出租车电调上门被“空放”

的哥希望:订车乘客如情况有变,请及时告知

一名出租车司机昨天向本报反映,他接到电调任务之后赶往订车人所在地,等了半个钟头,最后发现对方早已乘坐其他公司的出租车先走一步了。遇到不诚信的乘客,被空放或长时间等待,让不少的哥颇为恼火。

三种做法让人头痛

这名大众司机在电话中说,不久前一个凌晨1时30分许,他接到调度指令,到静安区一小区接病人去医院。他提前10分钟到达小区门口,打电话给乘客,对方说在整理衣服,过了10分钟再打电话,乘客说再等等。半个小时过去了,他耐不住性子又打了个电话,没人接。“我又不敢走开,只好打电话给调度。”这位司机估计,可能乘客出门时,正好碰到进入小区送人的出租车,所以不打招呼就走了。

还有一种比较恶劣的做法是,在早晚高峰或比较紧急的情况下,订车人打好几个公司的电话同时叫车,哪辆先来上哪辆,其他统统被“空放”。“我的一个同事就遇到这种情况,他不敢走开,傻等了半小时后发现对方早乘其他车走了。他想不通,在小区里面坐了一个小时才出来。”

第三种不够诚信的表现是迟到。“60%的人要迟到。”司机给记者算了笔账,每天要交380元给公司,油费大概210元左右。一天工作17小时,平均每小时成本34.7元。如果在早高峰8时接到电调,8时15分准时到达,而乘客迟到10分钟,8时25分出发;30元左右的差事算比较好的,约需要开30分钟——总共花费时间55分钟,接近1个小时,收入却未达到成本。也就是说,乘客迟到10分钟,司机就得“喝西北风”。

及时致电说明变故

海博呼叫中心的孙女士说,商务楼及宾馆的门卫或者保安,经常帮忙代叫出租车,其中个别人担心车子迟到,为尽快送走客人,便订下好几辆车,先到者先得“客人”。强生出租营运管理部的顾先生说,司机遭遇“空放”也有可能是乘客比较心急,赶着上班或者乘飞机,等车时正好遇到空车就上了。这种情况可以理解,但还是希望乘客及时给调度中心打电话说明一下,千万不要为了省电话费,把诚信一起“省”掉了。

记者从大众公司了解到,中考、高考期间,司机们也会遇到类似的不诚信订车人。“家长的心情可以理解,不过希望他们尊重司机的劳动。”

恶意“忽悠”上“黑名单”

遇到不诚信的订车人,不但浪费时间、汽油,还可能一路上错过不少扬招的好差,损失颇大,心情肯定不好。海博公司的孙女士说:“不少司机经常向调度员抱怨,我们也只能安慰一下,然后下次找一个好一点的长差给他,弥补损失。”

据了解,在有些管理严格的出租车公司,如果司机接到电调后迟到,要按分钟赔钱,如果因司机原因没有接到客人,则属于拒载,严重的可以开除。与此形成鲜明反差的是,对于乘客没有任何约束机制。不过,采访中有个别出租车公司表示,如果遇到那些经常恶意“忽悠”的人,他们有专门技术制作“黑名单”。 本报记者 **徐轶汝**

评论 07083010701

|热|线|快|评|

“黑名单”

再说什么“诚信待人”“社会契约”之类的大道理,我看意思不大,所以出租车公司要做好应对措施。服务行业,可不是受气行业。

如果我是出租车公司负责人,我会让调度做一份名单,凡是没有诚信的乘客,就被列入“黑名单”。对于“黑名单”上的乘客,再打电话来预约:对不起,没车。

这份“黑名单”先请抄送各大出租车公司,再给运管处一份,最后给我们新民晚报一份。将来,还要抄送给银行、保险公司等等……

请尊重出租车司机的劳动,更请重视你的诚信度。请不要被列入“黑名单”! **高兴**

突发 新鲜 感人 事
962288
E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金
名单可上 www.xmnext.com 查询

