

墙上贴着收费标准,实际收费却是另一套“标准”—— 火车站公用电话费谁说了算?

近日,读者李先生从铁路上海站出站后,在南广场一家小店內打了个国内长途,1分多钟竟花了3元钱。“什么电话这么贵?”9月9日晚,记者特地去打了几个电话。

何来1元“座机费”?

从火车站的西南出口出来,就看到一家叫宏鹏卖品部的烟杂店,放着几部公用电话,计价器则放在柜台下。店內没有张贴公用电话的收费标准,营业员说:“国内1元1分钟,市内1元3分钟。”

记者打了个电话到成都。挂上电话,营业员看了看计价器说:“2分多钟,4元。”“不是1分钟1元吗?”“还有1元是‘座机费’。”记者身旁的两名外地女孩打了4分多钟,被

收了6元话费,嘟着嘴说:“怎么那么贵啊?”当索要发票或者收据时,营业员称没有,一旁年纪稍大的营业员更有些不耐烦:“怎么回事?一个电话呀,怎么那么烦。”

墙上标准摆样子?

从南广场西南出口到东南出口,七八家商店都有人值守公用电话,但是,张贴收费标准的店不多。即使墙上张贴了收费标准,顾客都要眯起眼睛向墙上看,才能从纷繁复杂的收费标准中,找到一条有关公用电话的收费标准——国内长途1分钟8角,市内前3分钟5角。

记者问了一圈,这些公用电话的收费都是国内长途1元1分钟,市内电话1元3分钟,并不加收所

谓的“座机费”,当然,也没有任何收据。记者在一家食品超市打了个1分钟不到的国内长途,收费1元。“国内长途不是8角钱1分钟吗?”“都是1元,没有8角。物价放开了,谁还在意这点钱。”在一家商店门口,工作人员还特地提醒:“1元1分钟,想好了再打。”

究竟是否乱收费?

记者拨打的公用电话号码属于铁通公司,因此,记者致电上海铁通客服热线。工作人员介绍了有人值守公用电话的收费标准,市内电话前3分钟5角,超过后每分钟2角;国内长途1分钟8角,非繁忙时段4角,而且,有些地方的国内长途价格还有所下调。

既然如此,火车站的公用电话收费是不是要贵一些?工作人员表示不太清楚。是不是要加收1元钱的“座机费”?工作人员也不知情,称遇到此类情况可以投诉。但是,大多数公用电话都不提供收据,顾客无凭无据怎么投诉?

记者从上海电信了解到,他们的有人值守公用电话收费标准与铁通大致相同,“只要是在中国电信申请的正规公用电话,都执行这套标准,不会有所不同。”

火车站是上海的窗口,体现了城市的文明形象,服务细节值得有关部门的重视。是不是乱收费?大家需要一个明确的答案。

本报记者 金恒 王勤俭

评论 07091310701

租客欠下15万元话费开溜

房东可将电话设备转为储值电话以免损失

本报讯(记者 孙云)一名在沪工作的韩国籍房东将房屋出租给菲律宾籍房客,没想到几名女房客一个月国际长途电话费用高达14.9万余元,而且日前“人间蒸发”,还顺带搬走了屋里所有能移动的电器和家具,给房东和上海电信留下一个烂摊子。现在,上海电信已将此事诉诸法律,希望追回巨额话费。

据了解,房东将房屋出租后,

粗心大意没有关闭国际长途直拨电话功能,也没有留心房客举止和电信账单是否异常,结果被钻了空子。直到电信公司的一次稽核,房东才如梦方醒,获悉房客经常拨打国际长途,与远在菲律宾的亲朋好友煲电话粥,其中一个月的话费高达149203.5元!

在与上海电信的沟通中,深感吃亏的房东起初还不肯承认存在巨额话费,直到账务中心将长途电话

清单等查证材料悉数放到他的面前,他才不得不承诺,将在规定时间内补交话费。然而,到了约定的期限,这名房东仍拖着没有付费,电信公司不得不约他共同上门查看。打开房门,房东大吃一惊,不仅几名女房客没了踪影,就连家里的洗衣机、冰箱等所有能移动的电器和家具也不翼而飞。之后,经反复查证获悉,这几名不负责任的房客已经离境,房东彻底傻了眼。

近来,上海的房屋租赁市场有升温迹象,上海电信提醒市民注意,如出租房屋,可以将电话设备改为储值电话,储值电话即预付费业务,房客需购买电信充值卡,在账户内充入一定金额,方可在额度范围内拨打电话及上网,这样可以有效避免房客拖欠话费后一走了之的情况。

此外,房东也可建议房客将电话设备改名过户,或自行申请电话。上海电信目前规定,上海市民凭身份证即可拨打10000服务热线登记直线电话,非上海户籍人员交纳押金后也可申请安装。同时,房东最好经常关注出租房的电信费支付情况,以免造成不必要的损失。



脚手架下卖早点

漕溪路上的一处老房子正在实施平改坡工程,脚手架布满楼房四周,不时有碎石和灰尘从脚手架上掉落。可一家早点摊偏偏摆在它下面,食品卫生状况堪忧。

本报记者 雍榕 摄影报道

一 24 路公交车司机开车太猛

急刹车 乘客从车尾摔到车头

本报讯(特约通讯员 王爱东 记者 方毓强)昨晚10时30分许,一辆24路公交车在行驶途中急刹车,导致一对情侣重重摔倒。乘客批评司机开车太猛了。

当时,这辆牌号为“沪B04238”、开往复兴东路方向的24路公交车在海防路站停靠后,上来几名乘客,其中一对青年情侣走在最后。男青年双手捧着一件东西,快步走到最后一排。就在他刚将东西放下,还未抓住扶手的时候,车子在昌平路口突遇红灯来了个急刹车,男青年在巨大惯性作用下,“倒

