

从7月16日至8月30日,本报共接市民来电69352个,诉求办结率达到97.8%——

“夏令热线”满意度80.89%

市民满意度——80.89%！由第三方测评的结果显示,从7月16日至8月30日,本报第15届“夏令热线”取得良好效果。与以往相比,本届“夏令热线”的满意度等多项指标均呈良性发展势头。

投诉比重明显下降

至昨天“闭线”,“夏令热线”受理市民诉求的办结率为97.8%,其中实际解决达到了80%,比去年同期上升了15个百分点。市民满意度为80.89%。

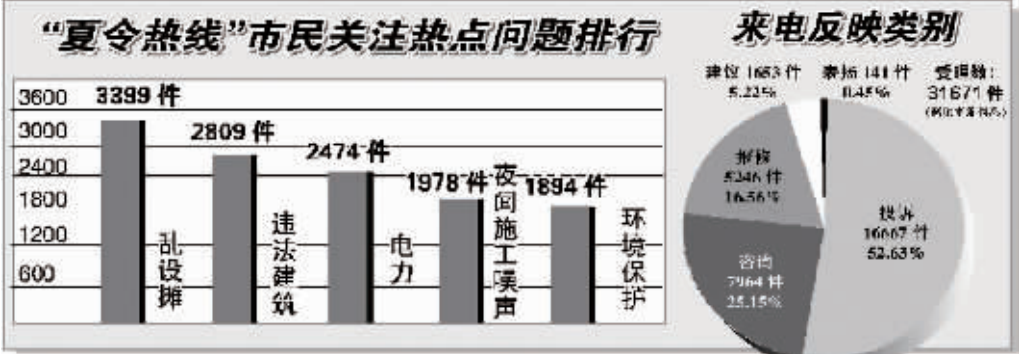
在全部来电中,市民投诉比重明显下降。“夏令热线”共接到投诉电话25104件,占有效诉求总量的56.9%,比去年同期下降7个百分点。在投诉总量下降的情况下,郊区县市民投诉上升,共2546件。

此外,“夏令热线”接到市民表扬电话、信件明显增多,与去年同期相比增加了近4倍。市民表扬涉及城建系统内所有行业,其中市容和城管57件,房地56件,城建热线33件。

市民来电增加91%

“夏令热线”期间,“12319”城建热线共接到市民来电69352个,日均1508个,同比去年增加91%,接通率87%。与去年“夏令热线”相比,市民对城市建设和管理的建议增长了36.3%。

本报与相关部门聘请的大学生志愿者、白领志愿者、社会监督员、网格化监督员,也积极参与“夏令热线”。志愿者参与了大型体验式采访报道,先后体验小区保安、小区经理



新民图表

制表 罗杰

助理及网格化管理员等角色。

跨前一步主动服务

“夏令热线”开通第一天,韩正市长亲自接听市民来电。韩市长接听的第一个市民来电,反映居住小区自来水水质不好。为此,静安区政府先期垫资230余万,9月初前将更换小区内所有水箱与水管,直接受益市民360余户。

随后,“夏令热线”参与单位的主要领导,先后到“夏令热线”指挥 center 接听来电。每天16至20时,各职能部门的处长们到“夏令热线”指挥 center 接听涉及本行业的市民来电,解决突发问题,并将接听电话的心得写成“值班日记”,接受群众考评。

“夏令热线”期间,市房地局、水务局、市政局、绿化局、电力公司、中国电信上海分公司等,跨前一步主动服务,先后开展了大型便民服务活动。

三大顽症成为焦点

今年“夏令热线”的诉求焦点,依然锁定在乱设摊、违法建筑、夜间施工噪声扰民三大顽症上。

市民诉求排名第一的仍是乱设摊(6165件),同比上升37.7%;第二位是违法建筑(4552件),诉求是去年同期的5倍,排名由第四升至第二。第三位是夜间施工噪声扰民(含建筑工地、市政道路、重大工程),总数为3231件,同比去年上升92%。

“夏令热线”期间,市民关于道路积水、房屋漏水等问题的诉求急剧上升。其中反映小区内积水191件,市政道路积水131件。杨浦区积水问题尤其严重,共153件,占全市总量的48%。房屋漏水方面,市民诉求达到1026件,同比去年上升133%。

