

污水管堵塞 别墅成“粪池”

房内恶臭难忍,业主只得住进酒店

带着儿子在加拿大度假,突然接到自家别墅连日遭粪水侵袭的消息。心急火燎赶回上海,还未进屋一股恶臭扑鼻而来。打开房门更是痛心疾首——满屋都是粪水痕迹,家具等等尽遭污染。读者安女士来电向本报倾诉她家的倒霉事。

粪水倒灌别墅遭殃

安女士是浦东新区龙东大道666弄汤臣豪园的业主。7月25日,她在加拿大突然接到邻居和物业打来的越洋电话,告知有大量粪水从她家客厅大门溢至公共走廊。无法及时回国的安女士只得打电话让在青岛的姐姐带着钥匙飞抵上海处理。她姐姐叫来物业一起前

往查看,打开家门,屋内的场面令人震惊:粪水像瀑布似地从楼梯、墙面直泻下来;二楼厕所、卧室和一楼客厅、卧室、厨房、厕所全部浸泡在粪水中;原本漂亮的墙面已斑驳不堪,部分墙面露出了光秃秃的水泥底板;楼梯下壁橱遭粪水浸泡,橱里电脑、吸尘器电器,楼梯口书柜上的教科书等全都在劫难逃;床底下皮箱等也被灌满了粪水;客厅地板上积有十来厘米深的黄色粪水,餐桌、沙发等浸泡其中。温馨家园犹如“化粪池”,真是惨不忍睹。

恶臭难消物业推诿

安女士在加拿大几次打长途

与物业联系,但听到的答复都是“你们家接错了下水管。”“为什么没人在家啊?如果有人在家就不会这样了……”安女士只得匆匆赶回上海。家里粪水虽然已清除,但浓烈的臭味让人头晕恶心。一家人本想借住酒店,但怕粪水会再次溢出,只得选了一处受污染较少、臭味相对轻一点的角落安顿下来。为了减轻臭气,他们一边开空调,一边开窗通风,可呆了一天就被熏得受不了。“跟物业说家里不能住,物业负责人却说‘这是你们家,住不住管我们什么事?’我们从未私接管道,物业凭啥不管?这种态度真气人!”失望之极的安女士告诉记者,由于在赔偿问题上与物业分歧较大,善

后处理陷入僵局。安女士一家人现在只能暂住酒店。

【记者调查】

据了解,安女士家的大量粪水是从二楼卫生间地漏冒出的,物业在别墅外公共管道里挖出大量块状油污,倒灌情况才终止。记者看到物业公司给安女士家的《情况说明》上写着“经调查是由于大楼污水总管堵塞引起,此事件汤臣豪园物业管理处负有相应责任,物业对此表示歉意”等。物业公司表示,业主的赔偿问题正在与相关保险公司联系。

实习生 汪承颖
本报记者 陈静芳

为图便宜参加网上团购,不料——

一场风雨吹落8扇纱窗

喜欢网上购物的陈先生向本报反映,今年他家装修新房,很多东西都是通过网上团购,经济又实惠。可最近网上订购纱窗碰到了大兴公司,损失惨重。

陈先生说,今年7月,他在一家网站上看见伟天工贸公司发布的一则广告,声称团购美佳磁性粘贴纱窗价格实惠。考虑到磁性粘贴纱窗容易拆洗,他便参加团

购。没几天,伟天工贸公司一经理上门,为他家12扇门窗装上了磁性粘贴纱窗。但没想到,这批纱窗弱不禁风,仅装上一个星期,就被一场风雨吹得只剩4扇是好的。他打公司维修电话,对方派人上门,但没修好。再打电话时,不但没人接听,就连经理的手机也没反应。一连打了20多天电话,竟然没有一人接听。他绝望

地说:这肯定是家大兴公司。

接到陈先生的反映,记者也试图与伟天工贸公司联系,但没有结果。

网上团购是一种新兴的购物形式,但如何保护消费者权益?除有关网站要认真把关外,消费者也应选择有信誉的卖家。否则,价格虽便宜,都可能上当吃亏。

本报记者 高毅果

楼上居民墙面开裂 楼下菜场破墙开店

我们居住在闸北区灵石路1201弄,楼下是龙群菜场。2000年入住之初,大楼底层还是车库,但后来被改建成菜场,南墙全部拆除,还搞了大量违法搭建。不久,东面承重墙又被擅自拆除,开出十几家店。拆墙造成楼上居民住房内外墙严重开裂、渗水,连窗户都无法正常开启。几年来,我们多次向有关部门反映,要求整改,可至今没有结果。

部分居民

【调查附记】

收到读者来信,记者作了实地采访,并走访了居委会。据了解,当初这个小区没有固定菜场,很多流动摊贩在道路两边设摊卖菜,严重影响环境和交通;而1201弄3号、7号楼底下车库长期闲置,街道有关部门便将其改建成菜场,受到附近居民欢迎。但是,菜场承包人先后把南墙和东墙打开,并在南广场私自搭建商铺,影响了居民生活环境。最让楼上居民忧心的是整幢大楼的安全。

记者又与彭浦镇城管办联系,一位姓钟的负责人表示,他们已着手整改,菜场南面广场上搭建的违法建筑将全部拆除。针对东墙破墙开店的问题,他们已联合房管、物业等部门商讨,将按相关程序尽快妥善解决。

