

浦江游览行程为何缩水？

游船公司辩解：黄浦江涨潮，提前靠岸实属无奈

编辑同志：

8月27日晚,我和9个朋友一起在外滩乘上“友好”号游览船观光黄浦江,票价每人78元。按船票约定,浦江游览时间为1小时。但游船只开了近40分钟,就靠岸让游客下船。为此我们和船长交涉,但对方态度冷淡。

读者 朱白

【调查附记】 读者反映 行程打折

接到来信,记者与朱先生取得联系。他是美籍华人,在上海工作生活了3年。谈起那天的遭遇,他流露出满：“我带朋友第一次夜游浦江,就遇上这样的事情,真扫兴。”

据朱先生说,8月27日晚,游船应是10时起航,可时间到了不开,他和朋友们频频看表,大约10时10分游船才出发,在黄浦江上兜了一圈很快就靠岸,让游客下船,这时只有10时47分。当时不少游客都埋怨:游船晚点出发,提早靠岸,掐头去尾只开近40分钟,实在“偷工减料”。游客们当场提出质疑,可船长不以为然地说:提前靠岸是因为江面风大。可大家觉得当天风平浪静,天气并无异常。

船长解释 江面风大

记者和“友好”号所属的上海风采航运旅游有限公司联系。办公室梁先生调查后告诉记者,游船当晚

基本是准时开的,行程的确有点缩水,但只提前了5分钟靠岸。那是受到黄浦江涨潮影响,所以游船提前回了码头。

梁先生表示,也许因为怕解释不清,船长才说是江面风大造成游船提前靠岸。当时黄浦江涨潮,从杨浦大桥往南浦大桥方向开的船特别多,为了保障游船和游客安全,船长在高阳路码头就调头准备靠扬子江码头。“在江面上遇上这样的情况,船长必须随机应变,提前靠岸实属无奈。”梁先生说,“有时,船多了一段时间靠不了岸,会耽误很多时间。”

梁先生认为,航运旅游公司会尽可能按照船票上约定的时间,不

过游船作为交通工具具有特殊性,会受到很多不可抗力的影响。如果朱先生对那次游览意犹未尽,公司可邀请他再游浦江。

【记者手记】

对游船公司的解释,朱先生表示理解。不过他认为,外滩是著名的旅游景点,中外游客很多,服务质量的好坏直接关系到上海的形象。游船如果受到不可抗力的影响,工作人员可采取广播的方式告知游客,让大家心中有数,相信大多数人能理解。望游船公司提高服务质量,让游客高兴而来,称心而归。

见习记者 王瑜明

本报记者 钱绿明

您的声音我来倾听



热线电话: 962288
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码: 200041

编辑同志：

浦东新区莱阳路451弄21号底楼居民,擅自在天井里破墙开店卖活鸡。他们每天清早杀鸡卖鸡,弄得周边环境一团糟,严重影响居民生活。我们曾先后向居委会、物业公司及城管办等投诉,也多次与店主交涉,可至今未见效果。

读者 周晓

【调查附记】

收到读者来信,记者日前一早前往现场采访。走进弄堂时,店主已开始营业,数十只活鸡关在笼子里,不时有人前来购买,挑中过秤后当场宰杀,弄得遍地都是鸡毛和污水。住在附近的居民向记者诉苦,每天一清早就被吵醒,讨价还价噪声不断,真是苦不堪言。

记者又走访了小区所属的朱家门居委会。据了解,这户居民是去年11月破墙开店的,一开始经营水果、鸡蛋、饮料等,偶尔卖几只活鸡。谁料春节期间看到活鸡生意好,索性改以卖鸡为主。为此,物业公司、劳动局、民政局、工商局等曾多次上门劝阻,店主虽曾短时关门停止营业,但不久便故态复萌。目前有关管理部门正在协调解决此事。

活鸡来路不明,未经检疫消毒易传疾病。请有关部门尽快制止无证鸡店在居民区“安营扎寨”。实习生 周李娜 记者 方钟泽

·建议与呼声·

窨井盖丢失多日 过路人容易踏空

读者肖国平来电——

交通路1435号对面铁轨边的人行道上,有一只窨井没有盖子,已经很长时间了,晚上行人很容易踏空摔跤。请有关部门尽早补缺,以防不测。

马路太宽绿灯短 老人孩子难通过

读者戴小姐来信——

新村路真金路口共有6条车道,中心还有绿化带。近50米宽的马路,人行绿灯时间却只有24秒。在这么短的时间里,成年人过马路都必须疾走或跑步,更别说老人和孩子了。

城管队员来执法 竟遭谩骂和哄闹

读者子民来信——

日前我经过襄阳南路,看到徐汇区城管队在取缔马路摊贩时,遭到附近一些居民和过路人的谩骂,有些人甚至不分青红皂白地起哄。在此奉劝大家不要阻挠城管队员执法。

啤酒仓库装卸忙 乒乒乓乓噪声大

读者沈女士来信——

我是闸北区临山路206弄的居民。今年以来,小区墙边的一家医疗器材仓库出租给某单位做啤酒仓库。天热至今,送货卡车一装一卸总要三四个小时,晚上也是如此,吵得附近居民无法休息。不知这该由哪个部门管?

