过程中,TCV系统能帮助顾客更直观地了解产品特点,包括变换颜色效果、模拟驾驶、整车全角度观赏、前置自选等,不仅让顾客更直观地了解产品,还能快速准确地生成打印价目表,大大提高了商谈效率。

SMB维修进度管理系统

在维修保养服务时,为了在承诺的时间内提供高品质的服务,e-CRB中的SMB维修进度管理系统,能根据预约车辆的情况,安排好接待人员、维修技师和维修工位,这样不仅实现了保养维修流程的透明化,还能尽可能地缩短了顾客的候车时间。

CS电子可视化看板

在宽敞、舒适的顾客休息区,顾客可以在轻松愉悦的状态下,通过CS电子可视化看板,及时了解车辆保养维修的进度。同时,也可以通过透明落地玻璃,实时监控保养维修的作业状况,了解标准化维修作业的每一个动作,让候车时间更加安心。

系统化的作业

在维修保养作业中,广汽TOYOTA销售店引进了世界先进的系统化作业,它能够将作业所需的工具集中在一起,以规范的操作模式,让作业品质更稳定,大大缩短了快修所需时间,缩短了作业时间。另外,技师们每一个动作都是经过严格的规范训练,正是这种高度标准化的作业,确保了始终如一的高品质。

严格的检查作业和品质跟进

保养维修完毕后,车辆主管将对车辆进行全方位的检查;在入库保养后的两天内,e-CRB系统自动发送手机短信、邮件等形式发送入库感谢函。三天之内,售后服务人员亲自致电回访,这种对维修品质负责的态度,只为让顾客感受到一种在其他销售店所没有的安心。

e-CRB的先进性,并不仅仅在于这些,更在于它不断改善的前瞻性。在今后长期的实际销售服务活动中,销售店将通过与顾客之间的亲密交流,及时倾听顾客的意见和要求,然后针对这些要求进行反复改善,从而达到更高的顾客满意。这也正是广汽TOYOTA的不断追求……

广汽丰田汽车销售有限公司 www.guangzhongtoyota.com.cn 顾客服务中心:600-6308888(免费热线) 400-8308888(可手机拨打,并支持市话服务)

广汽丰田汽车销售有限公司

TOYOTA

车到山前必有路 有路必有丰田车