

# 篡改电脑信息私吞酒店佣金

## 一酒店前台接待员侵占 24 万元被起诉

一个酒店前台接待员，凭着“小聪明”篡改酒店电脑信息，把原本酒店接待的业务改为其女友及其家属设立的公司介绍的业务，从而获取酒店返回的佣金。在1年多时间内，他采用上述手法连连作案，共侵吞酒店支付的佣金人民币24万余元。近日，涉案的吴疆(化名)被黄浦区检察院以职务侵占罪提起公诉。

### 设立旅游公司

现年26岁的吴疆于2002年8月被本市某酒店招聘为前台接待员，主要负责客人的接待、登记、入住等工作。他凭自己的直觉，发现酒店管理制度上存在着一些漏洞，可利用这些问题做“文章”。

有一天，吴疆与曾是中学同班同学的女友刘小姐袒露了自己的计划，由刘注册成立一家旅游公司，与酒店签订一个介绍客人入住返回佣金的协议，然后由其篡改单

位电脑信息，虚设公司业务获取佣金，刘听了表示赞同。2005年6月，由吴疆的女友刘小姐及其母亲为股东，刘的母亲为法定代表人，注册成立了上海希丰旅游咨询有限公司(以下简称希丰公司)。

### 改记录骗佣金

次月，经吴疆联系，酒店为扩大业务，取得更大的经济效益，同意接纳希丰公司为业务单位，并与希丰公司签订了《酒店散客协议书》。协议约定，由希丰公司为酒店介绍客人入住，酒店以每间客房每天人民币58元的金额，返佣金给希丰公司。

这样，吴疆有了合法的依据，但是否能获取佣金，还需经过酒店审核这一关。于是，吴疆利用在总台当班之机，把一些酒店接待的客人通过电脑改为由希丰公司介绍，并将这些客人的信息资料通过发短信传递给刘。这样，只要汇入的

信息与酒店电脑里的记录一致，刘即可获得佣金。有时客人已经入住，吴疆就叫刘根据其发去的短信补发预定传至酒店。久而久之，刘成了吴的“好帮手”，她甚至辞去原来的工作，一心一意为男友的“事业”奔波。操作一段时间后，吴发现酒店不再核对预定传真，以后便不再补发预定传真了。

### 引诱他人加盟

吴疆并不是天天当班，他决定花代价把单位同事拖下水。

吴问酒店总台一些人是否想赚外快，如果将门市接待的客人改为希丰公司，介绍每间客房每天可获得好处费8元。几名经不起金钱诱惑的酒店职工便与他同流合污，干起了这个非法勾当。自2005年8月至2006年11月，吴疆利用职务之便，单独或指使酒店其他职工进行暗箱操作，擅自篡改电脑中客人来源的信息，将原为酒店门市接待

的客人改为希丰公司介绍，先后10多次从酒店骗取佣金计人民币24万余元。

### 客人提出质疑

正当吴疆还想从酒店捞取更多钱财的时候，一位可享受优惠的客人对吴开出的客房价格提出质疑。消息传出，酒店领导极为重视，派人调查了解，吴疆及其他一些职工的不法行为随即浮出水面。

司法机关介入后，把吴疆的整个犯罪事实查了个水落石出，吴在大量证据面前，不得不交待了自己的罪行。据吴疆交待，他与女友刘小姐相恋多年，本打算在今年完婚，为把婚事办得体面些，故采用挖单位墙脚的手法捞取不义之财，甚至指使、引诱单位其他职工加盟，为其不法行为开启绿灯，初尝甜头以后便一发不可收拾。

通讯员 黄检

本报记者 江跃中

民政部门按照程序给一对夫妻办理了离婚登记，不料却被女方的父亲告上法庭，以女儿是精神病人不可以登记离婚为由，要求撤销离婚登记。近日，南汇区法院作出一审判决，撤销被告南汇区民政局核发离婚证的具体行政行为。

### 要求撤销离婚

王女士与金先生于2001年5月登记结婚。去年10月至今年6月，王女士因患偏执型分裂症，两次住院治疗，至今未康复。今年2月，金先生曾向法院提起离婚诉讼未获准许。同年5月22日，金先生与王女士至民政部门申请离婚登记，民政部门在审查后给予办理离婚登记，核发了离婚证。

不久，王女士的父亲以其女儿患有精神疾病，属无民事行为能力人，所作行为无效为由，向法院提起诉讼，请求撤销民政部门的离婚登记。

### 双方各持异议

法庭上，王女士的父亲认为，金先生在监护人不知情的情况下，于今年5月，擅自带王女士至民政部门办理离婚登记。王女士属无民事行为能力人，民政部门为双方办理的离婚登记无效，诉请判决撤销。

民政部门认为，金先生与王女士来办理离婚登记，经过审查，认为符合离婚登记条件，才为他们办理了离婚登记。其颁证有事实和法律依据，无过错责任，请求予以驳回。

而作为第三人出庭的金先生述称，妻子婚前就患有轻微的间隙性精神病，后工作能力正常，精神状态不错。协议离婚前，也曾征求过妻子父亲的意见，其同意他们协商解决，故自己是在妻子精神正常的情况下到民政部门办理离婚登记的。

### 法院判决撤销

法院认为，依照《婚姻登记条例》的相关规定，办理离婚登记的当事人属于无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，婚姻登记机关不予受理。

金先生与王女士至民政部门办理离婚登记时，王女士不具有以自己的行为进行民事活动的能力，其民事活动应征得其监护人的同意或有其监护人代理。金先生擅自带王女士至民政部门办理离婚登记，民政部门应当不予受理。因此，民政部门向金先生和王女士核发的离婚证主要证据不足，依法应予撤销。

