

两个地方标准本月开始实施

地铁旅馆摄像头须看清人脸

本报讯 (记者 薛慧卿)2009 年底之前,上海所有轨道交通的车站、车厢内的各个角落都将安装彩色摄像机,旅馆和商务办公楼里的“人脸识别装置”也将建立数据库,以加强安全防范。昨天,市质量技监局公布了已于本月起实施的《重点单位重要部分安全技术防范系统要求 第 7 部分:城市轨道交通城市轨道交通部分》和《重点单位重要部分安全技术防范系统要求 第 8 部分:旅馆、商务办公室部分》两个地方标准,其中城市轨道交通部分是国内首个轨道交通安全技术防范系统的标准。

—— | 地铁 | ——
“录像”要能看清人脸
上海到 2012 年计划将建成 13 条线 563 公里,346 个车站。轨道交通已成为上海市民主要交通工具。但轨道交通特别是地铁建于地下,疏散和通风系统相对较薄弱,治安防范形势较为严峻。
为此,新标准规定,本市轨道交通重要部位须装视频安防监控系统、入侵报警系统、出入口控制系统、电话通讯系统、电子巡查系统等安防设施。其中,视频安防监控系统

要求,在车站、车厢内、车辆段、停车场与综合基地及安防中心控制室、地面列车隧道出入口等,都必须安装彩色摄像机。而出入口、主要通道安装的摄像机在 24 小时内通过监视屏,能清楚辨别人员面部特征、机动车牌号。
此外,安防分控室必须安装人脸识别系统,可以对照片或录像等比对源图像信号进行人脸识别。另外,每个视频通道可同时对检票出入口 2 个以上的人脸图像进行识别,一旦发现识别目标可立即显示并报警。据介绍,本市新建、改建、扩

建的城市轨道交通必须按照本标准建设相关安防设施,已建的轨道交通力争在 2009 年底之前完成相关安防设施的建设。
—— | 旅馆 | ——
识别清楚建立数据库
截至去年 7 月 30 日,全市已经纳入旅馆业治安管理的旅馆单位共有 4767 家。今年起到 2009 年,本市平均每年还将新增高星级客房 7000 余间,其他类型的旅馆也以年均新增 10000 间客房的速度增加,迫切需要通过加强技防来提高旅

馆、商务办公楼的安全防范能力。
因此,新标准规定,安装于旅馆、商务办公室主要通道的摄像机,其监控范围应覆盖主要通道的道口;客房通道内安装的摄像机,其监视范围应能覆盖客房通道的全程,且能分辨出旅客进出的房间;总台接待台、收银处、兑换外币处和贵重物品存放处安装的摄像机,其监控图像应能清楚显示对来客的接待过程。标准还强制规定,旅馆和商务办公楼里的“人脸识别装置”应建立数据库。
这一标准适用于本市设有 15 间(套)客房或 50 个床位以上的旅馆,以及 500 平方米以上商务办公楼。本市新建、改建、扩建的旅馆、商务办公楼,必须按照标准要求建立相关安防系统,而已建成的旅馆、商务办公楼则必须在 2009 年底前完成改造。

评论 07090510601

买电脑别忘把卖方承诺写进合同

本报讯 (通讯员 张军敏 马仲器 记者 胡晓晶)新学期开学,又到电脑旺销季。买电脑如何规避风险,业内人士提醒,市计算机行业协会已发布针对品牌电脑的《上海市微型计算机商品买卖合同示范文本》,消费者买电脑别忘签合同,尤其别忘了把卖方承诺写进合同。

—— 案例一 ——
跑了经销商 保修无处去
张小姐在某电脑商城买了台品牌电脑,商家自称是该品牌的一级代理商,并承诺若出质量问题可 7 天内来店免费换新机。新电脑用了 3 天,液晶屏上就出现了黑点,张小姐在多次致电商家无人接听后,抱机上门才发现人去楼空。

—— 案例二 ——
换了零部件 疑似二手机
朱女士的新电脑遭遇系统冲突,就让懂经的朋友来重装系统。就在准备格式化硬盘的时候,才发现新电脑里的这个硬盘上次格式化的时间竟然是 2005 年 11 月,显然硬盘是“二手货”,这意味着朱女士花了新机的钱买了个“内脏”老化机。

—— 案例三 ——
售后服务拖 打发消费者
赵先生的笔记本电脑用了 8 个月,最近老是不定时自动关机。找出当时购机的售后服务单,上面写明了“购买一年内如遇任何软硬件问题都有专业维修人员上门服务”。但赵先生拨了几次服务热线,对方不是说最近一周上门服务预约已满,就是约好时间却“放鸽子”。
有关专家指出,买电脑要谨慎,按照示范文本和商家签好合同,能让以后用电脑更有保证。

浦东新区试行导游“诚信档案”

