

“001号”每天处理6起纠纷

——杨浦区延吉街道人民调解委员会主任杨伯寿的故事

走进控江七村33号的“杨伯寿工作室”，首先映入眼帘的是一幅大大的“退一步海阔天空”的启示标语。杨伯寿说：“这是我在调解各类矛盾纠纷中得出的经验！”

轻伤不用进法庭

2005年9月，就读于杨浦区某医药技术学校的学生小顾和小赵，因发生口角斗起手来，结果致小赵的鼻梁骨被打折，还出现了明显的移位。小顾因为涉嫌故意伤害罪，被区公安分局取保候审。杨浦区司法局将这起轻伤案移交到杨伯寿的手中。

小赵的母亲刘女士坚持要让小顾“吃官司”，眼见12月16日就要开庭了，杨伯寿找到刘女士。他一次、两次、三次巧妙地运用“劝说法”：“每个做父母的都希望孩子有一个好的前途，退一步海阔天空啊！”小赵母亲的情绪终于稳定了下来，愿意接受调解。

经杨伯寿不断劝说，最终双方

作为上海市001号首席人民调解员，75岁的杨伯寿从事调解工作至今已是第14个年头了。在过去的13年里，老杨一共受理纠纷2677起，调解解决2674起，调解成功率高达99.89%。

达成协议，以小顾一次性给予小赵3万元补偿了结。“如果案子走入常规司法程序，小顾很有可能被判刑，那么今后读书、就业、出国都会受到一连串的影响。”杨伯寿说。

杨伯寿首创的“轻伤不上法庭”调解模式，如今已在全市推广。

7元钱化解纠纷

王先生家新安装了一个橱柜，为了方便开门，便把原本向内开启的门改成了向外开。但由于共用走廊十分狭窄，一旦王先生开门，就影响了隔壁邻居李先生的正常出入。两家为此闹上了法庭，法院将这一案件委托杨伯寿进行调解。

接到案件后，老杨先到实地做

了一番考察。他发现，公用走廊只有110厘米宽，这扇门的宽度为90厘米，而一个人正常进出至少需要35厘米。因此，每当门开直的时候，李先生根本无法进出。随后，杨伯寿回家又仔细研究，还请来工程师一起商讨，终于，他们想出了一个两全其美的好办法，在门后设置一个开关，使门开到50厘米时自动固定。“这个装置的成本只需7元钱，而且这样以来，王先生家的门不用重新改装，李先生家人也可以自由进出了。”

总结“十字”工作法

从事调解工作以来，老杨受理纠纷的记录本已经记到了第12本。“现在我每天基本上要处理6起纠

纷，接待20多个人。”老杨翻着记录本告诉记者。

杨伯寿退休前从事的是经济协作工作，那他又是如何练就调解这身本领的呢？

老杨告诉记者，每天的午休时间，他总要准时收看电视法制节目。他说：“把实际案例和法律条文结合起来，知识学得就会更扎实，调解技巧掌握得就会更丰富。”

杨伯寿说，调解有三个原则：首先，要在法律范围内；其次，要双方自愿；最后，要自觉履行。在调解工作中，老杨还总结出“一听、二看、三问、四细、五准、六劝、七签、八督、九访、十记”人民调解“十字工作法”，并编辑出版了《人民调解工作艺术——杨伯寿工作法》一书。

实习生 倪颖 本报记者 邵宁



歌手伸出“三只手”

法院二审维持对其判罚

本报讯（记者 郭剑烽 通讯员 宋裁 魏伟）本市一唱片公司签约歌手陈某因盗窃他人手提电脑被区法院判刑9个月，其不服提出上诉，市人民检察院第二分院经审理后认为一审认定事实清楚，证据确实充分，量刑恰当，建议二审法院驳回上诉，维持原判。日前，法院采纳了二分院的意见，驳回了陈的上诉。

四川来沪人员陈某，今年31岁，大学文化程度，2006年来上海发展，成了本市一唱片公司的签约歌手。他每天活跃在各娱乐场所唱歌，收入不错。但强烈的虚荣心让陈经常在朋友们面前“摆排场”，“摆派头”。很快，他感到手头越来越紧张，于是开始动脑

筋想搞一些顺手牵羊的勾当。

2007年3月12日下午2时许，陈至本市长寿路一商务大厦26楼。见一家公司副总经理的办公室开着门，室内无人，陈迅速从办公桌上窃走了1台价值人民币7150元的笔记本电脑。

2007年3月16日，陈又窜至本市常熟路一证券有限公司办公楼，企图行窃。他坐电梯到21楼，在走廊里转了一圈，没有看到合适的目标，于是沿楼梯往下走到20楼，四处察看。由于他上上下下，东张西望，一会儿坐电梯，一会儿走楼梯，被警惕性很高的保安人员发现。面对询问，陈慌了手脚，前言不答后

语。闻讯赶来的“110”警员将他带进了派出所。在陈某租借的公寓里，警察发现了长寿路商务大厦26楼被盗的笔记本电脑。经讯问，陈供述了



田红图

自己在长寿路商务大厦内盗窃他人笔记本电脑的犯罪事实以及当天想在常熟路某证券有限公司办公楼行窃的犯罪动机。

司机开门将人撞死 害怕处罚逃往外地

本报讯（记者 袁伟 通讯员 梁志明）驾驶员开门时由于疏忽致使骑车人撞倒后死亡。日前，长宁区法院以交通肇事罪判处货车驾驶员李兴国有期徒刑1年6个月。

2005年12月4日上午，李兴国驾驶单位所属的货车外出送货。

经公安机关交通事故认定，李

兴国对本起交通事故负主要责任。事故发生以后，李兴国曾在公安机关作了笔录，后因为害怕处罚及赔偿而逃往外地。长宁警方将其列为网上追逃对象，并于今年3月将李兴国抓获。

长宁区法院经审理后认为，李兴国违反交通运输管理法规而发生重大事故，致一人死亡，负事故主要责任，其行为已构成交通肇事罪，依法应予惩处。鉴于李兴国到案后交代态度尚好，自愿认罪，可酌情从轻处罚。遂作出上述判决。