走”直往车头冲去。他女友被撞倒在地。两人摔倒在车头最前一排的过道内,好久爬不起来。女青年高跟鞋飞出老远,捂着肚子一直喊疼。

据乘客反映,公交车从站头开出一分钟不到,司机就来了个急刹车。

记者随即与24路车队取得联系,对方称没有这个车牌号的车辆。后来记者从公交客运管理处证实有这辆车后,再次打电话给车队,对方又推说当时搞错了。今天上午,车队方面称,事发后司机已陪乘客到医院诊治。

两歹徒砸车抢包飞车而逃

本报讯(记者 孙云)昨天中午,两名男子骑助动车在虬江路砸碎一辆汽车的车窗,抢走了乘客放在后排座位上的一个拎包。

目击者肖先生称,当时,一辆江苏牌照的汽车停在虬江路边,驾驶员和一名男乘客先后下车离去。男乘客走到马路对面的一家五金店里办事,刚待了几分钟,就听到外面传来“砰”的一声巨响。他探头一看,两个年轻男子把他汽车左后侧的玻璃窗砸出一个

大窟窿,抢走了放在后排座位上的拎包,随后骑着一辆燃气助动车,沿虬江北路向西藏北路方向转弯逃遁而去。

由于驾驶员不在附近,男乘客无法驾车追赶,只能眼睁睁看着歹徒越逃越远。幸好,包内只有一些证件和购车发票,没有现金等贵重财物。不过,失主说,这辆车买了才几天,突遭“毁容”实在心痛。失主报警后,警方迅速赶到现场处理。

记者连日来向多名专家探询疑似毒果的真面目

瓜类?“海参果”依旧神秘

等症,可能因人而异。

记者辗转和中科院植物研究所的李振宇研究员取得联系。李老长期从事植物分类研究,一开始他判断这可能是猕猴桃的一个变种,叫美味猕猴桃,但猕猴桃內应该有黑色的小籽。后来,他看到“海参果”剖面照片中那种像黄瓜的籽,就推翻了这种猜测。随后记者

又联系了中科院植物研究所另一位研究员陆安民,陆老师的研究方向更偏向于茄科和瓜类,他也只能作出初步判断:应该属于瓜类,可能是外来品种,具体不详。

专家们听说这种疑似毒瓜在青岛栈桥景点附近的水果摊上是“论箱”卖的,无不表示忧虑。青岛农委工作人员称,将到售卖地查看。

突发新鲜事

962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

小区香樟树伤痕累累



灰镜头

昨天,家住子长小区的居民向本报反映,小区里一棵已有几十年树龄的香樟树遭人暗算,伤痕累累,希望有关部门救救这棵大树。

记者在现场看到,香樟树干高5米多,直径约20多厘米,树干上被锯了好几道口子(见图,王勤俭摄),锯口纵深达大树直径的五分之四,其目的很明显,就是要让这棵大树枯死。小区居民谴责肇事者这种毁坏绿化的恶劣行径,居民张先生说:“即使大树生长的位置可能对一些人的居住环境有所影响,但也可以通过正常渠道向绿化管理部门申请移栽大树呀,怎能这样残害绿化损害公共利益?”

本报记者 王勤俭 陈浩

两车相撞 两人受伤

本报讯(特约通讯员 王爱东 记者 方毓强)昨晚10时许,闸北区芷江西路285弄口发生一起出租车与轿车相撞事故,出租车司机和一名女乘客受伤。

记者赶到现场时,警方正在勘察,一辆牌号为“沪EV3465”的锦江出租车横在路中,已被撞得面目全非,车左前轴被撞断,引擎盖严重变形,油和水流了一地。一辆牌号为“苏ANG253”的别克轿车左侧车头撞毁,保险杠变形,大灯损坏。清障人员正在将事故车拖离现场。

据了解,事发时出租车由芷江西路西向东行至285弄口时,从旁边一条弄堂內窜出一辆助动车,司机见状猛打方向盘,不料对面一辆疾驶而来的别克轿车避让不及,两车迎头相撞。出租司机司机的头部狠狠地撞向挡风玻璃,额头裂伤,鲜血直流,车内一名女乘客也受到撞击受伤,所幸两人伤势不重。

962288 热线专递 >>>

【摔倒在地 老外援手】

昨晚7时:读者李小姐来电反映,9月10日上午她在浦东东方艺术中心门口摔倒,一位外国男子见状拨打了110,但因汉语不好,最后走到杨高路找来了警察,并在救护车到来之前一直陪着她。后来她了解到,这位外国友人叫白云天,在威步信息系统上海公司工作。方毓强 王爱东 整理

上海国宾医疗中心
地址:西康路252号 电话:62473737
上海国宾医疗中心 沪医广(2007)第01-09-7号有效期至2008年1月8日止

海湾寝园
上海市一级公墓
葬式多样化、服务个性化
环境公园化、墓型艺术化
电话:57120077 63137008

新闻追踪

本报讯(记者 陈浩)本版8月30日报道《土产“海参果”放倒两壮汉》中的“海参果”身份依旧神秘。连日来,记者多方打听,但多名专家都表示没有见过这种植物。

报道刊发3天之后,因误食“海参果”而食物中毒被送医院治疗的乐先生和奚先生已逐步康复。

神秘的“海参果”到底是一种什么植物,学名是什么?在向上海多位植物专家打听无果的情况下,

记者和青岛方面取得了联系。青岛植物园的工作人员称没有听说过这种水果。之后,记者又和青岛农委取得联系,植物保护站王站长看到照片,也说不出个所以然。他又将照片给熟识的其他专家看,无人知晓。他们分析,“海参果”不可能是当地产的,多数是从外地运来的。它导致进食者出现肚痛、腹泻