

小小“睦邻卡”情系你我他

嘉定菊园新区嘉馨社区居委会为居民构筑互助平台

搭起沟通平台

提到这个创意，还要从3年前说起。居委会顾主任告诉记者，嘉馨社区是个新建的住宅小区，有许多外来居民。他们非常想融入社区，却苦于没有专门的平台。在居民座谈会上，许多人希望邻居之间留下联系方式，以便互相熟悉和交流。顾主任灵机一动，想到发放给居民的“居委卡”——居委会和居委干部的联系方式，居民之间能不能也通过发卡的形式相互联系呢？如果再将每个居民的兴趣爱好写在卡上，邻居之间不就能自行组织各种活动、互相帮助了吗？顾主任的想法很快在居委会干部中得到认同，一张小睦邻卡应运而生。

上门反复宣传

睦邻卡的点子不错，但实施起来不容易。刚开始，大多数居民并不了解它的意义，对于要登记自己的特长、公开联系方式存在疑

如今新建小区独门独户，居民早出晚归，邻里间形同陌路。然而，嘉定菊园新区嘉馨社区一张小小“睦邻卡”，牵起400多户居民的邻里情。日前，记者来到小区采访，居民纷纷称赞居委会：“这张睦邻卡有创意，是阿拉的百宝箱！”

于是，顾主任和徐副主任挨家挨户做宣传。有的居民把门开出一道缝，没等她们说完就“砰”地一声关上了；有的居民上班不在家，她们晚上再去。通常一户人家要跑三四次。同时，她们发动楼组长做宣传。在居委会干部和楼组长的感召下，目前已有200多户居民登记了自己的特长，小区400多户居民拿到了睦邻卡。

人才资源共享

不久前一个晚上，气温高达

38.6℃。10号王阿姨家中的电路突然发生故障。家中一片漆黑，空调也无法运转，一家人急得团团转。王阿姨急中生智，赶紧拿出睦邻卡，找到卡上有水电维修专长的钱先生。正在看电视的钱先生立马拿上工具，来到王阿姨家，不到十分钟便排除了故障。王阿姨感慨道：“睦邻卡真是个好东西，比找物业还方便。”

每周三早上，小区活动室都会排起长队。原来是义务为社区居民服务的“保健医生”给大家量血压，提供一些专业的治疗意见，这位童

医生原是福建的外科医生。用徐副主任的话来说，“他也是我们在睦邻卡信息登记时被挖掘出来的人才！现在整个社区的居民都受益”。居民告诉记者：“每次量血压的人有四十多个，童医生两个多小时一直戴着听诊器，耳朵胀痛了也顾不上休息。小区里有这样一位医生，真是我们的福气！”

通过睦邻卡登记，从家电维修到医疗保健，从足球到烹饪，小区里可谓人才济济。

志愿奉献服务

睦邻卡上除了登记着居民各种特长外，在备注一栏里，还登记着许多居民“愿意帮助邻居”的信息。这些居民大多已经退休在家，虽然没有特长，却愿意做一些力所能及的服务工作，解决邻居们的困难。

13号有一对老夫妻，儿女不在身边，平时买米买菜很不方便。一天，阿婆身体不舒服，可是家里没有菜了，她找出睦邻卡，打电话给楼组

长谢阿姨。谢阿姨马上帮她去买菜。从此，谢阿姨早上去买菜时，就到阿婆家问一声：“今天要带点什么菜？”每半个月，谢阿姨还替老人配药。社区文化中心有演出，谢阿姨就带着阿婆去看，生活变得丰富多彩了。

一对上班族夫妇也是这项邻里志愿服务的受益者。就在他们苦于孩子没人接送去幼儿园的时候，他们在睦邻卡上找到了住在隔壁的政阿姨。现在每天早上7时30分，政阿姨准时领着孩子上幼儿园，下午4时再把孩子接回自己家。等到这对夫妇下班后，再送回去。

共建和谐小区

“睦邻卡不仅能让邻里之间互相帮助，还能通过这张卡找到很多爱好相同的好搭子。我们小区里有很多兴趣小组，腰鼓队、健身队、读书会，还有专门的做丝网花小组……”居民徐阿姨侃侃而谈。

睦邻卡既像一个互帮互助、排忧解难的搜索引擎，又像一把找朋友、觅知音的奇妙钥匙。和谐的睦邻关系造就和谐社区，小创意，大作为。但愿睦邻卡在不久的将来走进千家万户。

实习生 陈珍妮
本报记者 王新华
通讯员 钱焕杰

楼下扔居民头开灰缸花

家住黄浦区的吴女士来电：8月1日上午，她妹妹上夜班回家，在小区30号楼下停自行车时，楼上扔下一只烟灰缸，正中她的脑门，鲜血直流。她立即去医院，伤口缝了12针。

记者随后联系事发地的半淞园路街道西一居委会。据周主任说，此事发生后，居委会立即保护现场，并通知当地公安部门。30号楼共有7层，询问了所有住户，但很难查出肇事者。事后，居委会在小区里张贴告示，宣传安全，告诫居民不要随意向楼下乱掷杂物。居委会干部当天还买了牛奶、红枣等探望了吴的妹妹。