黑影持刀闪进宾馆大堂

昔日保安与主管发生不快竟生抢劫恶念

本报讯（通讯员黄樱 记者袁伟）某宾馆昔日保安因对宾馆心怀不满，居然蒙面上门抢劫。长宁警方日前通过缜密侦查，侦破了这起蒙面抢劫案件，犯罪嫌疑人刘兵（化名）被刑事拘留。

熟人蒙面

8月2日凌晨，延安西路某宾馆服务员小张在大堂前台当班，空空落落的大堂里几乎没有客人，不少宾馆服务员也都下班。时针指向3时，突然一条黑影闪进大堂，那人头戴一只黑色毛线面罩，露着两只眼睛，目露凶光。蒙面人几步窜到小

张面前，手里挥舞着明晃晃的匕首，逼迫小张交出当日的营业款项。蒙面人的嗓音、语调让小张感到耳熟：这不就是前几天刚辞职的宾馆保安刘兵嘛！小张失声直呼刘的名字，蒙面人仿佛被击中一般，自己一把拉下面罩，果然是刘兵！见身份败露，刘兵仓皇中掏出剪刀，切断前台电话线，并迅速撬开收银抽屉，抢得营业款6000余元后匆忙逃逸。

陷入僵局

案发后，长宁警方派员赶到现场了解情况。侦查员在调查中发现刘兵并没有在该酒店的员工登记中

留下联系方式，同事中也没有人知道他的落脚点。据一位服务员反映刘兵有个女朋友，于是警方围绕刘的女友展开侦查，试图通过她找到刘兵，但狡猾的刘兵在作案后一直没有与女友联系。一时案件陷入僵局。

找到线索

侦查员继续加大外围走访的力度。功夫不负有心人，一条看似无足轻重的线索反映到侦查员那里：有人反映刘兵曾说过自己到某餐饮公司应聘过，那么在这家餐饮公司的应聘登记里会不会留下刘的痕迹呢？侦查员果然在员工登记表

司机叫人顶班出了车祸谁负责？

法院认定顶班司机与公司存在用工关系

本报讯（通讯员 李鸿光 记者 邵宁）在上海一家物流公司从事长途运输的李刚，请事假需回乡探亲，自找其他驾驶员顶班开车。不料，顶班司机开车时发生车祸，公司对李刚作出扣款和解除劳动关系决定。李刚是否应承担顶班司机事故的经济责任？静安区法院日前对这起诉讼作出一审判决，李刚不承担顶班司机发生车祸的经济损失。

前年末，外地来沪打工的李刚来到一家物流公司担任驾驶员，双方未签订劳动合同。去年8月1日至10日，李刚因回乡探亲而请假。据物流公司称，当初与李刚约定，在公司工作期间，若需请假应自找驾驶员顶班，发生交通事故的经济责任由李刚承担。而恰在李刚回乡期间，顶班的司机出了车祸，造成他人死亡。除保险公司理赔外，物流公司又赔偿了受害人8000余元。当年8月下旬，公司作出解除李刚的劳动关系决定，并在经济上对他作出处理。

李刚不服，向劳动仲裁部门申请，要求公司支付工资和奖金提成，获得了支持。物流公司因不服该仲裁裁决起诉到法院，称与李刚言明，请假需自行找顶班司机，发生交通事故由李刚承担后果。顶班司机发生车祸后，李刚在出车途中故意不给车辆加油，造成车辆抛锚经济损失达5700元。此外，李刚还向公司借了8000元，他应赔偿给公司的钱款远大于公司需支付他的工资和奖金。物流公司表示不愿意支付和返还押金。

法院认为，李刚请假回乡期间找人顶班，自顶班司机上班时起就与物流公司建立了用工关系。由顶班司机引发的交通事故产生的法律后果，不涉及李刚，物流公司无权向李刚索要顶班司机引发交通事故产生的赔偿款。另外，关于李刚出车途中车辆抛锚，仅凭物流公司陈述是李刚故意不加油所致，欠公平且缺乏说服力，法院不予采信。

上找到了有价值的线索。8月14日下午，侦查员对刘兵落脚点：一家尚未开业的假日酒店实施围捕，原来刘兵作案后又在这家酒店找到了当保安员的工作，在酒店经理的协助下，蒙头大睡的刘兵被一举抓获。

心有不满

案后，刘兵对自己蒙面持刀抢劫的犯罪行为供认不讳。据刘交待，他是在今年春节后从江西到上海打工的，6月初在上海一家宾馆找到了一份保安的工作，但短短一个月不到的时间，刘兵多次与主管发生不快，最后决定辞职的刘兵只拿到200元不到的工资。刘对此一直怀恨在心，再加上近期他交了女朋友，花销渐渐增大，于是便动了蒙面抢劫“老东家”的念头。目前刘兵已被刑事拘留，案件在进一步审理中。

三卖淫女被逮捕嫖客被行政拘留

陈拳打脚踢，并抽打其耳光。随后3人对陈搜身，找到50元人民币和4张银行卡，并逼迫陈说出银行密码。陈佯装答应，借口上厕所，避开3人注意力后报警。警方赶到后，将3名卖淫女抓获。陈某也被处以行政拘留的处罚。