评估机制有所创新

在去年基础上,今年“夏令热

线”增加了电力和环保两个行业,受理范围扩大到12个行业,上千类问题。有四类问题市民诉求明显增多,成为市民关注新热点——

■ 反映水浑、水黄、红虫等水质问题较集中,共310件,此类问题去年诉求为45件;

■ 反映终点站内公交不熄火,造成噪声扰民的诉求197件,同比上升84%;

■ 关于小区绿化诉求共359件,其中近八成是反映小区内树木需要修剪;

■ 反映偷倒乱倒垃圾的行为共185件,是去年同期的近6倍。

此外,今年“夏令热线”在对各部门工作效果的评估机制上有所创新,除热线回访和媒体监督外,还引入了第三方测评机制,邀请市质协用户评价中心作为“第三方”参加了市民满意度测评。

首席记者 晏秋秋 编辑 07083110201

中共上海市委发出通知

号召全市党员干部学习曹道云

本报讯 中共上海市委近日发出通知,号召全市广大党员干部开展向曹道云同志学习活动。

曹道云是上海市普陀区民政局党委书记、局长,他将全部心血投入到发展民政事业之中,把党和政府的温暖送到人民群众的心坎上(本报8月16日A2版曾作报道)。

通知指出,全市各级党委、政府要充分认识开展向曹道云同志学习活动的重要意义,切实加强领导,认真部署安排,紧密结合实际,努力抓出成效。要把开展这项活动与认真学习领会胡锦涛同志在中央党校的重要讲话精神、全面落实市第九次党代表大会和市委九届二次全会的各项部署紧密结合起来;与深入开展警示教育、大力倡导八个方面良好风气、推进党员干部队伍建设紧密结合起来;与践行社会主义荣辱观、加强社会主义核心价值体系建设、促进上海城市和谐和形成良好社会风尚结合起来,引导广大党员干部进一步增强忧患意识、公仆意识、节俭意识,继续保持开拓进取、奋发有为的精神状态,坚定不移地坚持解放思想,坚定不移地推进改革开放,坚定不移地促进科学发展、社会和谐,坚定不移地为全面建设小康社会而奋斗。

中国晚报年会举行

“赵超构新闻奖”首度颁奖

本报讯 中国晚报工作者协会第22届年会8月26日至29日在银川举行。参加由《银川晚报》承办的这次年会的全国各地晚报超过130家,创历届之最。

本届年会上颁发了以《新民晚报》老社长赵超构先生的名字命名的首届“赵超构新闻奖”,本报有8件作品获奖。其中,《我才是多利羊真正的“父亲”》(记者任湘柏、董纯蕾,编辑唐敏)获特等奖;《上海“白玉兰奖”冰清玉洁》(记者王剑虹、张晓然,编辑朱大建、吴迎欢)获一等奖;《硕士全职太太当选居委会主任》(记者宋宁华实习生杨光,编辑李天扬)、《上海“第一车夫”的快乐和精彩》(记者高兴,编辑唐敏)获二等奖。在“赵超构新闻奖”摄影类作品评选中,本报三位摄影记者雍和、周国强、张龙的照片分获一、二、三等奖(编辑分别为聂锐锋、吴四清、项玮)。此外,本报编辑蒋家凤撰写的《为求一个字 捻断几根须》获首届“赵超构新闻奖”优秀论文奖。

财政人事等5部部长易人

本报讯 综合新华社消息:十届全国人大常委会第二十九次会议30日经表决决定:

■ 免去金人庆的财政部部长职务,任命谢旭人为财政部部长。

金人庆本人提出辞去财政部部长职务。

■ 免去张柏林的人事部部长职务,任命尹蔚民为人事部部长。

张柏林已到任职年龄界限。

■ 免去张云川的国防科学技术工业委员会主任职务,任命张庆伟为国防科学技术工业委员会主任。

张云川另有任用。

■ 任命马 为监察部部长。

■ 免去许永跃国家安全部部长职务,任命耿惠昌为国家安全部部长。

许永跃已过任职年龄界限。耿惠昌曾任国家安全部副部长、党委委员、党组副书记等职。

部分个人简历:

