

吴小姐参加银行“刷卡免年费活动”无辜上了“黑名单”，以致买房贷款受阻——

“不良信用”恶名要背一辈子？

兴冲冲准备贷款买房的吴小姐被兜头浇了一盆冷水：银行告诉她，由于个人信用有问题，无法满足她的贷款申请。追根溯源，吴小姐发现原来是信用卡年费埋下的祸根。更要命的是，她很有可能因此终身背着信用不良的恶名。日前，吴小姐致电本报诉说委屈。

刷卡5次免年费

去年，吴小姐在中信银行申请了两张信用卡。今年3月中旬，她收到银行催缴年费的短信通知，两张卡各需付100元。当时还没用过信用卡的吴小姐忙致电银行询问，被告知：只要每张卡刷满5次就能免掉年费。随后，吴小姐特地刷卡

5次，认为年费一事就此解决了，谁知5月8日又收到了银行的年费滞纳金账单。她认为自己的年费已经刷卡免去，没有在意。

6月份，吴小姐注销两张信用卡时向银行表明自己已刷卡满5次，不用再付年费，也就不存在滞纳金一说。银行查证后，撤销了她的滞纳金账单。没想到，一个月后，麻烦再次找到了原本以为高枕无忧的吴小姐。7月初，她向另一家银行提交贷款买房申请，因个人信用记录中有滞纳金未交的不良记录而被拒之门外。

信用记录难更改

吴小姐十分不解，明明是银行

搞活动时给顾客造成的麻烦，并且已经说明情况，为何还会留下这一阴影？记者就此致电中信银行信用卡客服热线，工作人员表示：年费到期后，银行电脑系统会对未及时缴费的用户自动索取滞纳金。用户参加刷卡免年费活动虽可免年费，但只要没有在催缴年费规定期限内付清，仍会被罚滞纳金。缴费后，只要系统证实用户已刷卡满5次，就会自动退还先前已缴费用。

中信银行还表示，由于信用卡的信用记录都由中国人民银行统一管理，他们无法消除滞纳金未付记录，但可以为她这次贷款买房的信用问题开具相关证明。

“就算这次开了证明，贷款获

准，总不见得以后每次涉及个人信用方面的事，都要回到中信银行来开证明吧？”吴小姐十分担心，“再说，时间一长，银行认不认这件事情还不一定呢。”

【截稿消息】

记者发稿时得知，吴小姐得到了银行方面的一纸“情况说明”，称产生年费后，“其间因没有任何还款记录……产生了相应的财务费用共计人民币83.44元”，并表示银行“已对以上结欠……作出了冲减”。至于为什么冲减，为什么是这个数字，对个人信用究竟有什么影响，均无说明。

实习生 姜寅 记者 吴强

路面坑洼雨天积水成河

古浪路附近居民盼修路工程早日完成

“不好意思，我只能开到路口。再开进去，我的车就遭殃了！”出租车司机在积水成河的古浪路口望而却步。乘客贾女士只得下车，冒着大雨，趟着积水，在坑坑洼洼的地上走进小区。贾女士向本报反映了她的苦恼。

日前，记者来到实地观察。古浪路地处真北路西侧，目前正在施工。这条路一半被围起，另一半和人行道合并成了宽12米左右的临时道路。行人、非机动车和机动车挤在一起，中间没有任何分隔。住在古浪路两旁的小区居民告诉记者，他们最怕下雨。如果大雨，这里就像开了条河。王阿姨说：“下雨天，积水深，加上地面坑坑洼洼，居民进进出出全靠小区班车。就算家里有轿车，也绝对不开出来。”

据了解，普陀区市政管理署

2006年开始大规模修路，包括古浪路在内。居民以为这条路从此可以改头换面了，可一年过去，路还是没修好。

记者向负责施工的建工集团了解情况。据项目经理严先生介绍，此工程依照“从地下到地上”的施工顺序。所谓“地下”，就是排水、电、气管道，但目前由于种种原因，地下部分老管道不能拆，新管道就没法装，所以整个施工进度缓慢。对于雨天积水问题，严先生解释：原来的古浪路没有排水系统，现在只能安排临时排水管，积水程度会改善，但不能保证大雨天没有积水。预计工程明年1月完工。对于给居民造成的不便，严先生表示抱歉。