共康四村健身点 体育设施损坏多

读者罗长福来信——

闸北区共康四村体育健身点是一年前建造的。如今,牵引器没了轮子,跑步器不能踏了,漫步器少了一只脚,六块薄木板制成的长椅全被损坏。希望有关部门加强管理,及时维修。



中国新闻名专栏

岂有此理 竟有此事



LANGKEN 浪肯杯
Franken's Weekend
小品文征文大赛



李健

以死相吓教训女儿

上星期一晚上,我途经浦东五莲路,看见一个中年妇女正训斥10岁不到的女儿:“你不要回家了,反正我不要你了。”女孩边哭边说:“妈妈我要回家!”此时,迎面驶来一辆公交车,那中年妇女发疯似地把女儿往车轮下推,幸好司机及时刹车才未酿成大祸。我见这妇女实在过分,便说了两句。谁知,她大发雷霆地叫道:“滚开,管你什么事!我是吓吓她的,让她长点记性。”如此教育孩子实在不可取。

母爱搓麻带坏儿子

孙女士喜欢搓麻将,每天下午雷打不动。今年暑假里,她不放儿子一人在家,便带他一起去邻居家搓麻将。开学了,她对儿子说:“妈妈近来手气不好,搓麻将输了,没钱买学习用品,你先用过年时拿到的压岁钱去买。”谁知道儿子说:“你搓麻将时,我与同学玩掷骰子游戏,我的手气也不好,压岁钱输光了。”听罢儿子这番话,孙女士差点厥倒,愣了好长时间说不出话来。

陆坚敏 文 田红 图

读者马先生对出租车计价器有疑问—— 计程计时两表同跳合理吗？

编辑同志：

众所周知,出租车计费方式由计程和计时两种组成。但前不久,我乘出租车时,发觉车速较慢时,车上的计程表和计时表都在跳动,两表同时计费。我向有关车队投诉,对方答复说这是计量部门统一设置的,属正常情况。不知这种说法是否正确? 读者 马蒋荣

【调查附记】

据记者向市质量监督局计量处及上海市计量器具强制检定中

心了解,车队的答复基本正确。

据市强检中心钱主任介绍,上海市出租汽车从使用计价器至今已有20多年,当时运价の設定由计时和计程组成。计时,是考虑到司机的收益是靠车轮转出来的,车速每小时低于12公里,或停车等候时,每5分钟按1公里计时收费。马先生看到的情况就是这个原因。目前这一计费模式仍在出租车行业采用。

实习生 林 茜

本报记者 高毅果

同是“宁心宝”用量却不同

药业公司解释:服用说明已更改,病人请遵医嘱

读者杨先生最近碰上一件怪事。他先后从药房买了几瓶上海医药(集团)有限公司中华药业分公司生产的“宁心宝胶囊”,服用一段时间后,偶然发现两则说明书上的服用剂量竟然不一样。一则写着:“口服,一次1粒”,另一则写着:“口服,一次2粒”。再看外盒和药品全都一模一样,剂量却相差一倍,让人摸不着头脑。

记者向中华药业质量部询问。原来,2006年4月前,上海8家生产“宁心宝胶囊”的企业,在剂量上

不统一,原因是各厂家依据的标准不同。2006年4月5日开始,根据上海市药品检验所下发的文件,所有“宁心宝胶囊”说明书上的用量统一为:“一次2粒,一日3次”。而杨先生正好买了附有更改前后不同版本说明书的药品。

质量部顾经理提醒消费者,“宁心宝胶囊”处方药必须根据病人的自身情况,以医生建议剂量为准。治疗冠心病的药物切勿擅自服用。

实习生 陈珍妮

本报记者 王新华

迷途女孩重新鼓起生活勇气

感谢上海市公安局收容教育所的辅导员们

之路,在学校接受系统化教育和强制性性病治疗。几年来,收教所在转化学员思想的同时,先后开办了电脑、美容、英语、缝纫、艺术插花、大棚种植等各种劳动技能培训班,并向社会各部门推荐、输送解教学员。

学员小程的父亲因为巨额受贿沦为罪犯,母亲改嫁后不知去向,她仅靠爷爷的退休金维持生活和学习。小程因缺少亲情,加上择友不慎走上了卖淫之路。2007年4月,她进了收容所,经辅导员一次

次心理疏通,终于打开了心灵大门。收教所的插花艺术培训班让她学到了一技之长。解教后,所里的辅导员多方牵线,让她与同伴合伙在申城开了一家花店。

学员小方毕业于北方一所戏曲学校,在当地演艺圈有过一定的发展。为过上奢华安逸的生活,她搭识了外籍男子,沦为卖淫女。进收容所后,辅导员根据她的特长,安排她参加文艺小分队,并担任组长。收容期间,小方表现突出,于今年4月份提前解教。更让辅导员欣

慰的是,小方已和前夫复婚,开始了新的生活。

每一个学员的新生,无不凝聚着辅导员们的大量心血。采访中记者获悉,这个收教所已经连续3次被公安部评为全国一级收容教育所,连续4次荣获市级文明单位称号。面对特殊的学生,能够获得如此荣誉,可以想见辅导员们付出了何等的辛劳。

实习生 龚 燕

本报记者 顾鹏程

通讯员 施 娟

底楼居民擅自拆掉天井围墙

开店卖活鸡 环境一团糟