集卡追尾撞公交车

本报讯(记者 乐梦融 特约通讯员 王爱东 实习生 杨路遥)昨晚,浦东大道近金桥路口发生一起车祸,2辆集装箱卡车和一辆610路公交车追尾相撞,一些乘客受轻伤。

据目击者张先生回忆,当晚7时30分许,他看到两辆集装箱卡车沿浦东大道由东向西飞速行驶。在路口遇到红灯后,排在队伍最前面的公交车停下,紧随其后的一辆集装箱卡车也跟着刹车。突然听到一声巨响,队伍末尾的那辆集装箱卡车撞上了前方的集卡,巨大的冲力使这辆被撞的集卡又冲向了前方的公交车。乘客们惊叫起来,路人连忙报警。

据目击者推测,肇事卡车的刹车系统可能存在故障。事故具体原因正在进一步调查中。

外环线昨两车相撞

本报讯(特约通讯员 王爱东 实习生 杨路遥 记者 乐梦融)昨天下午3时许,A20外环线内圈近天山路匝道2公里处,一辆厢式货车和一辆本田轿车相撞,造成厢式货车侧翻,司机受伤。所幸事发时外环线上没有其他车辆通过。

由于有关部门处置及时,将侧翻的厢式货车吊起扶正,事故没有使外环线内圈交通受到影响,目前车祸确切原因有关部门正在调查中。

962288 热线专递>>>

【芳芯路上乱设摊】

昨晚8时50分: 读者范先生来电反映,浦东新区花木镇芳芯路上乱设摊严重,每天傍晚5时以后,许多小贩将摊位摆到道路上,影响行人通行。小贩收摊后,路上丢着很多杂物,严重影响周围环境。

【消防栓出水洗澡】

昨晚7时15分: 读者金先生来电反映,在乍浦路桥虎丘路附近有个消防栓,近日被人打开用于洗澡洗衣。 **王爱东 乐梦融** 整理

上海国宾医疗中心
地址:西康路252号 电话:62473737
上海国宾医疗中心(沪医广(2007)第01-09-47号)有效期至2008年1月8日止

电线遭窃电压骤升

二十多户居民家电器受损

本报讯(记者 陈浩)昨天凌晨,浦江镇陈行村电线杆上一段70多米长的电线中性线被偷剪,造成该线路20多户居民家电器不同程度受损。

据居民秦先生介绍,昨天清晨5时许,他起床开灯,发觉灯比平时亮了很多,照得屋内亮如白昼,眼睛也睁不开。十多分钟后,电路突断。后来一打听,许多居民家都停电了。供电部门派人到现场查看,证实是电线被偷所致。经抢修,昨天上午10时多恢复供电。此时,秦先生发现自家4台空调、1台电视机、1部投影机等共计19件电器被烧坏,连漏电保护装置也未能幸免。

记者从供电部门了解到,昨天凌晨4时多,有小偷架着扶梯爬到电线杆上,偷剪了一段70多米长的中性线,造成这段线路电压骤升,酿成事故。他们表示,近年来类似偷剪电线事件不断;近期,为了处理此类停电事故,他们每天最多要出动五六次。目前,供电部门对电器损坏用户将“帮助维修”。

外出旅游带回新奇“水果”惹出麻烦

土产“海参果”放倒两壮汉

许多外出旅游的人常常会将当地一些特产带回家中,与家人或朋友分享。几天前,家住南码头路的陈先生和几个朋友到青岛自驾游,带回5只外形像猕猴桃但浑身长满刺的神秘水果。谁料,小小一个果子,竟害得他2个朋友尝鲜不成中毒入院,目前症状还未完全缓解。

■ 神秘“海参果” **陈浩** 摄

尝鲜中毒

陈先生说,他是在青岛栈桥景点门前的过街地道口一个水果摊上买来这种水果的。它浑身翠绿色,样子像猕猴桃,但比猕猴桃细长一些,长度约1根香烟那般,浑身长满了硬的肉刺。摊主说这叫“海参果”,当地特产。陈先生觉得好玩,花20元买了5只。

前晚,几个朋友一起聚餐,陈先生拿出“海参果”尝鲜。将皮剥掉,果肉绿而偏白,中间有籽,很像黄瓜,“那味道闻着也像黄瓜”。一姓奚的朋友第一个尝,未料一口咬下去比黄连还苦。他们以为,那水果可能像苦瓜一样清火,于是,另一个朋友乐先生捏着鼻子尝了另外半个。约15分钟后,点的菜刚上还未动筷,奚先生感到腹内如翻江倒海,渐渐脸色煞白,肚子痛得人都蜷缩起来,浑身冒冷汗,话也说不出。几分钟后,乐先生出现相同症状。

