

决定去实地探个究竟,乃因“荣欣装潢”的管道厂老厂长刘和弟提供的一个数字:180000!数字实际上由两个乘数组成,仅PPR冷热水管一项,该厂平均每年为家装客户上门安装达2200多户,以每户平均敷设长度为80米计,总长度约180000米。因之还有一个令人惊讶的纪录:迄今未曾发生过一起爆管或跑冒滴漏质量事故。果真如此?



荣欣的“小木匠”如今用上了数控机床

“放心,我们很专业”

“荣欣专用”管:加了“双保险”的!

能在几近城乡综合部的复新路上找到该厂,不易。但老刘厂长反笑称,上海滩若论认路,恐怕没人能及本厂工程服务车司机,“荣欣装潢”承揽的所有家装业务,各类管材的供应和敷设均由该厂“一手落”,每天清晨料库门前接单、领料、备料、装车,热腾腾过菜市,如今出车金山、奉贤、嘉定等市郊偏远地区,都属隔一饭工。

2005年新春是申城家装史上爆管事故频发的“丑闻年”,突如其来而的寒流导致多日滴水成冰,诸多新居旧居的水管覆而未露的隐患集中发作,不少家装公司成了客户质量投诉众矢之的,维修人员疲于奔命。老刘厂长坦陈自己当时却能够泰然过火年,理由很简单——“荣欣的冷热水管可是加了双保险的!”

“双保险”的奥秘如今公开,即不仅PPR管材的加工一律只用国际名牌原料,且委托国内某厂定点加工时还有特殊要求,即管壁厚度必须确保4.2毫米,而市面上在销的PPR管,壁厚一般在2.8~3.2,据说最多也仅3.6毫米。不仅定点还“定牌”——每根成品管均醒目标注“荣欣专用”字样。(见图)



这样的隐蔽工程布线管客户会不满意?

表头指针必须纹丝不动……一切OK了,还有“土政策”一条:须由专设的“手测员”逐一摸遍所有连接处,确认无渗漏,包括无湿感,才让安装责任人签名。

荣欣木门:没一家愿做,也做不来!

专业源于敬业,此话反过来其实也成立,如多年来数管能管打不动恪守“2~3厘米间距”,乃因知晓贴太紧常常会引起共振产生噪声;“严禁地面敷设”,乃深知万一发生管道渗漏,“室内侧壁尤其是顶端”不仅易发现,还能使楼下住户减少受损。当然,能兼容并蓄专业与敬业的并非仅隐蔽工程,甚至包括寻常的木门……

家居装修的过来人想必会有此感受或困惑——安上的几扇木门,为何有的至今挺立依旧,有的却竟会起拱甚至变形?“荣欣装潢”在松江九亭镇建有占地达20000平方米的工业园区,园区内专门建有现代化的木门生产基地,工程装修用木门除客户坚持自购外,规定全部由基地定制,被称为园区“区长”的陈根泉总经理笑道,并非“肥水不流人家田”,而是“荣欣的木门,可以说没有一家愿做,也做不来!”

为证明此说,他特地拿出了由“荣欣装潢工艺部”制订的《荣欣木门制作工艺汇编》,厚厚一叠条文规范包括图纸标示,大小足足有44张。除第一部分(“木制品的公差与配合”)为国家标准外,其余的均为“荣欣装潢”自行规定,计有“夹板凹凸门”、“厨房玻璃凹凸门”、“阳台玻璃格子门”、“卫生间玻璃格子门”、“玻璃百叶门”、“夹板拼花平板门”、“夹板平板门”等。此门那门都有公司更苛刻的工艺规章制度及

图表,详尽到用几根木料几颗木螺丝。

眼见为实,传统的木门制作工艺讲究以整根实木做门挺和帽头,孰料车间工作台上的门框用材,几乎都由一根根虎口长的木条交错层叠后压制而成,接头处还嵌上骑马钉,门挺侧面每隔一定间距还须交错地嵌上木条的豁口。陈“区长”解释道,“荣欣装潢”的木门生产,严格规定必须使用这种经特殊压制加工的“杉木节指材”,再加上“错位开刀”工艺,旨在能更有效消除材质固有的应力,因而比原枝实木料更不易变形。

制作成的各类木门还要上机热压,而“荣欣”的木门,冬夏压制时的时间都各不相同且各有“家规”……

荣欣油漆:70%~90%是对人体无害的水

陈“区长”还告知,“荣欣木门”对面板材和收边实木等用料也有近乎苛刻的“家规”,如柚木门,则规定一律只用“泰(国)柚”,理由是泰柚进口渠道正宗且固定,而市面上此柚那柚多的是,往往却名实不符且价廉物美,不过话又说回来,即使假“泰柚”能混过门框制作这关,“还有下道关口何候!”