高空抛物是一种陋习，不仅可能伤人，甚至会害死人，最终自己也会受到法律制裁。吴女士呼吁小区居民改掉陋习，提倡文明居住。

实习生 戴霞 记者 薛亚林

浪肯杯7月获奖名单

由本报主办、上海浪肯实业有限公司协办的浪肯杯小品文征文大赛进行两个多月以来，广大读者踊跃参与，纷纷赐稿。经过评选，7月获奖稿件已经产生。“蔷薇花下”专栏的专业奖为7月23日A6版的《是谁触霉头》，作者蒋峰；人气奖为7月6日A8版的《打“埋伏”》，作者相益辉。两则配图均为辛遥。“岂有此理竟有此事”专栏的专业奖为7月13日A27版《猪肉注水“省水费”》，作者陈丽珍；人气奖为7月20日A20版《骑车吐痰“练口技”》，作者陈奇。两则配图均为田红。征文还在进行中，欢迎广大读者和作者继续投稿。新民晚报群众工作部



热线电话：962288
传真电话：52921105
电子邮件：qgb@wxjt.com.cn
来信地址：威海路755号 新民晚报群工部
邮政编码：200041

“最后一次”敲竹杠

最近，母亲因病去世，我们来到本市某公墓安葬她的骨灰。工作人员打开墓盖后，我把骨灰放下去。工作人员在一边“豁翎子”：“总归要意思意思。”于是我给他一包烟，可他不接手，理直气壮地说：“香烟不要，给钱实惠。”为了不耽误落葬仪式，我只得硬着头皮掏钱。他拿钱后厚着脸皮道：“人也死了，这是最后一次，她不会再向你们要钱了！”死人头上敲竹杠，不知此人是否心安？

夏伯年

买奶中奖无处兑

前一阵子，王老伯在超市买了一箱牛奶，内有一张刮奖卡。他刮开一看，有“再来一包”的字样。再看兑奖办法：先打长途电话查询，再到指定兑奖点兑换。还有一条说明：本公司不承担领取与使用奖品所发生的相关费用。原来这是一家乳业股份有限公司为搞促销想出来的怪招。王老伯看了说明哭笑不得：既然没有诚意让消费者得实惠，何必如此糊弄人！

赵思文 田红 图



新开咖啡屋 楼顶搭小屋

松江城管大队已制止违法搭建

编辑同志：

松东路美食街非常热闹，来往人群川流不息。但新近开业的一家咖啡屋，为自身利益，在原有的三层楼房上违法搭建小屋。希望有关部门尽快整治。

读者 周静

调查附记

接到周女士反映，记者与松江区城市管理监察大队取得联系。大队领导对周女士反映的情况十分重视，立即指示相关部门调查处理。经查，该业主由于房顶

楼梯顶端设计不合理，造成漏雨。因此，业主在顶楼搭建了一间小屋，改善漏水情况。

在周女士反映前，监察大队已制止该处违法搭建，并按程序作出处理。日前，监察大队已教育业主，并送达拆除通知书，限他在规定期限内拆除。违法建筑已经拆除。

实习生 龚燕 记者 顾鹏程

·转信以后·

编辑同志：

我们是浦东新区东波路49弄52、53、54号三幢楼的业主。在这三幢楼的对面建有16个车库，据说因为无人购买，有关方面将它租给了外来人员居住。由于外来人员多，停在地面的车子常遭破坏。居民多次要求物业整改，但始终得不到解决。

部分业主

调查附记

车库成住房

走进东波路49弄，只见这排车库的大部分卷帘门紧闭，有几个车库里面摆放着冰箱、柜子等，有的还装上了空调，门外拉着晾衣绳。

东波路49弄内，专用车库挪作他用，路面车位不够用，车库先天不足，居民停车两难

53号楼的张老伯告诉记者，车库借给外来人员已有三四年，那里的环境卫生非常差。52号楼的方女士说，她家的轿车停在车库前，经常有人往车上扔垃圾。

居民停车难

东波苑物业公司负责人黄先生向记者介绍说，东波苑建于上世纪90年代末，配套车库有16个，地面车位30个。但配套车库产权

属开发商，业主拿不到小产证都不愿买。此外，车库设计的宽度不够，不少车开进去就无法打开车门，因此出租也不受欢迎。开发商便将这些闲置车库租出去做老年活动室、仓库，或者让外来人员居住。现小区里居民需要长期停放的车有100多辆，并且近几年平均每年以20辆左右的速度递增，地面车位不够就占路停放。前两年路面单向停车，现在双向停车，停车矛盾十

分突出。

上海市浦东新区沪东房产办公室负责人得知此事后，明确表示，车库出租属违规行为，要求物业立即整改，停车矛盾仍无法解决。小区里一面是私家车无处停放，一面是车库无法正常使用。如何让这对矛盾得到化解，有待业主和房管部门一起努力。

实习生 姜寅
本报记者 高毅杰