

“不能打哈欠”。这不是什么医学新发现，而是考核出租车驾驶员的一条新指标。近日，经过调整的“上海市出租车行业乘客满意度指数测评”中有这么一条：驾驶员行驶过程中不准吃零食、打哈欠。出租车驾驶员连“打哈欠”的自由也被限制了，“的哥”们自然有话要说——

驾驶员不太近人情

“大众出租”公司的驾驶员龚师傅，已开了10多年的出租车，说起这个新指标连连摇头：“像办公室白领一样，坐久了要打哈欠来放松一下，驾驶员也需要调节的。”作为一个老驾驶，他比新入行的年轻驾驶员更了解休息的重要性。“有时候即使营业额没有完成，我也不会强迫自己一直‘兜生意’，实在疲劳了就停在路边休息一会儿。”

说起这个有点让人“挖塞”的新指标，刚入行的“海博出租”公司的“的哥”小王有点不满：“打打哈欠很正常的，再下去眨眼也不允许了。”

“乘客满意度”测评指标调整，在出租车行业引发争议—— “的哥”打哈欠也要遭“扣罚”？

“锦江出租”公司的五星级驾驶员郭师傅则更“克制”：“一天连着十几小时开车，车内空气又不好，人很容易疲劳的。打哈欠、伸懒腰就当是自我放松。”他顿了顿说，“有乘客在的话，能克制不要打哈欠就尽量避免。”有着23年开出租经验的郭师傅经常给他的带教学生上课，“乘客满意度指标是常常要提的内容”。尽管如此，他仍觉得这条指标“不太近人情”。

至于怎样少让自己犯困，几位“的哥”不约而同地表示，乘客和自己“嘎三胡”反而能让自己保持清醒。

乘客“他们也要休息”

“的哥”们的处境，也得到了乘客们的体谅。记者在南京西路梅龙

镇广场前的“的士”候客站前，随机采访了几位乘客。40岁的徐女士说，“他们（驾驶员）每天开车很累，也需要休息的。”她说，“我一般对驾驶员打哈欠并不在意，也不会提醒或投诉。”但也有些乘客表示，如果驾驶员哈欠连连，他们会考虑换乘其他车。

乘客黄小姐则表示，她不会特别注意驾驶员是否打哈欠。“把我及时送到目的地就行了。”

企业老总界定十分困难

“现在，出租车企业都十分看重‘乘客满意度’测评，一旦驾驶员有一项测评结果不合格，企业都要对其进行扣罚。”锦江嘉友公司的总经

理邵学清坦言，“规定驾驶员行驶过程中不准打哈欠的初衷，可能是为了防止疲劳驾驶，但即便测评结果说驾驶员有打哈欠的现象，企业一般也很难界定并作出相应的处理”。“再说了，要是驾驶员不是大白天而是到了晚上10时以后打哈欠呢，这并不等于疲劳吧，只是一个人的生理现象而已。”

医生打哈欠原因

记者就此采访了一位医学专家。“一般来说，人打哈欠主要是因为大脑缺氧造成的。”这位专家说。对于出租车驾驶员打哈欠这种情况，他分析原因主要有两个——

■“一是车内空间狭小，空气

不易流通，在这种浑浊的环境下，一般驾驶员容易打哈欠；

■因为出租车驾驶员的工作特性，他们长时间在路上开车，单调无聊，也容易打哈欠。”

他补充道，“有时，闷热潮湿的环境也特别容易让人疲劳，加上车内常开内循环空调，空气质量更加不好。”他同时表示，打哈欠并不一定是驾驶员疲劳的表现。

“的哥”们希望第三方的测评机构，能改一改一些不太近情理的考核指标，让测评更贴近一些实际，这也能使测评的效果更好地体现出为乘客服务的宗旨。

本报记者 张欣平
实习生 查敏杰
☎ 07082310601

泵站排放未经处理的雨水影响周边环境，居民建议—— 防汛能否和截污并重？

眼下申城仍经历着烈日的“灼烤”，但天气说变就变，暴雨随时会“光临”，防汛的形势也十分严峻。作为在暴雨天应急排放雨水的防汛泵站，是否也能在排放之前给雨水“汰汰浴”呢？

