

轨交2号线车站设置“求助机”

乘客按下按钮就能与地铁客服人员对话

本报讯（首席记者 晏秋秋）在无人售票的地铁站，假如遭遇买票、问路方面的困扰，究竟该向谁求助？近日，42台“求助机”开进轨交2号线5个车站，乘客只需按下红色按钮，就能与地铁运营公司的客服人员直接对话，无须特地跑到客服中心。如果乘客反映交通卡等问题，工作人员还能在第一时间赶到现场处理。

这种“求助机”，外形是一个1米多高的银色圆柱体，顶部设有求助按钮，还有对话系统。考虑到“求助机”刚刚设置，许多市民并不熟悉，地铁运营部门在地铁站内贴出了告示，并特别注明“该求助按钮定期消毒”。

目前，这样的“求助机”已在2号线世纪大道站安装了18台，西延伸段的娄山关路站、威宁路站、北新泾站、淞虹路站，也分别安装了6台机器。乘客们可在自动售票机、进出口闸机旁，找到这样的“求助机”。管理部门将根据使用情况，逐步在其他地铁站点，推广“求助机”。

07082610201



在世纪大道站，工作人员收到乘客求助信息后，赶到现场解决问题

本报记者 楼文彪 摄

冯国勤代表市长韩正会见美国客人

本报讯（记者 潘高峰）昨天中午，上海市常务副市长冯国勤代表韩正市长在兴国宾馆会见并宴请了来访的美国审计署审计长大卫·沃克一行。国家审计署审计长李金华会见时在座。

龚学平看望退休女工查文红

本报讯 昨天，市人大常委会主任龚学平看望了连续九年义务到安徽魏庙村小学执教的退休女工查文红。

新学期即将开学，查文红明天将继续赴当地学校任教。龚学平得知这一情况后，专程前往看望，了解、关心她的工作、生活等情况，并向她提前致以教师节的问候和祝贺。市教委、普陀区人大常委会、区政府的有关负责人一同参加了走访。（任达）

本市成立首批平安志愿者队伍

本报讯（记者 宋宁华）昨天，“手拉手筑平安——志愿者宣传日”活动启动仪式暨浦东新区十大平安英雄颁奖典礼在东方艺术中心举办。市委常委、市委政法委书记、市综治委主任吴志明在启动仪式上讲话，副市长、市综治委副主任周太彤、市高级人民法院院长滕一龙、2010年上海世博会执行委员会专职副主任、浦东新区区长张学兵为上海平安建设志愿者代表颁发志愿者证书。

昨天的仪式标志着上海平安建设志愿者总队和全市19个区县上海平安建设志愿者大队正式成立。

（上接第1版）

连续数年经济增速居全国第一的业绩，是自治区紧紧抓住重大战略机遇，奋发有为所写就的。在内蒙古期间，代表团考察了蒙牛乳业、包头（宝钢）稀土研究院、内蒙古第一机械制造集团等多个内蒙古重点骨干企业，大家都深深为这些企业立足资源优势、着力自主创新的发展轨迹所吸引。在我国最大的陆路口岸城市——满洲里，代表团考察了中俄互市贸易区、公路口岸等地。该市抓住沿边开发、向北开放的战略契机，迅速实现了历史性跨越。

内蒙古丰富的资源优势 and 辐射北方的腹地优势也吸引着上海企业纷纷北上，代表团此行特地考察了华谊、上汽、电气等上海大型国有企业在内蒙古的合作项目。如由内蒙古亿利资源集团、上海华谊集团和神华神东电力公司共同出资的内蒙古亿利化工公司40万吨聚氯乙烯及配套工程就是实现各方优势互补的一个重大合作项目，建成后可实现年销售收入30亿元。上汽集团与中国五矿集团合资的包头汇众铝合金锻造有限公司也同样是资源和技术、销售优势结合的一

学校补课办班有“五项严禁”

今秋开学后，将对家长做教育收费问卷调查

本报讯（记者 钱滢 王蔚）在今年秋季开学后，本市将组织开展对全市中小学生家长有关教育收费问题的问卷调查活动，并对全市高校、区县、中小学校组织开展规范教育收费联合大检查，加大对转制学校、民办学校、独立二级学院等收费情况的指导检查。

继续执行“凡有违规收费行为的人员，一律取消两年内评选个人综合先进和提升校长职级或专业技术职务的资格；凡有违规收费的学校，一律取消两年内评选综合性先进和示范性学校的资