特约通讯员 富心振 记者 江跃中

# 劳动纠纷不能赢了官司丢了饭碗

## 杨浦区法院委托工会组织参与调解

本报讯 (记者 邵宁) 为防止“赢了官司，丢了饭碗”的现象，从现在起，杨浦区法院受理的劳动纠纷案件，将委托工会组织参与调解，调解协议具有法律效力。昨天，杨浦区总工会和区法院联合推出了这一新举措，这将有助于及时、快速、有效地审理劳动纠纷案件。

近年来，本市劳动关系日趋复杂、劳资纠纷相应增多，公民的

法律意识逐步增强，越来越多的劳动者和企业通过法律渠道来维护自身权益，使劳动争议诉讼案件不断上升。2006年，杨浦区法院受理的劳动争议诉讼案件就达616件，成为法院民事审判工作的重要组成部分。由于不少单位认为被告上法庭是件不光彩的事情，甚至影响了企业声誉，因此常常出现劳动者对簿公堂的对立情绪，更有利本案结事了。

情况。

杨浦区推出“法院委托工会组织调解劳动争议纠纷案件”后，将劳动争议案件委托给代表职工利益的工会组织，聘请一批劳动法律政策素养较高的特邀调解员，按照严格的程序，分诉前和诉中两种情况，进行调解，可消除企业和劳动者对簿公堂的对立情绪，更有利本案结事了。

### 弄堂口 安装提示牌

23块写有“行人过马路请走横道线”“非机动车进出淮海中路请在人行道上推行”的交警提示牌，日前被安装在淮海中路上的一些弄堂口。据卢湾交警支队民警介绍，指示牌可以提示进出弄堂口的人，让弄堂口的交通变得更加有序。

本报记者 张龙  
摄影报道



# 经理“下岗”当上禁毒社工

## —徐汇区天平街道社工宋晓燕的故事

宋晓燕却依旧坚守。舍弃了收入丰厚的工作，去当一名“婆婆妈妈”的社工，打交道的又都是些心理有些扭曲的吸毒者，她图的是什么？宋晓燕说曾在司法部门工作的父亲，给了自己的价值观很大的影响，“以前当经理的时候，工资是现在的十几倍，但是人生的价值不是用金钱来衡量的。”

听着宋晓燕讲述她怀孕时挺着大肚子在窄小的楼梯上爬上爬下，听着她一次又一次地找寻工作对象谈心，尤其是听到她说帮助的一个个吸毒者回归社会，言语间充满了对社工这个职业的自豪和满足。宋晓燕说刚开始干社工的时候，是一片豪情万丈：反反复复告诫吸毒对

象，用的是“我说你听”的灌输式教育，可效果似乎并不理想。

### 虚心向有经验者请教

直至接触到一起特别的案例，让她摸索到一套更有效的工作方法。

宋晓燕有个志愿者是一家医院的护士长，还是个心理咨询师。当时宋晓燕正接手一个案子，工作对象始终关闭心门拒绝和她交流。宋晓燕向这位志愿者求助。果然，那位学过心理咨询专业知识的志愿者的“你说我听”方法很奏效。几次交谈后，那个吸毒人员开始讲些心里话，交流时间也从最初的一个小时不到延长到两个小时、四个小时，甚至更长……共同努力下，那名曾经的失

足者，现在已经是世界500强一家企业的员工了。这给了宋晓燕很大启发：做禁毒社工不能仅仅靠单一说教，走进吸毒对象的心扉光有耐心不够，心病还得心来医，得依靠专业知识。

在天平街道和志愿者的支持下，宋晓燕两年前创办了“心灵驿站”心理咨询室，又自费考取国家二级心理咨询师证书。宋晓燕说自己逐渐学会了倾听来访的心声，试着去感受他们的痛苦。“你说我听”的尝试让她有了更多的成就感。

### 真心对待工作对象

2003年，刚从劳教所出来的宋晓燕成了宋晓燕的工作对象。小冯高中毕业后当保险经纪人，由于压力

太大，偶尔从朋友那里吸了一次毒品后，渐渐地就不能自拔。父母一直把他关在家里，一步都不让他出去，就怕他碰毒品。

宋晓燕说，刚接触小冯的时候，他就低头抽烟，说什么都不回答。“我们也知道，很多吸毒的人都会隐瞒他们的实际情况。但看他的样子就知道他还在吸毒，我也只能一步一步慢慢来，最重要的是要让他知道我是真心诚意帮助他的。”

接触的时间久了，小冯慢慢开始话多了，也愿意把一些心里话讲给宋晓燕听。有一天他告诉宋晓燕，他想考大学。宋晓燕听了暗暗高兴，自己的努力总算有了效果，她经常打电话鼓励他。正是有了宋晓燕不懈的支持，小冯终于考上大学。现在的小冯完全变了样，努力学习，不仅每年都拿奖学金，而且以30多岁的“高龄”当上了班长。

实习生 赵飒飒 本报记者 袁玮



主办:解放日报、文汇报、新民晚报、市委政法委、市综治委

协办:市爱心帮教基金会

今年暑期，读大学的小冯几乎天天来找禁毒社工宋晓燕聊天谈心，他自告奋勇对宋晓燕说：“我来做你的志愿者吧，给那些吸毒对象现身说法。”

这个“勇敢”的“志愿者”，曾经是宋晓燕帮教的吸毒对象，曾经因吸毒被劳教，也曾经沉湎于毒瘾而不能自拔……天平街道的禁毒社工宋晓燕用她心理咨询师的专业和女性的细腻，慢慢打开了小冯的心扉。

### 对这个职业充满自豪

曾经做过律师、当过大公司经理的宋晓燕4年前来到徐汇区天平街道当了名普通社工。这个岗位上流水般来来去去一拨又一拨，可