两人当晚被送至浦南医院治疗,医生诊断为食物中毒。经过一夜输液,两人症状逐渐缓解,于昨天凌晨时分回家休养。谁料,病情又有反复,两人腹泻不止。昨天下午4时多,两人再到医院输液。

是啥东西

昨晚,陈先生在医院给记者看了“海参果”,果子已经有点发黄,浑身硬刺已经软化,不扎手,没有明显的香味或臭味。

植物专家邬志星帮记者查询了广东旅游出版社《有害花木图鉴200种》,未查到这种植物的记录。记者又将图片发给上海植物园高级工程师黄卫昌、市绿化局植物专家李莉,两位专家均表示从未见过,判断“海参果”是当地土名。当晚,他们翻阅了许多资料,还是没有发现。由于一时不能认定其身份和是否存在毒性,建议先作检测。

慎食“怪物”

怎样防止出外旅游误带有害东西?专家建议,对不明身份的野果要慎重对待,不要自行采摘尝鲜,如果是在非正规摊位上购买的,应多问问导游。有些东西采自野外可能有一定毒性,有些可能会造成水土不服。

市旅游委杨女士表示,如“海参果”系毒果,当地旅游部门和食品卫生监督部门应加强监督,禁止此类有毒水果销售。此外,出门在外最好跟团,这样食宿卫生能有保证。

本报记者 **陈浩**

新民网报网互动平台:请访问 HD.XMNEXT.COM ,在页面搜索框输入文章后缀编号即可参与互动。博客:访问记者的博客 详细:获取更多信息 评论:发表评论 调查:参与投票 报料:提供新闻线索或与本文相关的信息 征集:征集新闻线索、征文等

上海市第一百货商店 百联集团 BAILIAN GROUP

市百一店58周年店庆系列金秋回报篇

放心秋实 百惠大家

1F 羊绒羊毛3.5折起
镶嵌饰品6.8折,珍珠玉器6.5折,金伯利买就送价值300元
MINI冰箱。化妆品:美宝莲满100减20,露华浓满200减40,欧莱雅、玉兰油满100减10。
索爱M608手机(黑色) 促销价:2166元(限量5台)

2F 斯尔丽、沐兰、罗德斯兰、法奈尔、秀女装3折起,古今、嘉莉诗文胸3折起

4F 猫猫M330036纯新纯羊毛被 原价815元 现价323元
N43026纯新羊毛床褥 原价598元 现价239元
艾伊AT40504系列纯棉提花四件套 原价968元 现价299元
AT40503系列纯棉绣花四 原价788元 现价199元

6F 少淑女夏装2.5折,床上用品4.5折、凉席4折起,牛仔、休闲5折
小太阳童装3.5折,好彩玩具7折
方正电脑、华硕、三星笔记本电脑 开学特价

放心换季 地室皮具、鞋类 二楼女装 三楼男装 六楼童装童鞋 3折起
活动日期:8月31日-9月2日
(个别柜台明示不参加除外)
活动详情见商场海报

3F 波司登系列羽绒2折起

4F 威鹏羽绒服2-6折

5F 彩电分级送:
单价满5000元 送200元礼金券
单价满8000元 送400元礼金券
单价满10000元 送600元礼金券
单价满15000元 送1000元礼金券
小家电8.5折(特价商品、微波炉除外) 三星空调柜机让利300~600元
三星1.5匹冷暖挂机 促销价:2449元
伊莱克斯193L双门冰箱 促销价:1999元
日立5KG波轮洗衣机 促销价:1420元
日立7.5KG波轮洗衣机 促销价:4300元
飞利浦DVD DV3026 促销价:450元
DVD DV3040 促销价:480元
购以上两款再送飞利浦礼盒1份
飞利浦迷你音响MQ-700 促销价:1980元

上海市第一百货商店 地址:南京东路630号 电话:021-63223344转