昨天，家住中远两湾城的王先生来电反映，前不久，居民楼下的一个泵站向边上的苏州河里排放出一股股又黑又脏的污水。排放过程断断续续有二三个小时，河段一时间也被染成了黑色，河水散发的难闻味道让过路居民纷纷掩鼻走开。

记者接电后来到了中远两湾城

内。这个泵站位于小区的西区，与苏州河相距不过十几步路。记者在现场看到，靠近河堤的下部有一排出水口，直接与泵站相连，王先生所说的“黑水”就是从这里排出的。“平日里不常排水的，那天（下雨）排水量特别厉害。”60岁的王先生说。

记者敲开了宜川西泵站的门。值班的田女士告诉记者，这个泵站是纯粹的防汛泵站，主要是雨天排水所用。“遇上前一阶段的暴雨，一旦水位达到了警戒线，这里会请示中央调度室要求‘开车’（排水的专业用语）。”

据了解，这个泵站主要负责石泉、甘泉、中山北路、宜川新村四个街道，平时的居民用水和雨水会收集在此，并会一起流向总管道进行处理。

那雨水为何会又黑又脏呢？田女士解释说，泵站并没有清理污水的能力，而且“管子里的水本来就很脏”。记者随即来到了位于宜昌路上的市中排水有限公司河流污水管理所西区截流分所。所里工作人员详细地向记者道明了个中原委：目前经由泵站排出的雨水，主要经过截流站处理这一步，对一些大的杂质做初步处理后排入河流。“遇到夏令

时节暴雨连连，泵站收集的水无法进行进一步的处理就排入河流，毕竟以防汛排险任务为主。”

对于居民提出的将雨水和生活用水进行先期处理的建议，工作人员也有点为难。目前国内没有给泵站配以污水处理的设备。而现在的其中一个折中的办法是，由调蓄池收集第一批污染较严重的雨水，再由调蓄池把污水送往合流总管道，最后是污水处理厂处理。工作人员也向记者表示，目前上海只有一个调蓄池在工作，其余有四个在建。“估计在建成以后，先期处理污水的能力才有所提高。”但要达到“排放即是清水”的要求比较困难。推广调蓄池只是一个方案，目前也在进一步的论证中。看来，王先生的愿望实现还要等一等了。

本报记者 张欣平 实习生 查敏杰

昨天又是一个高温日。中午时分，记者随殷行街道助老服务队送餐员一起，走进市光四村221号朱瑞娟阿婆的家。93岁的独居老人朱阿婆接过送餐员送来的红烧鸡腿、河虾炒黄瓜、青椒豆芽等菜，乐呵呵地说：“这么热的天，自己不再开伙仓，坐在家里就能吃上美味的午餐，真是省心多了！”

殷行社区60岁以上老人已占总人口的21%，街道了解到许多独居老人年老体弱，每天为“买汰烧”发愁。为此，街道与辖区内敬老院联系，由敬老院负责承担“买汰烧”任务，烹制适合老人口味的营养午餐。

助老服务队聘请了3名送餐员，负责市光新村、开鲁新村、国和新村等50名老人的送餐任务。每周一至周五，中午10时半，他们骑着送餐车出发，按时把午餐送到老人的家。现在，全区共有300多位独居或“空巢”老人享受到了送餐服务。

本报记者 邵宁

高温天，美味午餐送到老人手中



■送餐员到老人家中先为他们洗干净碗筷，然后再盛好饭菜



■中午10时半食堂开始分菜、盛饭、装盒

种楠 摄

8月票价略有“不正常”