所谓“下道关口”,便是园区引以为豪的现代化涂装车间,这里拥有多个极为先进的大型“全压无尘喷漆房”,以及相关的自动化涂装设备,但进门头一道,却是“全手工操作”,以最常见的柚木油漆加工件为例,不管是待漆的木门(套)木家具还是五花八门的木构件,均须再度“验明正身”,一旦查出非泰柚,一律退回另各料加工,返工损失责任人自负。

至于涂装流程,依然也有“荣欣家规”——例如上底漆的次数,就有严格规定,并得不折

不扣地“不灰其灰”重复,为的是能通过一遍遍涂刷底漆充分地显露出木坯隐藏的毛刺,历经细细打磨,才能获得让客户更为满意的涂饰效果。陈根泉说漆匠拿起了烘架上一块如同镜面样光滑锃亮的家具门板,坦言这漆却是因客户坚持而不得不“违规”的特例。

“违”了何规,其“特”何在?原来现代化的涂装车间创建伊始,公司就立下铁定之规,即所有油漆加工工件,均须100%地采用目前国际倡导的不含有机溶剂、甲醛、苯、二甲苯、重金属等有害物质的“绿色环保”水性油漆,此举无论对操作工人,对家装客户,乃至自然环境,无疑均是一种健康的负责的承诺。

令行禁止,习惯成自然,如今为达某种装饰效果,客户提出能否仍用传统的油性油漆,为满足其要求而破例“开小灶”,车间不得不另行辟出专门的场地,增添环保装置和操作人员健康防护用品,“兴师动众”之余,自然就更深切地感悟到当初“荣欣装潢”当家人在决策上的“专业”——油性油漆中60%为含有有害物质的有机溶剂,而水性油漆中70%~90%是对人体及环境均无害的水。

荣欣橱柜:专业化系统工程的丝丝入扣

人说“上得厅堂,下得厨房”,何以上不得厅堂的厨柜,其生产车间却被“荣欣装潢”列为其工业园区内“最具技术含量”的大型生产基地之一?走进车间,穿行在一台台进口数控机床和自动化封边机旁时,终于解开了谜底。

千人千面,如今家装客户而对卫生间和厨房的装修最为讲究,从造型设计到功能需求同样“千姿百态”,只须翻翻一下厨柜车间里任何一位忙着落料备料员工手边的《厨柜设计项目

单》,由不得要惊讶连连。信手翻翻真华路999弄和黄金城道600弄两家客户的厨柜加工项目单,每单连图纸都是厚厚一叠,仅以待制品而言就有单门地柜、双门转角水槽柜、拉篮地柜、消毒地柜、三抽地柜、煤气表吊柜、上翻门吊柜等10多个。

签约后最早进入客户家居的是设计师,其后进最为频繁的也是设计师,先画效果图,待客户认可后再来现场实测具体尺寸,为加工时的尺寸精确,往往其后还要来复测,所有单柜和厨房结构件,都要化解成精确的测绘数据,以很简单的一个“单门地柜”为例,就须提供台面深、门窗、门开方向、柜宽、柜深、柜高等11个加工数据,略作清点,仅一家客户的厨柜加工项目单,为加工时提供的测绘数据就近300个!

庞杂繁复的数据,对局外人来讲犹如天书,解读者首先是历经技术培训和考核后持证上岗的落料员,落料后的每个部件的开槽、打孔、封边等,又通过数控机床等现代化加工设备——完成,最终送达包装车间分结构组件分别组装,包上软垫防护纸待运,这无就是一个需环环相扣紧密协同的系统工程,最终的成败以现场装配能否顺利入扣一次成功为准。所幸的是这架专业化程度极高的“工业化装修”机器如今早磨合成功,一切运转顺畅丝丝入扣……

行文时有朋友说题目过于直白,建议改得文绉绉且更富内涵,最终仍无“悔改”之意,实因忽而想到另一句话——“病人的良药,莫过于医生的笑脸”。家装何尝不是如此?购房不易,装修不易,弹思竭虑,劳命伤财,故对新居未来的企盼祈愿往往这句话就能了得,兴许不专业的还太多,客户听了尤感石头落地踏实——“放心,我们很专业”。

文/习慧泽 摄影/虹虹



■寻常一截PPR热水管也要“验明正身”

须标注的还有:“100%进口原料”、具体生产时间(年月日乃至精确到小时和分钟),以及定制所依据的国家标准——GB/T18742-2002。连固定和连接PPR管道的支架和卡套,都按“荣欣”的“家规”设计并定点加工。层层设防,乃因家装使用最普遍的PPR管品牌多如牛毛,偷工减料屡有查获,包括使用回收料混充!

驱车去了沪闵路5366弄和麟冲路50弄内两户的施工现场,方知敷设的“家规”则更多:横平竖直,冷热水管道必须保证2~3厘米间距,每50~60厘米须设有固定支架(荣欣独创)、管道走向应以室内侧壁尤其顶端为主(严禁地面敷设)、管道贯通后须检测仪加压至8~8公斤(管道常压为2.5公斤)静置半小时,



■烘房里的每扇漆门漆板漆条都各具其色



■个性化需求的橱柜每块板都要量身定做