实习生 周李娜
本报记者 方钟泽

·《送上1000元以求自我解脱》跟踪·

读者来信来电鼓励陈老太——

放下包袱 安享晚年

本版8月26日《送上1000元以求自我解脱》一文刊出后,立即引起读者强烈关注。读者纷纷来信来电,称赞陈老太勇气可嘉,被她送钱弥补过失的举动深深打动,大家还对晚报这一系列报道表示赞赏。

读者祁金宝、陈德琪、万立萍等在信中称,他们看到陈老太的报道后深受感动,认为陈老太能够意识到自己的错误,勇于承认,实属难能可贵。她还送出1000元,用来弥补自己的过失,并且在晚报的安排下,这些钱已有去处,陈老太应该放下心理包袱,坦然面对人生,安享晚年。

读者魏诗佩认为,社会上有过小偷小摸等不良行为的人不在少数,但能够公开承认错误,并极力弥补过失的人却寥寥无几。陈老太能为自己数十年前的错误公开忏悔,勇气可嘉!这不仅自救,还会引起良好的连锁反应,带动那些有过类似过错的人勇敢地站出来,重新做个堂堂正正、自食其力的好公民!

实习生 龚燕 记者 吴强

您的声音我来倾听

热线电话:962288
传真电话:52921105
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报扩印部
邮政编码:200041

窨井无盖两个月 消防龙头不出水

松江区岳庙街疏于管理亟待整治

日前,读者费先生反映,在松江区岳阳街道岳庙街上,几十只窨井无盖,路灯也不亮,居民走夜路下势势。

窨井无盖行人跌伤

岳庙街长几十米,是条明清建筑风格的商业街。记者一路走来,发现共有31只窨井无盖,井深约1米,里面堆积了许多垃圾,有的已经堵塞,失去了排水功能。据沿街几个店主反映,有好多路人路过时跌进窨井,也有小孩溜旱冰时掉进去的。有人骨折,

有人小腿多处受伤。据了解,这些生铁井盖是2个月前被偷的。

路灯不亮消防虚设

岳庙街几杆古色古香的艺术路灯竖在那里,但大多不亮。而“小肥羊”火锅店门前的2盏路灯不仅夜间亮,白天也与日争辉,成了24小时的“长明灯”。费先生说:“该亮不亮,无人过问;浪费能源,路人心疼。”岳庙街上十几个消防栓已经生锈,放不出水来。这儿商业楼鳞次栉比,一旦发

生火灾,后果不堪设想。

新老物业未能“对接”

记者采访了岳阳街道有关部门。经了解,这条街本来由一家供销社物业公司管理。今年初该公司不再管理,新的物业公司又未接上手,于是出现了几个月没人管的“真空”。街道一位领导说:“这种关系到老百姓切身利益的事,本该是我们自己发现、解决的,现在由读者反映到晚报了。感谢这位读者,感谢媒体

·建议与呼声·

汽配维修广告牌 竖在路中堵交通



读者郑惠国来信——

本市沪定路上一些汽配商店为了招揽生意,常把广告招牌摆在马路上,有的干脆放到路中央,全然不顾来往车辆和行人。希望有关部门加强管理,处罚违规店主。

超市班车驾驶员 违规开车乘客忧

读者方圣若来信——

我经常乘超市的免费班车去购物,发现不少驾驶员开车时不规范:有的开车抽烟,有的穿着拖鞋开车,有的甚至边开车边逗乘客的小狗玩。如此违规驾驶让人提心吊胆!望超市对班车驾驶员加强管理。

喇叭叫喊收家电 噪声扰民谁来管

读者张福山来信——

我家住长风街道中山桥。这里每天有收购家电的小贩进入住宅区,用高音喇叭喊叫“收购彩电、冰箱、洗衣机、空调……”居民不堪忍受便打电话反映,可“城管”说由“环保”管,“环保”又称“城管”管。究竟该由哪个部门管?

超市厕所挂钩上 常有顾客遗失物

读者史志定来信——

现在许多大型超市在厕所内设置了挂钩,方便顾客。可不少老年人记性不好,如厕后常把包和刚买的东西遗忘在挂钩上,造成损失。超市有关部门能否张贴一些告示,提醒大家不要遗忘物品。

公园门口放风筝 线绳缠绕骑车人

读者陆坚敏来信——

日前我途经大宁灵石公园,看到惊险一幕:公园外有好几个人在放风筝,一位骑助动车的妇女经过,不巧被风筝细线缠住脖子,摔倒在地,还好没有摔伤,可脖子上被勒出一道深红的印痕。据路人说,此类事故已发生多次。放风筝应该选择合适的场所,谨防发生意外。

监督。”记者了解到,丢失的窨井盖已由街道出经费,当地污水处理厂协助补齐;路灯复明落实由新接管的平高物业公司负责检修补缺;消防栓无水问题,正在同区有关部门联系协调中。

【记者手记】

近年来,本市各区相继建成了各具特色的商业街、休闲街。最初,个个都“山青水绿”,可几年一过就“蓬头垢面”,判若两人。有的成了烟雾弥漫的小吃街;有的变为脏乱差的马路市场。究其原因,就是疏于管理。岳庙街便是一例。看来,加强管理是商业街、休闲街“保鲜”的关键。

本报记者 薛亚林 通讯员 相益辉