格”的规定，实行“一票否决”制。市纠风办、市教委近日联合下发规范教育收费工作的意见。该意见还特别对学校的补课办班行为提出了严格管理，并强调了“五项严禁”。

● 严禁学校与社会力量合作办学或以社会教育培训机构（学校）办学名义，动员、组织、强制或变相强制本校学生参加各类收费的课外办班。

● 严禁学校为各类社会教育培训机构（学校）做宣传或在校内张贴、发放招生广告、宣传资料等。

● 严禁学校以本校学生为对象与外单位开展有收费行为的合作项目。

● 严禁中小学校与社会力量合作办学（包括以高等学校或高等学校院系名义举办的）对中小学生的办班收费补课；不得利用课余时间 and 节假日、双休日组织学生收费补课。

● 严禁将校舍租借给社会力量办学机构举办以中小学生对的学科类补课班；不得以举办辅导班、补习班、提高班、实验班或特长班为名向学生加收费用。

从征地工到桥机高手，黄亦波不断刷新作业纪录——要么不做，要做就做第一

间离地面40米，低下头透过玻璃，能一眼看到滔滔长江水。

这就是黄亦波，一名上港集团上海浦东国际集装箱码头有限公司桥机司机的工作空间。今年他创下每小时270自然箱的船时箱量的纪录，刷新他和工友去年创下的纪录。

最近，黄亦波被评为“第九届上海市杰出青年岗位能手”。

曾是征地工

上个世纪90年代初，黄亦波居住的村庄被征为外高桥港区建设用地，黄亦波就进港务局（上港集团的前身），当起了征地工。黄亦波的第一个工作是门座式起重机司机。

黄亦波至今还记得第一次走进

操作室的感受，“离地面十几米高，全是铁家伙，站在镂空的铁栅栏上真害怕。”但新鲜感很快代替了恐惧。看到师傅操纵手柄，自如地指挥铁家伙左右上下运动，黄亦波觉得刺激，很快他适应了高空作业，慢慢地他发现了其中的窍门，越开越顺。他说，这个“巨无霸”就像个大型游戏机，只要掌握它的要领，“手、眼、耳、精、气、神”合拍到位，就能操作自如，进而得心应手。2002年，他在技能大赛中，获得上海港桥机比赛一等奖。他还取得上海港首批桥机司机的技师资格。

总结“操作法”

从2004年开始，黄亦波开始有

意识地把自己的操作心得总结整理出来。他归纳出桥机管理自我检查“三觉法”：通过个人“视觉”“听觉”“触觉”的综合运用，达到对机械自我安全检查的目的，从而确保桥机操作的安全性。这一成果，使他所在的800桥机的机械完好率始终保持在98%以上。现在，他的方法已在司机班中广泛推广，800桥机也被评为“放心车”。在公司“节约型企业”创建中，黄亦波向书本求助，寻找各类节能小常识，带动同事共同降低单机耗电量。

黄亦波只是一名普通的桥吊司机，为何他做得如此出色？因为他有“要么不做，要做就做第一”的志气与理想。 本报记者 鲁哲

学习内蒙古好经验好做法

个范例。韩正对这样的合作表示充分肯定，他希望能有更多的上海企业积极参与到兄弟省区市的建设中去，在为当地经济发展做贡献的同时不断拓展自身的发展空间。

生态建设是上海市代表团此行学习考察的另一重点。连日来，代表团一行沿途考察了退耕还林、退牧还草、天然林保护等一系列重点生态工程。在呼伦贝尔红花尔基地森林公园，茂密的沙地樟子松覆盖着连绵的山丘，总面积有7610公顷，这里是我国

唯一的沙地樟子松种子林基地，保护和建设已逾50年。整个呼伦贝尔的森林覆盖率达到53%，天然草原面积1.3亿亩。

注重改善民生，注重经济社会发展，内蒙古自治区的这一好经验也很有借鉴意义。杨晶介绍说，这几年内蒙古的城镇居民和农牧民收入增长都比较大，去年增速分别达到12%和10%。特别是牧区的道路、通信、电网等基础设施建设以及教育、文化、卫生等社会事业都得到了快速发展，人民的生活质量有了较大提高。同时，作为我国多民族和睦共处的民族

自治地区，内蒙古还十分注重保护独特的民族文化和当地历史遗迹。

韩正在结束学习考察时说，此次内蒙古之行让代表团成员实地感受到了区域协调发展、西部大开发等一系列国家战略所结出的硕果。代表团将把内蒙古人民的深情厚谊、内蒙古在改革发展过程中创造的好经验、好做法带回上海，促进沪蒙两地共同发展。他表示，上海要更多地学习全国各地的先进经验，不断增强与兄弟省区市的友好往来，推动合作交流向更宽领域、更深层次、更高水平发展。