实习生 陈珍妮
本报记者 王新华



隔离带上摆地摊

地下通道隔离带，目测不足两米宽；小贩纷纷来云集，卖这卖那摆地摊。两侧车辆呼啸过，买卖险似把命玩；如此便宜揭不得，地下摊位谁来管？

普陀区光新路立交桥地下通道中间不到两米宽的水泥隔离带，成了小贩摆摊处。这里车辆不断，很不安全。梦之诗 郑惠国 摄

半夜鸡叫惊扰梦中人

日前，家住松江区莘松路1288弄的江小姐和胡先生分别向本报反映：最近几个星期来，每天凌晨4时正在睡梦中，就被小区里“喔喔喔”的雄鸡叫醒，凌晨5时叫得最欢；下午3时前雄鸡也打鸣，在家里午睡又受到干扰。

接到投诉，记者联系了上置物业公司绿洲长岛管理处。据介绍，小区共有3户居民养鸡。根据“城市不准养鸡”的规定，物业已上门劝说，有2户居民答应不养了，但要求给几天时间处理。另1户居民则认为自己养的是观赏鸡，是宠物，没有听从劝说。目前物业正会同当地居委会干部继续做劝说工作。

【记者手记】

《上海市市容环境卫生管理条例》第三十六条规定“居民不得饲养鸡、鸭、鹅、兔等家禽家畜和食用鸽。违反规定的，由市容环卫监察组织责令限期处理或者予以没收；拒不改正的，可按每只50元处以罚款。”“城市不准养鸡”已规定多年。退一步讲，即便当宠物养，也应遵守有关法律法规，如果影响了小区环境卫生、扰了邻居休息，也是不行的。本报记者 薛亚林

药品包装材料科研检验中心提醒读者——

药品服用与存放有讲究

本版《药片中长出嫩芽》的报道，引起读者关注。不少读者来电询问：新型药品不断增多，该如何服用、存放？记者为此咨询了国家食品药品监督管理局药品包装材料科研检验中心副主任张毅兰女士。

张毅兰介绍，随着医药科技的发展，一些新型药品的存放和服用与传统药物不同，市民用药常识也要与时俱进。一些老年人为了方便吞咽，常将药片掰成两片

后服用，但一些控释片、缓释片、肠溶片是不能掰开服用的。如治疗高血压、心绞痛的硝苯地平控释片（欣然），由于是渗透泵型的控释片，掰开服用就破坏了其结构而不能匀速释放药物，还可能引起不良反应。再如抗生素红霉素肠溶片，如掰开服用，没了药片外面肠溶衣的保护，药片在胃里就开始崩解，会增加对胃部的刺激。所以在服用这些药物时要保持其完整性。

药品存放是有要求的。很多药物存放要求阴凉、通风、干燥和避光等。如欣然片，吸潮后会发生变化，所以采用阻氧、阻湿效果优良的双铝包装。建议患者认真按照说明书服用和存放药物，不要自行更换药品包装。有些药物离开所必需的保存条件，改放在随身携带的药盒中，其药效就可能发生变化。

实习生 浦彩
本报记者 陈静芳

饭菜价贵量少 老人难以忍受

读者呼吁：请东海老年护理医院尽快改善伙食！

施都不错，医疗护理也具一定水平，可是伙食实在太差，许多人因受不了只得离开。老人们介绍说，医院实行自主点菜的膳食制度，一份素菜5元，一份排骨汤9元，海河鲜与肉类荤菜更贵，米饭0.35元一两。吃顿饭一荤一素就要花15元左右。如果饭菜分量足味道好也就算了，但盛菜的碗碟都像玩具一般大小，一碟小菜夹两筷子就没了。

质量也差

住院已11个月的王老伯告诉

记者，一份鸡汤里通常只有五六块指甲大小的鸡肉丁和冬瓜四五块。不仅菜的分量少，质量也差。有次老人狠狠心买了一盆虾，吃到嘴边，发现是臭的。

老人们反映，菜常常是冷的。为了加热，微波炉前总是排着长队。餐厅里素菜很少，想吃就得自己想办法。王老伯和老伴常溜出医院，去附近菜场买些空心菜，回来切碎放点盐，偷偷放在微波炉里转一转。

记者打电话到东海老年护理医院，接待室工作人员称不了解情况，



读者徐华萍来信——
剑汉路金钟路口一条人行横道线上，小贩们竟然推着黄色车设摊做生意，不仅妨碍行人，而且影响市容。