本报讯 (通讯员 黄静 记者 鲁雁南)导游有没有宰过客? 是否出现过重大投诉事件? 今后,游客登录上海市旅游行业管理与诚信建设网页 (<http://210.13.105.207:9080/hac>)输入导游姓名和导游证号一查便了如指掌。记者昨天从浦东新区旅游业协会获悉,浦东在全市率先试行的导游员“诚信档案”将于年底建成。
目前,浦东 84 家旅行社千余名导游的基本信息都已纳入数据库。眼下新区旅游业协会正在仔细核实每一位导游的诚信记录,核实完以后就可以向公众开放查询。



市百八店今成社区卫生中心

坐落在复兴东路人民路口的原市百八店大楼,如今改建成为黄浦区豫园街道社区卫生服务中心。昨天,该社区卫生服务中心开始对外服务。



▲这幢大楼曾经是上海第八百货商店
▼门诊大厅里的导医护士用轮椅车推送行动不便的老人就诊 杨建正 摄影报道

本来我只想卖 170 万,现在买家说,确保我到手 220 万——

卖一套二手房 买家“送”50 万

想以170万卖给朋友

小陶的房子在打浦桥,是一处楼盘的一期项目。房子总共 106 平方米,位于小高层的 6 楼,当初买进时,均价只有 7000 元一平方米。今年 8 月初,小陶打算卖掉这套房子,住到杨浦区父母家附近。
“当时我查看了网上的报价,发觉一个月前,同楼盘同户型的房子,单价大约卖 16000 多元。”小陶回忆说:“106 平方米卖 168 万左右。”于是,他打电话给早就想买房的一个朋友,询问“170 万要吗?”对方考虑了一下,答复“来看看”。
按照当时小陶的想法,房子如果能卖掉,自己到手 170 万元,那就“绝对可以了”。“比起我当时买房时,这价钱已经涨一倍多了,比股票好多了。”

对于小陶(化名)来说,卖掉自己位于打浦桥附近的一套二手房,过程竟如此“梦幻”。“本来我只想卖 170 万,现在买家说,确保我到手 220 万!”

上海的二手房价格在涨,小陶成了受益者。短短 3 周,他预计的“卖房所得”,已经上涨了 50 万。小陶打算,卖掉房子后立刻去杨浦中原地区,买一套超过 140 平方米的二手房。

中介拍胸脯“200万”

不过,由于朋友的态度并不坚决,而小陶又急于卖房。于是,两天之后,小陶的母亲去了中介机构,想把这套房子挂牌。“去的时候,和母亲谈得很好,到手 170 万元就行了。”小陶说,“当时我还在犹豫,是不是要稍微降价。”
没想到,母亲上午去的中介公

司,中午带回来一个消息,差点把小陶“吓趴下”。“中介拍胸脯了,说我们这房子,起码能卖 200 万。”一下子,这套房子“升值”了 30 万!
仿佛要验证中介的说法,当天下午,就有两路人马来看小陶的房子,看完后都说要买,而且价格又有上升,一路人马提出“205 万”。此后 3 天,小陶接待了十几路买房人。205 万元成了“基本价”。

“毁约”多收了10万

一周后,有两户人家都表示,愿意用 210 万买下小陶的房子。一户人家脑筋转得快,看房当天晚上,就与小陶草签了意向书,并付了 1 万元定金。规定如果毁约,要双倍返还。
事已至此,小陶松了一口气。没想到,上周六中介又带来两个客户。得知“房子已卖掉”后,其中一人显得财大气粗,开口就是:“我加你 10 万元,确保你到手 220 万元,再帮你交违约金和契税……”
凭空多出 10 万元,小陶没理由不要。“我也不想‘毁约’,但毕竟多收 10 万元啊。比起当初设想的 170 万,这套房子我多卖了 50 万元呢。”小陶坦言,对这样的房价自己看不懂。
首席记者 晏秋秋
详细 07090510602

“高峰增班次”成乘客主要需求

本报讯 (记者 张欣平)巴士集团委托第三方组织的乘客满意度测评结果显示,市民对目前公交存在问题反映最集中的是调度显示屏未安装或未正常使用,而市民对公交需求最多的是高峰时段增加班次。
据介绍,按照反映人次多少计算,调度显示屏未安装或未正常使用情况较为普遍,地面不整洁、座椅不干净、车窗玻璃不清洁和部分高峰班次间隔长、车辆拥挤分别排列存在问题的前三位;高峰时段增加班次,增加空调车配备尤其是郊区线路,空调车内保持空气流通,车厢内显示屏正常使用发挥好提醒作用以及终点站调度显示屏正常使用,成为市民需求排列的前五位。
巴士集团已对此次测评中反馈的意见和需求,提出了整改意见,要求所属企业认真落实整改。