■ 谢旭人:1947年10月生,浙江宁波人,大专学历。1995年3月起,任财政部部长助理、副部长、党

组成员,中国农业发展银行行长、党组(党委)书记,中央金融工委副书记,国家经济贸易委员会副主任、党组副书记等职。2003年3月后任国家税务总局局长、党组书记。

■ 尹蔚民:1953年1月生,河北灵寿人,在职研究生学历,经济学硕士。1987年2月起,任中央组织部党政外事干部局四处副处长、处长,党政外事干部局副局长、局长,中央组织部经济科技干部局局长,中央组织部干部四局局长兼企业干部工作办公室主任。2000年11月

至2005年3月任人事部副部长、党组成员。2005年3月后任人事部副部长、党组副书记。

■ 张庆伟:1961年11月生,河北乐亭人,研究生学历,工学硕士。1996年8月起,任中国航天工业总公司一院副院长、总经理技术业务助理兼一院副院长,中国航天科技集团公司副总经理、党组成员等职。2001年11月后任中国航天科技集团公司总经理、党组书记。

■ 马 (女):1948年7月生,河北吴桥人,大学学历。1997年9月起,任中央纪委常委,中央国家机关工委委员、纪工委书记,中央纪委、监察部机关党委书记等职。2004年1月后任中央纪委副书记。

孙升昌、陈良宇、段义和、包建民被终止全国人大代表资格

新华社北京8月30日电 (记者 李亚杰 邹声文) 十届全国人大常委会第二十九次会议30日表决通过关于个别代表的代表资格终止的报告,依照代表法的有关规定,终止孙升昌、陈良宇、段义和、包建民的全国人大代表资格。

此前,由黑龙江省选出的第十届

全国人民代表大会代表、黑龙江省七台河市原市长孙升昌,因涉嫌受贿犯罪,黑龙江省人大常委会决定罢免其第十届全国人民代表大会代表职务。

由上海市选出的第十届全国人民代表大会代表、中共中央政治局原委员、上海市委原书记陈良宇,因严重违反党纪政纪,上海市人大常

委会决定罢免其第十届全国人民代表大会代表职务。

由山东省选出的第十届全国人民代表大会代表、山东省济南市人大常委会原主任段义和,因长期包养情妇,为其情妇谋取利益,并涉嫌爆炸杀人犯罪,山东省人大常委会决定罢免其第十届全国人民代表大

会代表职务。

由河南省选出的第十届全国人民代表大会代表,河南省质量技术监督局原局长包建民,因涉嫌收受贿赂和接受礼金,同时还有巨额家庭财产来源不明等问题需进一步调查,河南省人大常委会决定罢免其第十届全国人民代表大会代表职务。

【今日论语】

科学合理地切割 GDP 蛋糕

权 衡

资收入如果与 GDP 保持持续稳定增长,不仅可以进一步拉动消费,推动经济整体增长,而且也真正让老百姓能够直接分享 GDP 这个大蛋糕的果实。

问题在于如何实现工资收入增长与 GDP 增长保持同步呢? 这里,如何做大蛋糕固然更重要,但是如何切蛋糕也很重要。现在做大蛋糕我们是充满自信的,我们有比较便宜的劳动力,有相对丰富的资本,我

们的经济发展速度令全世界瞩目。但现在非常关键的一点,就是如何科学和合理地切蛋糕。

我们知道,国民收入经初次分配后分别形成了生产劳动者的收入、企业收入和政府收入三部分。在GDP既定的条件下,三者之间的分配比例呈现彼此消长的关系。而问

题恰恰是,在改革开放的几乎大多数年份内,一直处在高速增长GDP大蛋糕的分配结果是:劳动者收入所得份额相对较少,而政府所得份额保持了较高的增幅。我们作为一个劳动力密集型产业主导的国家,劳动者报酬占GDP的份额几乎是全世界最低的;同时,在一个很长的历史时期内,居民工资收入增长率不仅始终低于GDP增长率,更是严重低于政

府收入增长率——今年上半年我国GDP增幅为11.5%,而政府的财政收入增幅则高达30.3%,不仅远高于同期GDP增幅,也高于同期全国城镇职工平均工资增幅。

因此,“职工工资增幅要与同期全市生产总值增幅相适应”这一目标的实现,在很大程度上已经不是依赖于蛋糕如何做大,而是依赖于如何切蛋糕。让GDP这个大蛋糕在居民个人、企业和政府三者之间的切割更加合理,更加科学吧!