8月份是民航旺季中的旺季，京沪航线又是黄金航线，是航空公司最赚钱的航线之一，所以8月份京沪线票价偏高，有一定的合理性。记者从游易网查询到，8月24日上海飞北京的36个航班中，只有1个中午12时起飞的航班在卖9折票，其他35个航班都是全价票。但是与往年8月份这条航线上平均票价在8折左右相比，目前的全价票占绝对多数也隐隐地有一些“不正常”。

9月“淡季”全价为主

据业内人士透露，进入9月份后，民航一般会出现一个小淡季，机票价格会有所回落。但游易网的即时查询系统显示，整个9月份京沪

京沪快线“铁了心”要搞价格联盟？

京沪空中快线开通后，机票价格可谓“一波三折”：上海至北京的机票在快线开通首日即8月6日“一窝蜂”涨到全价；接下来在民航主管部门和外界的压力之下，又出现过4折、5折的机票；然而从即日一

直持续到9月底，票价再一次全面“涨停”。外界担忧：“8月旺季全价票还说得过，9月份算小淡季，依然以全价票占绝对多数，难道航空公司‘铁了心’要搞价格联盟？”

到的4折、5折票完全没了踪影。价格联盟的阴影又一次若隐若现。尽管业内人士也表示，京沪线票价一直浮动较大，不排除进入9月份后降价的可能，但“事实胜于雄辩”，旅客只能“拭目以待”。

高票价吓退部分旅客

航空公司让全价票“满天飞”，

另一个原因是京沪航线上客源充足，且以商务客人为主，他们对票价不是特别敏感。但是毕竟有一部分旅客对票价非常敏感，对于航空公司自主制定的票价，这部分旅客显然没有“双手投票”的权利，但如果一直以全价票为主，旅客可能会转而用“双脚投票”——改乘其他交通工具如动车组。本报记者 金志刚

预防蝇类、蟑螂有地方标准

本报讯（记者 薛慧卿）昨天，市质量技术监督局分别发布了蝇类和蟑螂预防和生物防制的地方标准，两项标准将于9月1日起正式实施。

由于化学杀虫剂具有见效快的特点，人类习惯于采用化学药物灭蝇和蟑螂。但每年将大量的化学杀虫剂使用于人类居住的室内外环境中，不仅提高了控制成本，而且严重污染环境。与此同时，蝇类、蟑螂对杀虫剂产生了严重的抗药性。

对此，本市颁发地方标准规定了蝇类、蟑螂防制的器械、药物、防蝇设施、灭蝇操作程序、检查技术及控制标准的要求。其中，对灭蝇和蟑螂药物的使用、储存、管理是标准规范的重要内容，为强制性。如在药物的使用上，明确规定药品与食品生产、销售和存放直接入口食品的场所禁止使用灭蝇和灭蟑药物。标准在制定中强调预防和控制并重，优先考虑环境治理和生物防制。

劳动定额应使 90% 以上劳动者能够完成

本报讯（记者 邵宁）每个工作日干多少活才算够？静安区日前颁布《关于规范企业内部工资分配、切实提高一线职工工资的指导意见》，今后计件指标不能随意制定，应当使90%以上劳动者能够完成，计件工资必须随企业效益的增长而提高，由职工通过工会和老板集体协商约定。

静安区还就完善工资正常增长机制，提高一线职工工资作出了具体规定——

■一线职工工资增长要和企业效益增长挂钩、与经营者收入增长挂钩。一线职工收入不增长的，经营者收入不得增长；

■生产经营正常、经济效益稳步增长的企业，其在岗一线职工的年收入增长幅度应不低于本市当年工资增长指导线；

■微利、亏损企业在不出现亏损的前提下，按工资增长指导线下线或物价增长幅度增加在岗一线职工收入；

■区内各类企业对工资水平低于本市职工平均工资50%，或两年以上不增长工资以及工资增长缓慢的一线职工，在安排工资增长时要给予倾斜，保障一线职工的工资随企业发展而提高。